有限会社 カメラの太陽堂

26年度〈事業計画名〉
顧客ニーズ多様化に対応させた革新的スタジオ写真の提供事業

Data
[代表者名] 代表取締役　佐藤 英克　[設　　立] 1958年11月
[実施場所] 本 店/〒022-0003　岩手県大船渡市盛町字内ノ目2-9
TEL.0192-26-3836　FAX.0192-27-3180
SC店/〒022-0003　岩手県大船渡市盛町字町10-11 サンリアSC内
TEL&FAX.0192-25-0066
E-mail . taiyou@cocoa.ocn.ne.jp
[資 本 金] 300 万円　[従業員数] 3 名
[事業内容] 写真現像・プリント、スタジオ撮影、証明写真撮影、写真映像機器、及び写真関連用品の販売

多様化するお客様のニーズに応え 高品質な写真製品を提供する体制を確立

高度な加工技術を要する写真業務に特化した本店と、撮影スタジオを新設したショッピングセンターの店舗。この２店舗の役割を明確にし、多様なサービスの提供を実現。

多様化するニーズに対応する店舗づくりに取り組む

昭和33年に大船渡市・大船渡町で開業した当社は、昭和35年のチリ地震津波により被災し盛町へ移転して以来、50年余にわたり町の写真店として地域のお客様に利用していただいている。平成８年には同じ盛町のサンリアショッピングセンターに出店（以下「SC店」）し、盛町の本店と同様に写真現像・プリント、写真用品の販売、証明写真撮影などのサービスに努めてきている。

平成23年の東日本大震災で本店は津波により、SC店は地震により両店舗の機械設備は壊滅状態となった。

被災後、各地より中古機材を買い集め本店、SC店ともに事業を再開したものの、両店舗とも応急的な店舗、機械等であり作業効率も悪く、中古設備であったことから、写真の仕上がりにバラツキが生じるなど課題を抱えていた。

この課題を解決するため、新たな写真現像機による現像写真等の提供、これまで本店とSC店では店舗面積の広さなどからお客様のニーズに充分に応えることができていなかったとの反省もあり、両店舗の役割を明確にして多様化するお客様のニーズに的確に対応するとともに、業務の効率化を図るため両店舗の体制を整えることが急務であった。

本店に導入した写真現像処理機。大型プリントや製本など内製可能となった。

２つの店舗の役割を分け、充実したサービスを提供

本店とSC店のそれぞれの役割を明確にするため、本店には本事業により写真現像処理機と周辺機器、及び関連ソフトウェアを導入した。お客様ができない写真の難しい加工や製本、大量プリント、大型プリントなど特殊な技術を要する作業を本店に集中させた。一方、SC店には店頭受付端末を導入し、お客様が持ち込むメモリーカード、スマートフォン、携帯電話、CDやUSBメモリー、フィルムなど多様なメディアに対応することとし、即時出力可能な写真プリンターを設置した。同時にSC店の店舗面積のほとんどを撮影スペースに改築し、「LEDスタジオ」を設けた。LEDスタジオとはフラッシュなしで撮影可能なスタジオ空間であり、リラックスした自然な姿を写真に残すことができるスタジオである。

本店とSC店の役割分担をする前は、両店舗とも33㎡程度という狭い店舗であったため、お客様の望む撮影や撮影提案はできなかった。本事業による設備の導入は、本店とSC店との役割を明確にできた結果、お客様の幅広いニーズへの対応を可能とするとともに、複雑な構成写真や高度な加工技術を要する写真を安定して提供することとなった。

本店を工場化し、複雑な加工技術を要する作業を集中させた。

顧客満足度の向上と新規顧客の獲得に手応え

新規に導入した写真現像処理機により、お客様の多様なニーズに応えられるとともに、これまで外注していた大型プリントや製本等にも対応可能となり、内製化によるコストダウンや品質向上、短納期化が実現した。

また、SC店では他店の写真スタジオとは雰囲気の違う撮影空間を演出し、お客様の「自然に撮られたい、いつもと違う感覚で撮られたい」との要望に応えている。

また、スタジオ撮影時に同行者が、自分のカメラで自由に撮影することや撮影したすべてのデータをお客様へ返品するなど独自のサービスにより、他店との差異化を図り新規顧客の獲得につなげている。

SC店の店頭に並ぶ受付端末。お客様の様々なプリントニーズに応える。

経営基盤強化の契機としていきたい

SC店のスタジオでは七五三や成人式の記念撮影、ベビーフォト、家族写真など様々な撮影に対応しており、今後はさらに人生の節目を迎えた方々にスタジオまで足を運んでいただける展開を考えたい。そのためには、スタジオスペースを広く確保しなければならない。

また、将来はスタジオ内に大型のディスプレーを設置し、撮影直後の画像を映し出し、その場で撮影画像を確認しながら撮影する方法を構築したいと考えている。

お客様に提供するサービスが拡大し、高度化したこの機会を逃さず今後は、経営基盤の強化を図り将来構想の実現に努めていきたい。

SC店のLEDスタジオ。リラックスした雰囲気で撮影する「ファミリーフォト」が好評。