

事業テーマ

健康で安心・安全な入浴習慣を実現する
お風呂グッズレンタルサービスの立上げ

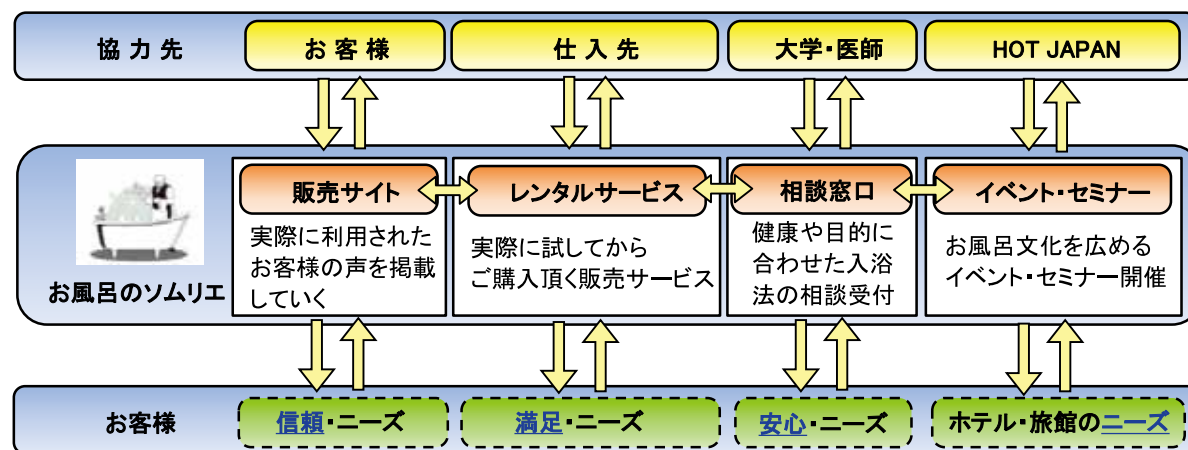
【対象類型】 革新的サービス

【革新的サービスとの関連性】 新規顧客層への展開、商圏の拡大、独自性・独創性の発揮、ブランド力の強化、顧客満足度の向上、IT利活用、サービス提供プロセスの改善

本事業への取組みの経緯・目的

当社は2005年の創業以来、インターネットを中心に
お風呂グッズの専門店として、25,000種類を
超える様々なお風呂に関わるグッズを販売して
おります。お風呂グッズを販売していくなかで、
その商品によっては実際の生活環境の中で使
用してみないとお客様の満足を得られない事
がわかって来ました。そこで、よりお客様の
満足のいく安心・安全な

入浴習慣を実現するため、事前にお客様
からの相談を受け、購入前にレンタルして
実際に体感頂き満足いくものをご購入
頂く、お風呂グッズのレンタルサービス
を提供する仕組みを構築しました。



実施内容

レンタルサービスを構築するにあたり、お客様
からもっとも事前使用の要望の高い、シャ
ワーヘッドをレンタルすることとしました。
レンタル実施にあたって最も重要な課題は、
返却されたレンタル商品の洗浄でした。返
却後に、効率よく洗浄し、消毒、乾燥を行
う必要がありました。そこで、洗浄能力・性
能等を検討したうえで洗浄設備を導入し、
またお客様に安心頂ける品質を確保するた
めの消毒及び乾燥機能を有する保管庫を導
入しました。

設備導入後、実際のサービス導入を想定
した作業工程の検討や、導入された設備を
用いた作業工程・手順・効率等を検証し、
品質を維持しながらレンタルサービスを展
開出来ることを確認しました。

事業実施の成果

既存の洗浄体制では2時間要するものが、
1分以内に洗浄が可能となり、供給体制の
拡大を図ることが出来ました。

また、消毒可能な乾燥保管設備の導入に
よって、安心・安全な品質を確保するこ
とが出来るようになりました。



洗浄



洗浄の段階で商品は除菌されているので、手袋をして扱います。



シャワーヘッドは乾燥庫（小）へ。商品を入れている箱も大きめの乾燥庫で乾燥させます。

今後の展望

今回の補助事業によってレンタル品の供給能力が
拡大したことで、ご要望される多くのお客様への提
供が可能となり、大変評価を得ております。今後も、

本当に満足したものを購入して頂くため、レンタル
対象商品の増加を行い、顧客満足度を高めると共に
収益に結びつけて行きたいと考えております。

社長・担当者から一言

社長 松永 武

半信半疑ではじめたサービスでしたが
予想以上の反響をいただいていると
感じています。

何より「売らない」ことの大切さを
実感しています。今後、本補助事業で
構築したレンタルサービスの拡大も含
め、顧客満足度の向上を図り、快適な
バスタイムの実現に貢献していきたい
と考えております。

担当者 西野 葵

お風呂グッズのレンタルと言う事で、
なによりも衛生面が一番の問題でした。

中まで完全に乾燥させることで、残
った水分による細菌の繁殖問題をク
リアにし、乾燥後すぐに密封し除菌
状態を保つことで、安心してお客
様の元へお届け出来るようになりました。

また、商品をセットする時も汚れや
毛が残っていないか、ゴミが混入し
ていないかもしっかりチェックして
おります。

それでも、いまだ「誰が使ったか
わからないから不安」というお問い
合わせをいただくことがあります
ので、レンタル商品の清潔・安心性
をもっとしっかり伝えていくことが
今後の課題となっています。

企業データ

【主な事業・業種】 各種商品小売業

【得意分野】 お風呂関連商品販売

所在地：[本社／事業実施場所]

〒270-1145 千葉県我孫子市高野山464-18
スペース&キャピタル我孫子ビル2-2

TEL：[本社／事業実施場所] 04-7183-3252

FAX：[本社／事業実施場所] 04-7182-2937

E-mail：info@bathlier.co.jp

設 立：平成17年8月1日

代表者：代表取締役 松永 武

従業員数：9名

資本金：300万円

売上高：3億5,000万円(平成28年度)