

株式会社道後屋ワケスポーツ

スポーツ用品の移動メンテナンス等による 高付加価値販売体制の構築

野球グラブ・スパイク修理専用機器を搭載したメンテナンス車両導入による移動サービス及び高性能
刺繍機導入による来店顧客ロイヤリティの向上、並びに外商機能の強化による店舗誘導計画

事業取り組みの経緯

●野球王国・愛媛の高校球児を支える為に

当社が主な商圏としている愛媛県南予地方は、東西方向に四国山地が走り、西側はリアス式海岸で知られる宇和海が望む自然豊かな立地にあり、海の幸や柑橘類を始めとした第一次産業が盛んな土地柄でもある。また、野球どころとして有名である愛媛県内でも、とりわけ高校野球を始めとする高校部活動が各地で盛んに行われており、当社から車で30分圏内には、大洲市・八幡浜市・西予市・宇和島市と南予地方の中核を成す4つの市で計19校の高校が所在、これらの高校運動部在籍者数は1,500名以上に及んでいる。さらに野球に特化してみると、周辺4市に於ける愛媛県高校野球連盟硬式野球部加盟校は14校、部員数延べ400名内外となっている。

当社は、「スポーツを通じて明るく活気ある人づくり、地域づくりに貢献する」をモットーに、四国西予ジオパーク（西予市宇和町店）を拠点とする総合スポーツショップとして営業展開を行っている。スポーツ用品及び補助用品の販売はもちろん、購入後のアフターメンテナンスまでスポーツライフに纏わるサービス全般を手掛けており、南予地域の高校運動部に在籍する生徒たちに対しても数多くの販売実績を有し、設立来密な関係性を築いている。

●迫られる地域過疎化への対応

しかし、平成年代の進行と共に当地の地域過疎化が顕著となり、高校の生徒数減少並びに運動部の廃部等による若い世代のスポーツ人口減少が表面化し始めた。こうした結果、業容を維持する為に既存の店舗販売以外にもネット販売によって新たな顧客獲得の必要性が生じる反面、ネット販売では価格訴求型の単価競争を強いられる事もあり、店舗販売に於いては収益性の高い付加価値を備えた商品提供が必要となった。

当社が得意とする野球用品は近年高単価商品が多数を占めていることに加え、メンテナンスを含めたアフターフォローを必要としていることから長期に亘り顧客との関係性を構築できる利点もある。販売強化に向けては修繕に時間を要する為、顧客の負担を最小限に抑える観点からリードタイムの短縮が必要不可欠であると共に、修繕並びに刺繍加工技術を向上させ他社と差別化を図る必要性が生じた。

また、大手量販店や他社ネット通販などの競争も一層激しさを増すこととなり、地元密着型経営によって既存客との関係性が親密である当社の強みを活かし、近隣高校運動部員に対する更なる外商営業の強化によって営業基盤維持を図ると共に、練習後や大会期間中など地の利を活かして修理及びメンテナンスの需要が最も生じるタイミングで営業が可能である点をサービスにも応用する工夫が必要となった。

これら当社を取り巻く現況を鑑みた結果、移動メンテナンスに対応することで運動部員に対するサービス向上を目指すと共に、更なる付加価値を持った商品提供を行うことが出来る体制構築を目指すことが計画された。

実施内容

●メンテナンス車両の導入

当社のメイン顧客である野球用品ユーザーに対しては、定期的メンテナンスが必要であることに加え、既述の通り店舗内で行うメンテナンスのリードタイムを短縮することで更なる需要創出に取り組む必要があり、移動式のメンテナンスカー導入が検討された。



【機材を搭載した車両の内観】



【定期メンテナンスの様子】

メンテナンス専用機器（腕ミシン・八方ミシン・Mロック〔ミズノ社製野球スパイク金具交換機〕）は持ち運びが困難であるため、車両搭載によって直接練習場や試合会場へのアクセスを可能とし、外商営業が強化されると共に、商圏内に所在する14校の高等学校それぞれの部員に対するサービス提供に於いて効率化も図れることになる。



【メンテナンスカー外観（補助対象外 ※参考）】

●高性能刺繍加工機の導入

また、既存の体制では外注に依存していた刺繍加工でも内製化を図ることでロイヤリティ向上を目指した。愛媛県内で同規模の高性能刺繍加工機を導入しているスポーツ小売店は存在しておらず、人口減少による来店顧客数低下に対し、他店製品との明確な差別化を図り客単価上昇並びに顧客獲得も進める必要がある。

特に野球グラブに於いては既製品に対する刺繍加工ニーズが高く、団体競技としてチーム名及び個人ネーム刺繍・番号刺繍・エンブレム刺繍など様々な需要を取り込むことが可能となることに加え、外注では非常に高単価となるものが多いこともあり、クライアントからのより微細な要求に対して安価に対応を行う為には、高性能刺繍加工機の導入が必須事項となった。

こうして、外商強化・リードタイムの短縮・ロイヤリティ向上等を実現し、少子化に伴い他社競争が激しくなる市況に於いて十分な競争力を備える効果が期待された。



【高性能刺繍加工機】

事業取り組みの成果

●着実に進む外商強化

メンテナンスカー及び高性能刺繍加工機はいずれも宇和店に設置され、順調に稼働を開始している。メンテナンスカーは営業時の各校巡回に加え、休日の大会等にも積極的に出張しており、メンテナンスによる実績を重ねることで新規顧客の店舗誘導にも繋がっている。補助対象外ではあるがラッピングを施したことで宣伝効果も発揮され、南予地方で数少ない総合スポーツショップとして認知を高めるのに一役担うこととなった。

また、高性能刺繍機も地域のスポーツクラブや愛好家に於いて共有の用品やユニフォームを必要とする顧客からのオーダーメイドに際しては大きな役割を果たしており、収益の向上にも寄与する結果となった。

●新商品の開発

高性能刺繍加工機を用いたオーダーメイドキーホルダー（ネームや様々な柄の刺繍に対応している）は順調に注文を伸ばしており、定期的に受注がある状況となっている。多彩な競技に於いて様々な市民スポーツ団体が組織される昨今では、こうしたオーダーメイドや既製品カスタマイズの需要が今後も継続して見込まれることもあり、高性能刺繍加工機を用いた商品開発も積極的に進めていく予定である。

今後の活動予定

●定期的な学校訪問

現在、周辺都市の高校や中学校を主体として部活動生に対する外商を強化しており、引き続きスポーツ用品の出張メンテナンスを継続する意向が聞かれている。更に週末には各種大会や愛好家によるレクリエーションが様々な場所で開催されていることもあり、地元の商工会青年部代表者の人脈を活かして、これらの機会にも出来る限り参加し、認知を向上させる計画となっている。

●平成29年愛媛国体に向けて

来年10月に開かれる「愛顔（えがお）つながえひめ国体」に於いて、西予市は成年女子ソフトボール競技の会場となっており、高いレベルでの競技が多数行われる大会期間中は会場への出張メンテナンスを予定する他、プレ大会として実際の競技施設で開かれる大会への出張も検討している。

その他、周辺市町村でも成年男子ソフトボール、成年男女ソフトテニス、軟式高校野球、女子サッカー等多数の競技種目が予定されていることもあり、地元スポーツシーンの盛り上がりにも寄与すべく、移動式メンテナンスカー及び高性能刺繍加工機を用いて様々な顧客との関係構築を図る機会として積極的に関わりを持つ意向である。

株式会社道後屋ワケスポーツ

- 代表者／代表取締役 和氣 宗一郎
- 本社住所／愛媛県西予市宇和町卯之町4-345
- URL／<http://wakesportsuwa.jp/>
- TEL／0894-62-0260 ■FAX／0894-62-5592
- 設立年月日／昭和57年9月1日（創業昭和21年12月）
- 資本金額／1,000万円
- 従業員数／8名
- 業 種／スポーツ用品小売業、スポーツ用品修理業
健康食品小売業
- 工 場／無し

企業概要

西予市宇和町に本社を置く総合スポーツショップとして70年余の業歴を有する老舗業者で、本社の他にも松山市内に店舗を展開している。主な得意先は南予地方の高校部活動生や地元スポーツ実業団並びに愛好家等の一般個人であり、加えて官公庁及び大学にも販路を築いている。

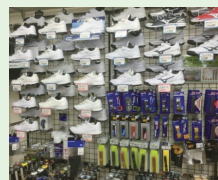
スポーツ用品全般を取り扱うが、中でも野球用品の品揃えは大変充実しており、販売はもちろんメンテナンスやカスタマイズ等のアフターフォローに於いては四国管内で有数のサービスを提供している。

尚、代表者である和氣宗一郎氏はミズノ社主催のDSリペアマン認定セミナー・エキスパート修了者の資格を保有する他、同ビギナーコース修了者も3名が在籍している。

主要取引先

一般個人、地域スポーツ実業団、高校部活動生、松山東雲学園、松山大学、愛媛大学、官公庁、その他

主力商品



野球・ソフトボール・ランニンググッズ・バレー等のスポーツ用品全般の取り扱い合いが有り、中でも野球用品に関しては愛媛県下でも有数の品揃えと評される。

野球クラブ並びにスパイクの修理・テニス・ソフトテニス・バドミントンのガット交換などスポーツ用品のアフターケアに特に力を入れており、高い技術力によって長年の関係を持つ固定客も多い。



保有する高性能刺繍加工機は、四国内でも保有するスポーツショップは僅かであり、様々な顧客の要望に対応して加工が可能である。既製品へのカスタマイズの他、近年ではタオルやキーホルダーといったオーダーメイド商品の受注も増加傾向にある。

主な設備

・野球用品リペア機材一式・商用車両・八方ミシン（刺繍用）

担当者	代表取締役 和氣 宗一郎
連絡先	0894-62-0260
連絡先E-mail	wakesp-sou@mx51.tiki.ne.jp