

エースカーゴ株式会社

- 事業分野類型 設備投資のみ
- 革新的サービス分野 独自性・独創性の発揮

事業の概要

当社は、主に滋賀県で家電・家具の配送・設置、家電工事などのサービスを提供している会社です。今回の補助事業を行った理由は、人によるアナログでの作業が限界に達し、業務品質を守るために新規の荷主様の受注を受けられない状態になっていたためです。大型宅配業務において、人によるアナログ管理から脱却し、独自の宅配業務管理システムを開発・導入することで、様々な荷主様からの配送依頼を効率よく管理し、より確実な配送を実現できるようになりました。また、伝票管理業務を一元化することで社員の処理負担も軽減されました。

事業の内容 — 取り組みの経緯・実施内容 —

本事業では様々な荷主様の配送を効率よく管理し、確実な配送を実現するため、独自の多運用集約型宅配業務管理システムであるエースカーゴ・マルチオペレーション・サポートシステム (AMS) を開発・導入しました (図1、2、3)。荷主様が入力した伝票情報、ドライバーがバーコードスキャンした荷物の配送状況などがパソコン、スマートフォンで容易に確認できます。

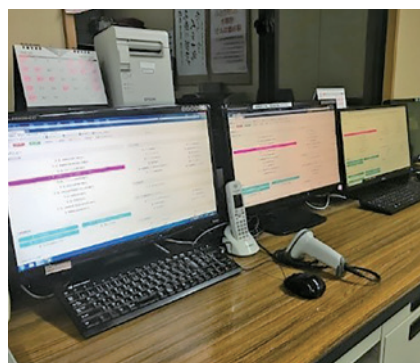


図1 パソコンに搭載したAMSの画面



図2 AMSを搭載したスマートフォンとプリンター



図3 スマートフォンに搭載したAMSのアイコンと画面

取り組みの成果

本事業により、毎月の作業時間を合わせて5,430分短縮することができました(図4、5)。スマホでのシステム検品により、荷物の積み忘れも無くなりました。



図4 AMS導入の効果①(作業時間短縮、伝表管理一本化、電話確認不要、積荷忘れ・誤配ゼロ)

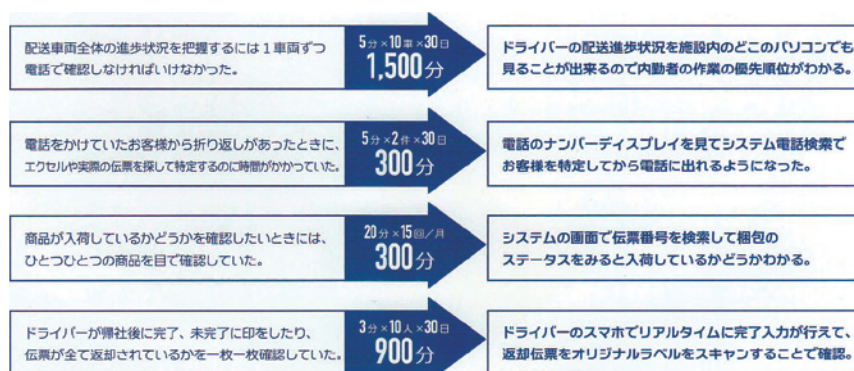


図5 AMS導入の効果②(作業時間短縮、問い合わせへの迅速対応、リアルタイム報告など)

本事業の実施により、これまでは業務負荷の関係でお断りせざるを得なかった滋賀県内の家具店7社から、配送依頼を受けることができました。人手不足の折、当社が配送を受けることにより、大変喜ばれています。当社全体の売り上げも約2割増えました。

AMS導入による業務効率化により、ドライバーの時間外労働時間が3割減少するなど、働き方改革にも大いに寄与し、厚生労働省の「働き方・休み方改善ポータルサイト」にも、当社の取り組みが掲載されています。また、この生産性向上の取り組みが評価され、経済産業省の「はばたく中小企業・小規模事業者300社2017」にも選定されました。

今後の展望

今後は開発・導入したAMSを他の運送会社にも水平展開し、ドライバーが足りない、電話・FAXでの受注で手間がかかりミスも多い、時間外労働時間が長いといった課題をかかえている中小運送会社の課題解決に貢献していきたいと思います。

またエアコンなどの家電取付工事業では、フランチャイズのしくみも導入して工事拠点を増やし、サービスエリアを拡大していきます。その工事拠点にも、別途当社で開発した工事業務管理システムを展開し、各工事拠点の業務効率化や進捗の見える化に貢献したいと考えています。

会社概要

事業者名

エースカーゴ株式会社

代表者名

代表取締役 中嶋 辰也

所在地

〒520-2332
滋賀県野洲市妙光寺149-2

設立年月日

1969年5月17日

連絡先

T E L : 077-598-0305
F A X : 077-598-0307

企業HP

<http://www.acecarg.jp/>

資本金

1,000万円

従業員数

59人

業種

運輸に付随するサービス業

担当者

専務執行役員 山中 泰宏

T E L : 077-598-0305

Email : yamanaka@acecarg.jp

