

株式会社中川文喜堂

価値観、生活スタイルの多様化に伴い パーソナル化するユーザーに提供する 文具の革新的サービス

WEBを活用したIT化と、UVインクジェットプリンターの導入により、名入れ工程を内製化した。これによって、ペン1本からの個人名の名入れ対応と大幅なコストダウン、そして短納期化を実現した。

事業の背景・目的

当社は1955年に文具卸商として設立した。県内及び近県の文具店への文具卸を主力事業として、日本の高度成長とともに順調に業容を拡大してきた。

文具業界は1982年をピークに文具店が減少を続けている(全国の文具店はピーク時31,024店だったものが、前年は約5,000店)。1993年に事業を開始した「アスクール」に代表されるカタログ通販、そして1997年には「楽天」に代

表されるネット通販が事業を開始したことも一因である。

当社でも、この市場変化に対応すべく、企業・官公庁への直接販売、そして2008年からネット通販(楽天)に取り組んできた。

ユーザーの購入方法の変化に合わせ、販売方法の多様化に取り組んできたが、「仕入れた商品を販売する」という根本的な販売方法に変化はなかった。そのため、他社と差別化できることは、納期・価格・運賃など、いかにローコストオペレーションを行うかであり、商品そのも

のに付加価値をつけることは困難だった。

近年、価値観や生活スタイルの多様化に伴い、「自分だけの商品がほしい」というユーザーのパーソナル化が拡大し、文具商品においても、既成商品の究極のパーソナル化である「商品に自分の個人名やマーク・写真などを入れたい」という需要が顕在化している。

当社では、一般商品をパーソナル商品に変え、付加価値をアップするこの個人名の名入れ需要にいち早く対応し、事業化することを決定した。

事業の内容と成果

事業の手段として採用したのは、WEBを活用したIT化と、UVインクジェットプリンター(注1)の導入により名入れ工程を内製化し、1本からの個人名の名入れ対応と大幅なコストダウン、そして短納期化を実現するというものだった。

(注1)強い紫外線でインクを硬化し、メディアにプリントするインクジェット。瞬時に乾燥し、プラス

チックなどに直接プリント可能で、揮発溶剤なしで地球環境にやさしいなどの特徴がある。

(1)導入機械の特長

本導入機械の特長として、
①A3サイズで厚さ50mm、段差2mmまでの商品に印刷が可能である。

②インクジェットプリンターであるため、細かな印字とフルカラーに対応ができる。

③細く丸い形状の筆記具や、多様な形状とサイズの文具商品に

最適な名入れができる。

④テーブルに商品をセッティングし、インクジェットノズルが移動しながら上からインクを吹き付ける形式のため、名入れ商品の位置決めが簡単で商品が安定している。——などが挙げられる。

(2)名入れの技術的課題とその解決方法

課題第1は、商品の形状により、テーブルに直接置けない商品があること。その解決方法としては、専用台(ジグ)を作成し解決し

た。ジグは専門業者で製作すると高価(2~3万円)なため、発泡ボードを活用して自社で製造した。(写真1)

課題第2は、多様な形状と小ロットの文具商品ごとにジグを作成するのは、時間とコストがかかることだった。その解決方法としては、練り消しを使用して簡易かつスピーディーに固定することとした。(写真2)

課題第3として、鉛筆(軸が木製のため商品に微妙なそりがあり、テーブル上でガタつく商品がある)への個人名入れなど、少量で名入れの種類が多い時にもっと簡便な固定方法がないかを検討した。テーブル上でガタつく印刷に滲みが出る。これを解決する方法として、透明な両面テープを使用。確実な位置決めと商品の固定を実現した。(写真3)

UVプリンターを導入し、内製化することにより、名入れ時間は14日から1時間へと大幅に短縮

できた。また、筆記具1本から対応できる上、フルカラーでマークや文字も簡単に印刷可能になった。

た。アクリル版に裏面からフルカラー印刷もキレイで簡単に仕上がる。



写真1. 5角形のため、印刷面が上にならない。専用台を作成し、印刷面を上固定することで解決



写真2. 簡易固定用に練り消しを使用、簡単に固定できる



写真3. 固定に透明両面テープを使用。透明なので作業効率が落ちない

今後の展望

幼稚園・小学校の卒園・卒業市場に、当社が長年培った卸ルートに、当社が長年培った卸ルートの学校教材店を強力に活用することで、販促・受注が期待できる。また現在、拡大を続ける日本の

ギフト市場(ノベルティ)の中の文具市場に、新たに個人そして小ロット名入れ市場が加わる。1本から即納できる短納期、低コストを実現し、ユーザーのニーズに対応できる本事業は、名入れの概念を根本から変えるものである。

さらに、現在当社が持っている得意先・販売ルートですぐに販売が可能である。このため、競争力を一層強化でき、早期に事業を立ち上げ販売拡大ができる。

DATA

株式会社中川文喜堂

所在地 〒321-0138 栃木県宇都宮市兵庫塚1-9-26
TEL 028-678-8771
FAX 028-678-8775
URL <https://www.rakuten.co.jp/bunkidou-shop/>
E-mail bunkidou-shop@shop.rakuten.co.jp
代表者名 中川 日出夫
設立年 1955年
資本金額 5,400万円
従業員数 20名

事業内容

- 事務用品・文具の卸及び小売
- オフィス家具・ホーム家具の販売
- OA機器の販売及び保守
- ソフトウェアの販売
- オフィスのレイアウト及びコーディネート
- WEBでの文具事務用品の販売