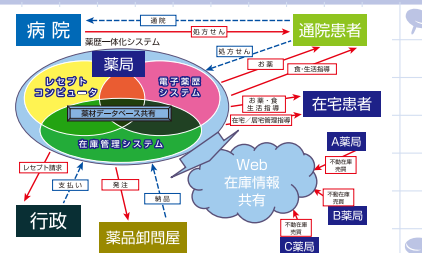


株式会社リレーションズ 新一体型調剤システム



Background・Contents・Result

経緯・内容・成果等

当社は、沖縄県内の調剤薬局を中心とした医療関連企業に対し、ITを基盤としたさまざまなサービスを提供している。今回、本事業を活用し、調剤薬局に向けた新たなソフトウェアの開発に取り組んだ。

当社では顧客である保険調剤薬局に、医療機関が発行した処方箋に関わる薬品などの調剤報酬請求、患者さまへの服薬指導、医薬品の在庫管理など3つのサービスを提供している。これまでは、それぞれのサービスごとにソフトウェアがあり、薬価改定などに伴うバージョンアップは当社社員が各薬局を訪問して行っていたため、多大な時間と費用を要していた。そのため、インターネットを利用して情報を自動更新す

ることが課題であった。

本事業では、専用のサーバーとOS、システム情報・自動配信機能を導入し、当社の電子薬歴、レセコン、薬品在庫管理システムの3つのシステムを一体化型にしたソフトウェアを開発した。その成果として、バージョンアップはネットを経由して行うことができ、顧客の所在地などに関係なく一律一斉に情報更新することが可能になった。当社における時間や費用のロスを解決できただけでなく、顧客サービスの質向上にも繋がった。開発したシステムは順次販売し、既存顧客へのサービス切り替えと新規顧客の開拓にて拡大できるように努めていく。

データ	■代表者名／代表取締役 湖城 秀夫	■電話番号／098-963-8160	■資本金／1,000万円
	■設立年／平成17年	■FAX／098-963-8170	■従業員数／19人
	■所在地／〒901-2122 沖縄県浦添市勢理客4-16-8 光栄ビル1F	■URL／ http://www.relation-s.co.jp/	■業種／情報サービス業