

「地域共通顧客管理プラットフォーム」の開発と面的導入による地域観光事業者の活性化プラン

・法人名

株式会社陣屋コネクト

・面的支援プログラムの概要

地域内の宿泊施設、飲食店、体験事業者などの観光事業者が、顧客情報や予約情報を共有して協力しながらおもてなしをするための地域共通顧客管理プラットフォームを開発・提供するもの。

・プログラム実施場所

長野県上田市別所温泉、神奈川県丹沢・大山エリア

・プログラム実施期間

令和3年7月～令和5年4月

・補助事業実施期間における支援先の募集 (有) ・ 無

→お申し込み先 担当：精進 航

電話：050-3183-1303、e-Mail：ko_shoji@jinya-connect.com

※有の場合、以下を記載

・支援先の募集期限 無し

・支援先の募集社数 以下の要件を満たす事業者

・支援先の要件 (デジタル化を進めることで、他の事業者と協力しながら地域の魅力や生産性を高めていきたいと考えている観光事業者)

面的支援プログラムの内容

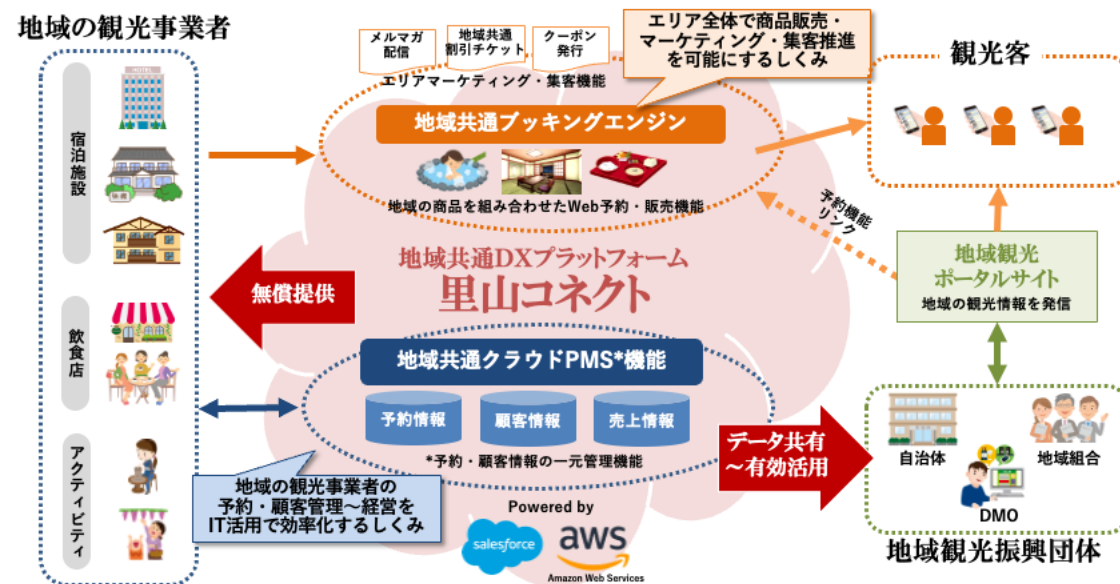
「点」(施設単体)でのおもてなし

施設自身ですべてのサービスを提供



「面」(エリア)でのおもてなし

街が一体となってお客様をおもてなし



- 地域共通DXプラットフォーム「里山コネクト」を地域の観光事業者に無償提供
- エリア全体でマーケティング・集客強化とDXを推進するための共通プラットフォームとして提供
- 予約・顧客データを地域ポータルやシステムと連携することでマーケティングデータを有効活用