

糸引きの少ない納豆「豆乃香(まめのか)」を使った 龍ヶ崎コロッケの新商品開発と、多方面からの 店舗改革でお客様の待ち時間短縮を実現



有限会社 高橋肉店

平成
26年度

事業計画名 納豆の常識を覆す「糸引きの少ない納豆」を使ったコロッケ開発と、お客様満足度アップによる販売力の強化

取り組みの経緯

「龍ヶ崎コロッケ」は、龍ヶ崎市の飲食店などがアイデアを凝らし開発した各店独自のコロッケの総称。大人になっても懐かしく、思い出に残るようなコロッケを子どもたちに食べてもらおうと市商工会女性部有志が2000年に考案し、呼応した飲食店が03年に「コロッケクラブ龍ヶ崎」を結成。おいしさを追求した熱々のコロッケはさまざまな賞を受賞し、今や知名度は全国区になった。

同クラブ加盟店の同社は、茨城県産米粉を使ったクリームコロッケを開発し、インターネット投票の「第2回ご当地メシ決定戦2014」(Yahoo! JAPAN主催)で見事日本一に輝いた。今回、米粉のクリームコロッケを改良し、世界的な和食ブームに乗って人気が高まっている本県特産の健康食材「納豆」を使った新商品を開発することにした。

また同社は、注文を受けてからコロッケを作り始めるため、店舗混雑時に発生するお客様の待ち時間短縮が課題だった。新商品の開発と併せ、多方面から加工手順や商品陳列、レジ、顧客管理台帳などを見直し、お客様満足度アップを図ることにした。

事業の具体的内容及び成果

納豆は、栄養価の高い発酵食品だが、特有の粘りやにおいを苦手とする人は多く、成形しにくいのも難点だった。そこで、県工業技術センターと県内納



丸々とした形がかわいらしい「金のだまごコロッケ」。納豆が苦手な人でもおいしく食べられると好評

豆メーカーが共同開発した糸引きの少ない納豆「豆乃香(まめのか)」を使用することにした。同じ発酵食品のチーズを組み合わせたり、具材にトマトを入れてピザ風味のクリームコロッケにしたりと試行錯誤を繰り返し、和食の米粉と納豆が絶妙にマッチした洋風コロッケが完成した。商品名は、NHK朝の連続テレビ小説「ひよっこ」のロゴライセンスを取得し、「金のだまごコロッケ」と命名。ドラマで集団就職した主人公が当時「金のだまご」と呼ばれたように、同社渾身の新商品は発売開始以来、人気上々という。

飯島 進さん 有限会社 高橋肉店 代表取締役

「おいしさで幸せづくり」「大切なのはスタッフの笑顔」をモットーに、おいしいお肉と手作り惣菜を販売している。お客様に対し常に笑顔でおもてなしができるスタッフを目指し、ミーティングや教育に力を入れている。



事業概要

龍ヶ崎コロッケの開発技術を駆使し、県と県内納豆メーカーが共同開発した糸引きの少ない納豆「豆乃香」を使い、新商品「金のだまごコロッケ」を開発。POSレジや顧客管理システムなどを導入し、待ち時間短縮や販売力の強化を図った。

待ち時間の短縮とお客様満足度アップを図るため、加工手順から商品の陳列、提供方法に至るまで一から見直した。調理済み惣菜を陳列しておく「オープンショーケース」や、どの時間帯に、どの商品が、いくつ売れたかという販売実績データを正確に把握できるPOSレジなどを導入。多方面からの店舗改革が功を奏し、待ち時間の大幅短縮を達成した。

顧客のデータや購入履歴を記録できる顧客管理システムも導入し、注文発送の迅速化やダイレクト

メール(DM)による販促活動に役立てている。

事業成果の活用・今後の取り組み

「金のだまごコロッケ」は、クリームコロッケなので家庭で揚げるのが難しいため、揚げてから冷凍して販売することで好評を得ている。店頭販売と合わせ、イベントやスーパーでも積極的に販売し、認知度をさらに高めていきたいと飯島進社長。2020年東京五輪・パラリンピックを見据え、海外に向けても「龍ヶ崎コロッケ」をアピールしたい考えだ。

現在、龍ヶ崎市でも高齢化による買い物弱者が増えており、電話での注文が増加傾向にある。同社は今後、顧客管理システムを活用して注文発送の効率化をさらに高めるとともに、お中元やお歳暮などのギフト商品をPRする販促活動を強化していきたいという。

調理済み惣菜をショーケースに陳列してお客の待ち時間を短縮した



「いつ、何が、何個」売れたかという販売実績データを記録、集計できるPOSレジ。データを分析して売り上げの確保やお客様満足度を上げることができる

有限会社 高橋肉店



〒301-0000 龍ヶ崎市5131
TEL.0297-62-2024
FAX.0297-62-2334
<http://www.nikutaka.com/>
資本金：300万円
従業員数：13名

1949(昭和24)年創業。「常陸牛」「瑞穂のいも豚」など茨城県の銘柄肉をはじめ、コロッケ、唐揚げ、シューマイなどの惣菜を扱う。「茨城の美味しいお肉『常陸牛&瑞穂のいも豚みそ漬』セット」は「茨城おみやげ大賞2016」で最高金賞を受賞した。