

# 企業ニーズに応じて原料調合をカスタマイズし、工場現場の用途に応じた洗浄剤の開発に成功

## 常北運輸株式会社

事業計画名 ■ 顧客ニーズ毎にカスタマイズ可能な工場用洗浄剤の開発・提供サービスの展開

### 事業概要

用途に応じた洗浄剤の原料調合を可能とする枠組みを開発・提供。合わせて洗浄剤製造コスト削減のため充填容器を洗浄リユースする新規サービスに取り組む。



安全な中性でも強力洗浄力「プライムM」。重篤な油污れでもグングン乳化「プライアカリーン」

### 取り組みの経緯

同社は運送業をはじめ、産業容器の洗浄リユース事業や床クリーニング事業など多岐にわたる事業を展開。日々の営業活動の中で、機械加工・金属加工製造業の多くから、「市販の洗浄剤では工場内の各種汚れが落ちない」との相談を受けることが多々あった。さらに、「現場用途に適した洗浄剤を調合し供給してもらえないだろうか」との要望を受け、それまでテスト的に行っていた洗浄剤の開発を、今回の補助事業を契機に本格的に取り組んだ。

効果的な工場内の各種洗浄を行う場合、現場の用途ごとに最適な洗浄剤の原料調合が必要となる。しかし、専門性が高く、顧客自身が行うことは難しかった。常北運輸洗浄事業部は、これまで産業容器の洗浄リユースや床クリーニング事業で独自洗浄剤を開発してきた経験があり、洗浄剤の高い原料調合能力を持っていた。

本格的に事業を始めるにあたり、企業にリサーチしたところ、「こういうのはできないか?」「こ

んな汚れは落ちないか?」など積極的な反応があり、既製品では思うような満足感が得られていなかった。大手では難しい企業ごとの細やかなニーズへの対応も、町の運送屋だからこそフレキシブルに対応できるのが強みだ。

### 事業の具体的な内容及び成果

同社はまず、後々の量産化を視野に入れ、試作用洗浄剤調合実験用機械の攪拌機付きタンクを導入。調合に必要なさまざまな薬品などの原材料を購入し、洗浄剤の開発に本格的に取り組んだ。

洗浄剤製造の工程は、まず顧客面談を行い、ニーズを聞き、洗浄での問題点の洗い出しを行った。洗浄を希望する品やサンプルごとに各種調合実験や洗浄実験を行い、時には顧客訪問をし、その場で洗浄実験をする場合もあった。実験効果を確認し、顧客の承認を受けた後に商品化し供給する。



試作用洗浄剤調合実験用機械の「攪拌機付きタンク」と、基本洗浄剤調合設備



常北運輸株式会社

代表取締役 和田 祐司さん

業界を取り巻くさまざまな社会環境変化に対して迅速に、柔軟に会社の形を変えて生き残り、各種顧客によるニーズを掘り起こし、具現化することによりさらなる発展を目指す。



この時、顧客ごとの処方箋を作成し、データを蓄積。万一、顧客の要求に達していない場合には、さらに調合実験などの作業を繰り返した。

細かい作業である洗浄剤の調合は、特に重要であり試行錯誤を繰り返した。例えば、中性で洗浄できる軽い油汚れなのか、それとも重篤な油汚れのためアルカリでなければいけない、というように汚れを定め、1番効果が上がるもの同士を組み合わせていく。調合のバランスを取りながらの非常に細やかな作業を積み重ねた結果、顧客ニーズに適した洗浄剤の製造に成功した。

今回の補助金のおかげでスムーズに作業が進められたことも成功の要因だ。「通常であれば購入に踏み切れないものをテスト的に購入し、それが良い結果を生み出した」と、三好輝彦洗浄事業部部長。さまざまな苦労はあったが、いろいろな意味で刺激になったと振り返る。

産業容器洗浄リユース機能を利用し、新容器購入コストの削減を図ったことで、価格競争力の強化も見込まれる。現に、コストも3分の1ほどに減り、低価格で高品質の商品を提供できるようになった。

### 事業成果の活用・今後の取り組み

同社は現在、グラビア印刷の企業に定期的に洗浄剤を納品しつつ、よりよい製品を作り上げるために共同研究を行っている。将来的には大手企業



使用済みの空容器を戻してもらいリユースして使用。産業廃棄物発生抑制による自然環境負荷低減にもつながる

への納品を視野に入れ意欲的に取り組んでいる。外食産業チェーンへも継続的に納品し、コック服やナプキンなどの洗浄に活用されている。現在は5種類の製品を10社に卸しているが、今後、一歩ずつ販売先の企業を広げていくという。

福祉施設での床洗浄作業の際では、他社製の抗菌作用のあるヒノキチオール配合ワックスを使用しているが、将来は自社でも自然由来の効果的な商品を作っていきたい考えで、さらなる挑戦が続く。

## 常北運輸株式会社



〈洗浄事業部〉

〒319-1556 北茨城市中郷町日棚644-30

TEL.0293-30-1222 FAX.0293-30-1233

<http://www.eco-factory.jp>

資本金:5,000万円 従業員数:80人(洗浄事業部18人)

一般貨物自動車運送事業、産業廃棄物収集運搬、貸倉庫業、特定労働者派遣事業、産業容器洗浄業（薬剤充填含む）、業務請負業ほか。