

高齢者施設向け新統合システムの商品化 開発事業

概要

サービス付高齢者向け住宅における業務管理の効率化・高度化及び利用者が安心して暮らせる見守りサービスの向上を図るための「医療機器」「ナースコール」「業務管理」を一体化した新統合システムを開発

背景・目的

サービス付き高齢者向け住宅（以下「サ高住」）は、近年の高齢化人口増加に伴い、新規参入事業者が急増し、競争が激化している。そのような中、弊社は情報通信システム及びソフトウェア開発を主に行っており、参入事業者から、入居者に対するサービス向上及び不足する介護職員の負荷低減の要望が多く寄せられていたことから、平成26年に業務管理の効率化・高度化を目的とした高齢者施設向けシステムを先行試作開発・実証試験を行ったところ、課題が判明。

○課題

- ◆ナースコールでの音声通話機能
- ◆見守り機能とナースコール機能との連動
- ◆サ高住における相談機能
- ◆ナースコールボタンの低価格化
- ◆中小規模を意識した管理ソフトの低価格化

これらの課題を解決するため、本事業では、中小規模の高齢者施設及びサ高住の新設・リフォーム等をターゲットとした、新統合システムを試作開発することとした。

実施内容

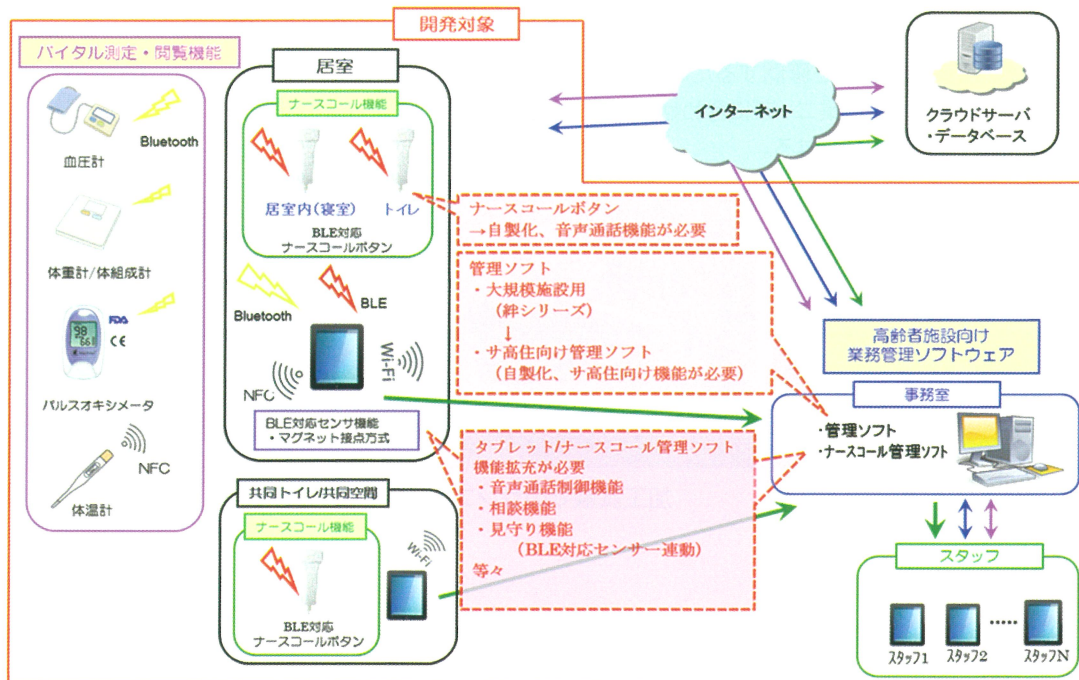
○実装方式の調査・検討

- ◆管理ソフトの仕様検討
- ◆追加アプリケーションの仕様検討

○試作品の開発

- ◆音声通話システム構成
- ◆ドアセンサーカメラシステム構成
- ◆単体試験
- ◆統合試験

中小規模の高齢者施設をターゲットとした統合新システム



株式会社サンライズ・エー・イー

代表取締役 池澤 昭博
青森県八戸市北白山台2-8-35
TEL: 0178-70-1081

企業概要: 情報通信システムおよびソフトウェア設計・開発業務に長年携わってきた技術者集団が、2007年7月に設立した会社で、高い技術力を保有する。通信ネットワークは今、IPを駆使した次世代ネットワーク (NGN) に大きく変貌しており、当社では、既にNGNで利用される新製品開発業務を行う中、必要とする新技術の取り込みも行っている。

○試作品の検証

実地にてフィールドテストを実施。

- ◆全機能の動作確認
- ◆安定化の確認
- ◆ナースコール管理用PC検証

○協力体制

- ◆(有)アプラス:
試作品の金型・成型。
- ◆(株)アップウェア:
ソフトウェア開発。
- ◆老人ホーム ベルメゾンK:
フィールドテストを実施。

本事業での成果

○ナースコールでの音声通話機能の追加

ナースコール発信時、利用者と介護職員間でIPによる音声通話が可能な機能を実装。音声通話では、タブレット及びスマートフォンの音声品質 (エコーキャンセラ等) を確保。



ナースコール管理用アプリケーション

○見守り機能とナースコール機能との連動サービスの追加

新規で見守り機能を実装。異常を検出した場合は、利用者のタブレットのナースコール機能が動作し、介護職員を呼び出す機能を実現。

○サ高住における相談機能の実現

介護・生活サービス全般の相談・手配、ご家族からの伝達代行等のサービスを、利用者と介護職員間のタブレットで行うことができる機能を実現。

また、タブレットから操作した相談情報を一元管理することで、全ての介護職員のタブレットで情報共有できる機能を実現。

○ナースコールボタンの低価格化の実現

ナースコールボタンの試作により、ボタン筐体の低価格化を実現。



試作品 ナースコールボタン

今後の展望

現在の市場は、ナースコール機能、バイタル機能、管理ソフト (高齢者施設向け業務管理ソフトウェア) 等の単体製品はあるが、これらの機能が統合されたシステムはないため、本事業にて開発した統合システムを、今後も増加が見込まれているサ高住をターゲットに営業ルートを確立し、全国的に販売していく。