

事業テーマ

LINEやコインパーキングを無人の
コインランドリーに活用する

【対象類型】 革新的サービス

【革新的サービスとの関連性】 新規顧客層への展開、商圏の拡大、独自性・独創性の発揮、ブランド力の強化、顧客満足度の向上、価値や品質の見える化、IT活用

本事業への取組みの経緯・目的

当社は不動産・建築業を営んで31年になります。東日本大震災で液状化被害に見舞われ、日々の洗濯が不可能な現状を経験しました。また急激な人口流出により不動産業の打撃が多かったことから、2012年にスーパーアルカリイオン水による洗濯という独自のコインランドリーを企画し、現在は浦安市近隣でコインランドリーの多店舗化を図っています。

当社のコインランドリーは都市部に対応するため狭小(7坪～15坪)なのが特徴的です。業界的には後

発なので、業界の常識を変えてみようと思いました。コインランドリーは、雨の日や週末にお客様が集中しますが、平日の晴れの日には極端に売上があがりません。飲食業であればメールやSNSなどで「雨の日サービス」などを行えますが、コインランドリーは無人のため不可能です。

その点をカバーしようと、LINEを活用できるシステムと、都市部では駐車場の確保が難しいため、コインパーキングと連携できるシステムの開発が必要でした。

実施内容

コインランドリー機器に「QRコード」の読み取り機を取り付け、LINEとつなげました。これにより、LINE上で顧客に配信した情報を「QRコード」を経由してコインランドリー機器に伝達し、割引サービスを行うことができます。

また、コインパーキングとの連動を図るためコインパーキングチケットを配布できるシステム構築に取り組みました。

具体的には、以下の2点です。

(1)洗濯乾燥機・乾燥機とQRコードとの連動

コインランドリーで使用する洗濯乾燥機・乾燥機は、デジタル機械などには対応していません。前年度の「ものづくり補助事業」において課金時に擬似的にコインを投下する信号を送ることによってデジタルとの連動を可能にしました。今回はその点を応用し、QRコードを読み込むバーコードリーダを備え付け、その読み取った割引情報で擬似的なコイン投下を行うことで実際の割引サービスになるように開発しました。

(2)QRコードの期限設定

お客様が使用したQRコードが1度限りの割引になる制御が必要です。この機能が無いと使い回しが可能になり、恒久的な割引になってしまいます。また、お客様個々に違うQRコードの発行になる仕組みも取り組みました。



事業実施の成果

実施内容で述べた取り組みを行った結果、
・コインランドリー用洗機・乾燥機にQRコードの読取機を取り付け
・コインパーキング利用の自動車による来店客に対する駐車料金割引ができるシステムが完成しました。

さらに、コインパーキングのカード形式やコイン形式の割引システムいずれにも、このシステムは対応できます。これにより、都市型コインランドリーの利便性が上がることが見込まれました。

今後の展望

顧客情報を得られた人には、適宜、メルマガ配信を行って利用度の向上が見込まれます。

併せて、家事の効率性を求める共働き家庭に、約50分で洗濯～乾燥までできることや、当社独自のスーパーアルカリイオン水での洗濯によりアトピー性皮膚炎を代表とするアレルギーの方々向けの洗濯に効果が期待できることなどをPRしていきます。特にふとんやカーペットといった、日常生活において必ず肌に触れる大物の洗濯物などに需要があると思われる。

目指している計画は、以下の通りです。

1. 当社が運営しているコインランドリー3店舗に革新的サービスを付加することによる売上拡大
2. 新規コインランドリー店の開店と売上拡大(5年間で10店舗)
3. 他のコインランドリー事業者に対するIT化支援による売上

社長から一言

社長 高梨 健太郎

この事業が起点となり、当社の事業展開が大きく変わりました。コインランドリー機器と外部情報を接続するツールとしてQRコードを使用していますが、このQRコードがコインランドリーとの相性が良いことがわかり、その後展開するスマートフォンとコインランドリーを接続する「スマートランドリー」にも応用しています。そしてその事業内容は多くの方々に認められ平成28年10月に第2回 ちば起業家 ビジネスプランコンペティションにて「ちば起業家大賞」を受賞。平成29年12月に第1回国際コインランドリー EXPOにて「コインランドリー店アワードIT部門」受賞。平成29年1月に第33回ビジネスプラン発表会～あすのちばを支えるビジネスチャレンジコンテストにて「ベンチャークラブちば優秀賞」を受賞。そして平成29年1月に第22回千葉元気印企業大賞「奨励賞(創業・ベンチャー部門)」を受賞する事が出来ました。また、「スマートランドリー」で、新連携計画を経済産業省に提出し認定されました。



企業データ

【主な事業・業種】 不動産賃貸業・管理業

【得意分野】 コインランドリー店舗運営

所在地：[本社／事業実施場所]

〒279-0004 千葉県浦安市猫実1-9-5

TEL：[本社／事業実施場所] 047-352-3988

FAX：[本社／事業実施場所] 047-352-3987

E-mail：kentaro@kyoudo.jp

設 立：昭和59年4月1日

代表者：代表取締役 高梨 健太郎

従業員数：2名

資本金：1,000万円

売上高：9,860万円(平成28年度)