

有限会社 サイキュウ能代 能代市扇田字道地139-1

再生資源処理の安全な作業環境の確保と スピードアップの両立で顧客満足度を向上

事業計画名 顧客サービス向上を図る昇降運転席付鉄屑作業機導入事業

概要 顧客が求めているサービスは作業時間の短縮であり安全で安心な作業環境である。現状の設備では顧客のニーズに充分応えることが出来ないため、新たに鉄屑用作業機を導入し新たなサービスを提供することで売上高増加を図るものである。

取組のきっかけ

作業スピードアップの要請

当社のお客様は、当社へ再生資源を搬入し販売していく事業者と、当社が切断・プレス加工した鉄屑等商品を再生場所や港まで運搬する事業者に大別できる。どちらの事業者も当社に迅速な荷降ろしや積み込み作業を求めるが、十分に答えきれていない状況にある。

安全な作業環境と効率的な作業の両立

鉄屑等を運搬するトラックは大型化しており、荷台の位置も高くなっている。これまで使用していた鉄屑用作業機は、運転席が低い位置で固定され、死角が多いなかでの作業を強いられる状況にあった。合図や声掛けで安全には万全を期しているが、死角が多いなかの作業は時間がかかり、早急な改善を行う必要があった。

革新的なもののづくり・サービスの目標

安全な作業環境とスピードアップの両立で顧客との信頼を構築

運転席が必要に応じて、地上から最大4.2mまで上昇し、任意の高さで作業ができる鉄屑作業機を導入し、作業時間の短縮と安全性を両立させることで、顧客からの信頼獲得につなげる。

革新的なもののづくり・サービスのポイント

死角のない鉄屑作業機

オペレーターが常に広い視野で作業できるため、安全性・効率性が確保できる。

鉄系材料の移動が簡便な効率の良いチャック機能

先端のマグネットチャックで鉄系材料部品を効率のかつ素早く移動できるため、時間短縮につながる。



SK135SRD-3 型機 ダイナスペック



運転席上昇時の作業風景

代表者 代表取締役 齊藤 久一
TEL 0185-70-1193
FAX 0185-70-1293
設立 平成16年3月25日

■資本金:300万円
■業種:再生資源卸売業
■従業員数:7人



廃棄物のリサイクルや適正処理を通じて、企業の社会的責任を高めるパートナーを目指している。スピーディかつ安全な作業環境の確保を常に考え事業運営にあたっているほか、環境対策にも積極的に取り組んでいる。

事業の成果

荷下ろし・積み込み時間のスピードアップを実現

鉄屑等の搬入・荷下ろし作業は1回あたり約5分短縮。積み込み・搬出作業は1回あたり30分程度短縮された。

場内5Sの徹底で安全性が向上し、顧客の信頼を獲得

作業時間の短縮で生じた余剰時間に場内の整理整頓を進め、5Sの徹底ができるようになった。また、商品および在庫品の置き場が整然となり管理が容易になった。清掃が行き届いたことで、釘や鋭利なものによる運搬車のパンク発生がほぼゼロになり、顧客からは喜ばれ信頼度が増した。

若手作業員の確保

作業環境の改善が若手オペレーターの採用にもつながった。オペレーターの機械操作が上達・熟練してくることで、更なる効率アップが期待される。



高所から荷台を確認し作業が可能



マグネットチャック



マグネットチャックによる作業風景

今後の展開

効率よい作業の追求

ここ数年の再生資源価格は下落傾向にあり、再処理業としてはいかに効率よく作業を進め、取扱量を増加させるかがポイントになっている。荷下ろしや積み込み作業だけでなく、販売する商品を製造するための切断・プレス加工の作業工程の見直しも進め、取扱量の増加につなげていく。