

株式会社 富士川商事ヤシロ店

事業内容

墓石・建設石材・記念碑・外構・エクステリアの販売、施工・
内外壁塗装・雨漏り・防水工事の施工、造園材料・建材の
販売

主要生産設備

Garden Studio 庭楽館

所在地 〒673-1433 兵庫県加東市松尾323

T E L 0795-42-1030

設立 昭和45年4月

代表者 代表取締役 赤瀬 伸

従業員数 13人(平成28年3月現在)

資本金 1,000万円

U R L <http://www.teirakukan.com/>



同社の強み

技術とセンスを磨き
顧客ニーズを具現化する提案力、
顧客と信頼関係を築いて
エクステリアを仕上げる管理力

お客様の思い・願いを 形にするために

顧客のイメージを立体映像化・シミュレーションしデザイン化するため、事業計画を実行に移し改善を繰り返すことで、準備フェーズと提案・デザイン化フェーズで展開する新しい提案技法を開発・確立、提案業務の標準化を図ることができました。最も大切なことは、お客様に満足いただくことで、提案～設計～施工～引き渡しまで一人の担当者が一貫してお客様に寄り添い、「お庭」を形にいたします。このため、工程毎で、お客様に「ご確認」を頂いてから次の工程に進む業務マネジメントに取り組んでいます。

自然を感じるモデルガーデンを併設したスタジオ「庭楽館」を開設し、落ち着いた雰囲気の中でゆったりと打ち合わせができるよう気を配っております。ここで伺った、お客さまの思い、願いを形にできるよう、お客様との会話の時間を大切にプランニングしています。完成した時のお客さまの「素敵なお庭!」の言葉が聞けるよう日々頑張っています。エクステリア商品を企画販売する有力事業者が開催した光の施工コンテストで入賞するなど、サービス価値の研鑽に努めています。

お客様とのコミュニケーションを大切にしており、その入口として「庭楽館」のホームページを立ち上げました。今後もお客様に生涯顧客となっていただくために、住まいの困り事解決サービスのさらなる向上を目指したいと思います。

代表取締役
赤瀬 伸氏



提案パース図

POINT 2

サービス価値向上のため 継続した研鑽

1級エクステリアプランナーの担当者が一人で、「打ち合わせ→設計→施工管理→お引き渡し」まで一貫して責任を持つ。全国各地の有力ガーデン専門店で構成されるサービス研究会に参加し、全国の優良な専門店との交流を深めて、最新の専門知識の習得・技術の向上に努めている。



モデルガーデンを併設したスタジオ