革新的サービス

有限会社ババカメラ店



店舗外観

思い出を“かたち”にする新サービスの展開

実施した事業の概要と成果

現像プリントや写真撮影を行う当社は競合他社との差別化を図れない現状の中で、少子高齢化地域における地域密着型高付加価値サービスとして

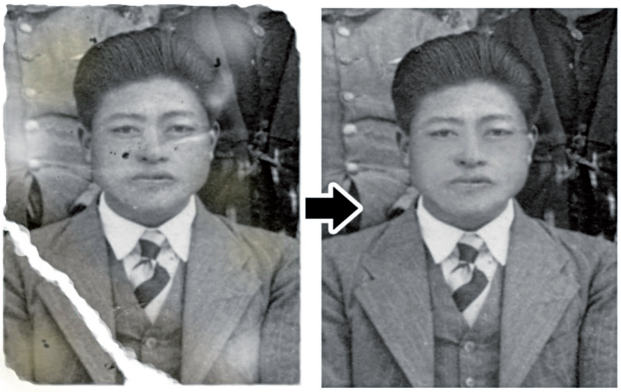
①：プロカメラマンによるおまかせフォトブックサービス

②：写真修復サービス

の２点を実施するために、レーザープリンターを導入し、新規顧客層への展開、顧客満足度の向上などを図った。平成27年度当初には①:３冊、②:３件の引き合いがあり、受注に繋がった。



プロカメラマンによるおまかせフォトブックサービス



写真修復サービス

製品開発や課題解決の具体的取組み

①：プロカメラマンおまかせフォトブックサービス

少子高齢化の進む当地においてもデジカメが普及し、撮りためたデータの整理ができていない等の声をよく聞く。共働きのお客様やお年寄りのこうした声を聞き、どうしたらお役にたてるかを考えるとプロカメラマンの目利きによる写真選定や加工技術と高品質プリントによるフォトブックのサービスが喜ばれるしニーズもあるという答えとなった。

②：写真修復サービス

昔の写真でネガもなく、色あせや破損したものだけど大切な写真を後の世代に残したいと言った声もよく聞く。家族にとって大切な写真、歴史的に価値の高い写真等を専門的な知識や技術力を磨き、地域に根差した「写真屋さん」としてお客様とのコミュニケーションを大事にした結果のニーズから本事業を具体的に推進したい。



導入設備：高品質デジタルレーザープリンター

事 業 者	有限会社ババカメラ店
代 表 者	代表取締役　馬場　昭夫
設立年月	昭和36年1月
所在地等	〒778-0185 徳島県三好市池田町マチ2178-3 TEL：0883-72-0185 FAX：0883-72-3355
事業区分	革新的サービス
資本金額	300万円
従業員数	3人
業　　種	技術サービス業 （他に分類されないもの）

有限会社ババカメラ店 の

代表取締役
馬場　昭夫



本事業取組みへのきっかけと目的

弊社が店舗を構える三好地域は県西部に位置し、人口減少が進み市場規模も減少傾向にある。その中で競合他社との明確な差別化はされておらず、価格競争によって経営が圧迫されてきていた。この現状を打破するために、差別化され市場特性に合った付加価値の高い新サービスの展開を行う事が必要であった。

今後の展望と活動予定

「思い出を“かたち”にする」本事業を展開するには、個々のサービスの目的・目標を明確にしターゲットをしっかりと設定してより多くの顧客に認知していただき、プロ写真家としての知見を駆使して、顧客満足に注力することが重要である。