

25年度補正

革新的
サービス

有限会社カーセンター大隅



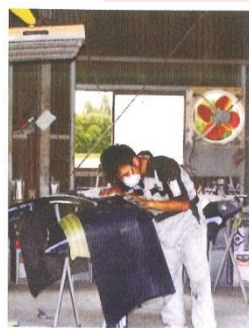
鈑金塗装設備導入によるトータルカーライフサービス体制の確立



塗装ブース

塗装設備のある店舗への搬送が必要で、時間やコストがかかっていた

当社は曾於市（大隅店）と志布志市（志布志店）で中古自動車販売や自動車整備・修理を行っており、鈑金塗装も手掛けていた。しかし、志布志店には鈑金塗装設備がなかったため、設備のある大隅店へ搬送しなくてはならず、余計な時間やコストが掛かっていた。加えて、設備も古く、作業効率も非常に悪かったため、仕上がりの品質にも課題があり、また外注に頼る部分も多くコストもかさんでいた。他にも安全面や健康面への影響など不安要素もあり、作業環境の改善が急務であった。



大隅店での作業風景

こんな会社です

地域ナンバー1を目指します

カーセンタ大隅は中古自動車販売をはじめ、車検サービス、保険販売、修理・整備、鈑金塗装など一つの店舗ですべてが叶う自動車の総合会社です。地域ナンバー1を目指し、社員一人ひとりが技術力、サービス力、接客力の向上に努め、お客様から安心して任せていただける企業となるよう日々精進いたしております。これから一も地域のみなさまの、安心・安全で快適なカーライフのご提案に努めます。



代表取締役 宮森謙吾

鈑金塗装設備の導入で、車に関する全てのサービスの提供が可能に

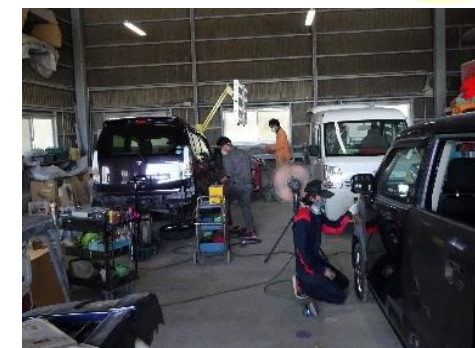


塗装ブース内での作業の様子

志布志店に近代的な鈑金塗装工場を新設し、最新の鈑金塗装設備を導入した。結果、大隅店への搬送やそれにかかるコスト・外注費用を削減することができ、作業を効率よく行える環境が整った。また、塗装部分にほこりやごみが付きにくくなるなど課題であった品質も大幅に向上し、満足していただける仕上がりを提供できるようになった。これにより、中古自動車販売、鈑金塗装、自動車保険など、車に関する全てのサービスをワンストップで可能とする体制を構築することができた。

入庫台数、売上ともに設備導入以前より1.5倍以上に増加

設備導入以前と比べると入庫台数、売上ともに1.5倍以上に伸び、従業員の人数も増やすことができた。塗装ブースはいつも予約で埋まっている状態である。設備はもちろんのこと、高品質な仕上がりを提供できるよう技術力の向上にも日々努めている。工場に直接修理の相談に訪れる顧客も多く、ご評価いただいていると感じられ、従業員のやりがいにもつながっている。今後もお客様の愛車への思いを大切に、誠心誠意、気持ちのこもったサービスで事業を成長させていきたい。



作業の様子

ロードサービスの拡充で更なる顧客獲得を目指す



事務所の風景

入庫台数は昨年と変わらないが、コロナの影響による外出の自粛に伴い事故が減っており、入庫内容も軽補修が多くなっている。軽補修は安価でできるものが多いため、収益につながりにくいので、今後はロードサービス事業を拡大していきたいと考えている。顧客には既に提供しているサービスではあるが、顧客以外の方にも当店のサービスの良さを実感してもらえるチャンスであると考えている。事業をスタートするには、人材や必要車輛の確保など課題は様々あるが、同業者からノウハウを学びながら、できる限り早くサービスを提供できるように努めたい。

info

有限会社カーセンター大隅 代表取締役 宮森 謙吾

事業実施場所
〒899-7402
鹿児島県志布志市有明町野井倉8436-1
TEL 099-477-2302
FAX 099-477-2322

設立 平成5年7月
資本金額 300万円
従業員数 18名
業種 自動車整備業



社屋