

株式会社やまや萬松閣

〔業種〕 宿泊業

平成
25年度

事業
計画名

湯治機能に着目した一貫サービスの 提供による健康増進・病気予防事業



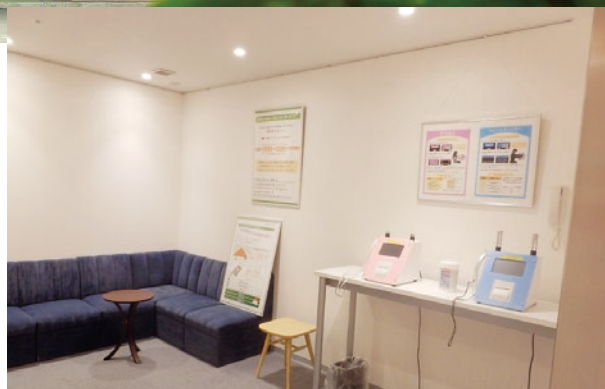
外観

事業に取り組んだ経緯・背景

当社は石川県の代表的な温泉街の一つである山代温泉に位置する旅館業である。これまで、露天風呂や貸切風呂、源泉掛け流し露天風呂付き客室等を整備してきたほか、温泉から得られる熱を活用した暖房設備の整備等、一貫してお客様が快適に過ごせるようハード面の整備を徹底してきた。

本事業では、ハード面に加えてソフト面の整備を図るべく、お客様が心身ともに快適な状態になっていただき健康増進・病気予防を実現していただくことを目的とした、「健康状態チェックから施術・体験までの一貫サービス」を提供することとした。

本サービスの提供により、「入浴」だけの施設で



メディカルチェックコーナー

はなく、「湯治」としての機能を強化した「療養・保養機能を持つ施設」として展開することで同業他社との差別化を図り、収益性の向上及びお客様の健康増進を実現することを目標とした。

「みどりの自然に癒される空間」「身体整う美の空間」
「心踊る楽しい空間」で心と体をリフレッシュ

株式会社やまや萬松閣

【企業概要・沿革】

当社は山代温泉を一望する高台、木々の緑に囲まれた広大な自然に位置する温泉旅館である。加賀温泉でも希少な「山代新一号源泉」を、加水・加温一切なしで提供しており、無色透明なめらかな湯は温泉ソムリエも認める「美肌効果の温泉」である。

事業内容

本事業では、まず「身体の内側から綺麗になっていただくサービスの開発」に取り組んだ。本事業開始前、クラブとして活用していたスペースを改装し、身体の抗酸化及び免疫機能を高める「抗酸化陶板浴装置」を設置した。設置した装置が、衛生面等で快適な環境を提供できる優位性を検証するため、一般財団法人 石川県予防医学協会に環境測定分析を依頼し、優位性を確認した。次いで、利用者の健康状態確認、健康増進・病気予防についてのアドバイス実施に向け、メディカルチェック装置（肌年齢計、マインドチェッカー、高精度体成分分析装置、健康情報端末）を導入し、近隣住民等の協力のもと、抗酸化陶板浴装置使用前・使用後のデータ収集・分析を行った。

本事業は、温泉・施設・食事・接客・陶板浴・メディカルチェックに基づくアドバイスという、各要素の機能を最大限発揮し、お客様の健康増進・病気予

防に役立つサービスを開発することが目的だった。陶板浴装置とメディカルチェック装置を導入するだけでは、一貫サービスの提供はできないことから、健康増進・病気予防に向け、総合的なサービス提供体制を構築することが課題だった。この課題を解決するため、陶板浴装置のスペースに隣接して、エステサロン、カラオケボックスを設置した。陶板浴装置利用後はエステでさらにリラックスしていただき、カラオケボックスで思い切り歌ってストレスを発散していただくことができる。

当社は、一貫してお客様が快適に過ごせるようハード面での整備を徹底するとともに、「豊かな自然」「地元食材をふんだんに使用した魅力ある料理」を強みとしており、これらの強みと陶板浴装置を含めた新しい施設により、総合的なサービス提供体制構築という課題を解決した。

成果又は波及効果

環境測定分析結果では、抗酸化陶板浴装置の生菌数から判断し、高い抗菌性をもつことを確認した。抗酸化陶板浴装置使用前・使用後のデータ分析から、装置利用が心と体に及ぼす好影響を確認した。本事業は「健康増進・病気予防に焦点を当てた一貫サービスの開発」を目指すものであり、抗酸化陶板浴装置及びメディカルチェック装置を導入し、効果測定を行うことで、新しいサービスを提供する体制を構築することができた。



抗酸化陶板浴 浴室

今後の展望

ホームページによるPR、宿泊客に対する口頭でのPRを行っており、徐々にではあるが利用客が増加している。健康のため、継続して使用したいという要望もあり、利用時間の関係を考慮し、対応を検討している。抗酸化陶板浴装置の利用客には好評であり、一部客室に陶板浴装置を設置した。比較的低温で代謝を促進する陶板浴は、高齢のお客様にも好評であり、差別化を図る上での戦略としたい。



高精度体成分分析装置

【得意分野】

山代新一号源泉で提供するこだわりの湯 露天風呂付特別室 展望風呂付客室 鮮度抜群の魚介類、滋味あふれる加賀野菜をふんだんに使った季節の会席料理

【主要取引先】

全国からの個人観光客、地元団体客

【商 品】

「デラックス会席」「記念日プラン」「レディースプラン」など、お客様の多様なニーズに対応した宿泊サービス インド式エステをはじめとするリラクゼーションサービス

代表者名：代表取締役 山谷 恭子

設立年月日：平成22年8月2日

従業員数：45人

資本金額：45,000千円

所在地：〒922-0253

石川県加賀市山代温泉東山町3番地

TEL：0761-77-1515 FAX：0761-77-1360

URL：http://www.bansyoukaku.co.jp/

E-mail：info@bansyoukaku.co.jp