

事業テーマ

Web受注オーダーメイド自転車の生産量増強の設備投資とシステム開発

事業者名

株式会社コッチ

Company
Profile
企業概要

海外で美容師をしていた勝俣俊二氏が、趣味の自転車製造で創業。美容師時代から自転車の製作に興味を持ち、顧客の依頼で自転車を作っていた。フリーマーケットやショップで部品を揃えて顧客仕様に組み立てるうちに、オーダーメイド自転車のニーズを感じ始め、平成26年に自転車をオーダーメイドできるWebサイトをオープン。都会的でスタイリッシュなWebサイトは訪れた人の購買意欲を喚起する。カラーバリエーションが豊富で、デザイン性の高い自転車は、自分だけのオリジナル自転車といった特別感を与え、顧客からも好評。また、工場を構える秦野市のふるさと寄附金特産品としても好評を博し、地域貢献にもつなげている。

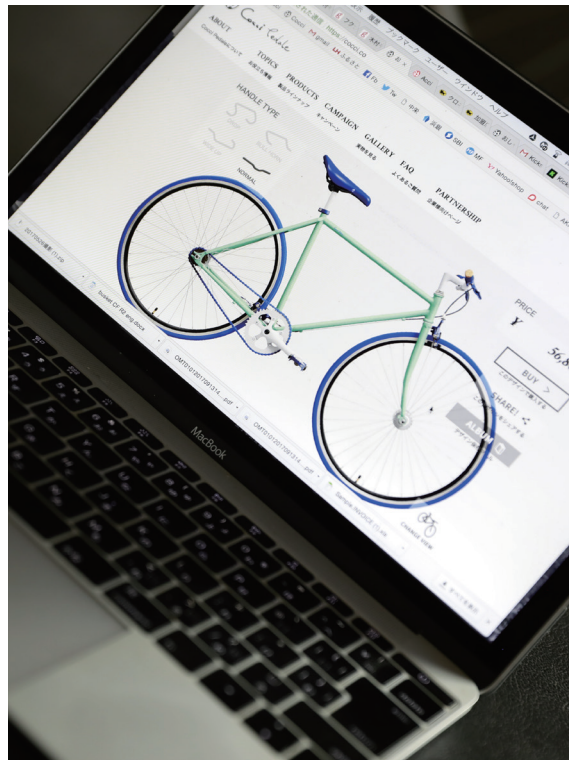
代表者名 勝俣 俊二
設立年月日 平成26年9月
所在地 〒259-1304
神奈川県秦野市
堀山下410
従業員数 4名
資本金 900万円
Tel. 0463-68-9804
https://cocci.co/about

Examiner's Eye
調査員考察

「Web注文のオーダーメイド品だからこそ、品質には万全を期したい」と勝俣社長。お酒落なWebサイトを運営する一方で、生産現場での生産合理化・品質向上など製造業として基本的な機能を重視し、課題解決に取り組んでいる。さらに、今回の補助事業で増強した生産管理・販売管理システムを、様々なオーダーメイド商品に展開していくといった将来像を描いている。



▲趣味の自転車製造で創業した勝俣社長



▲オーダーメイド自転車注文のWebサイト

リンクした生産・販売促進のシステムも増強しました。管理している情報は検査項目、適正在庫数量、注文履歴、顧客満足度など多岐にわたります。管理する情報量を増やし一元化したことで、必要な情報が必要なタイミングで活用できるようになりました。例えば、出荷前の検査フローを確立し、システムに落とし込みました。検査項目は増えましたが、品質は確実に向上しています。社員との情報共有も進み、誰が製造・検査しても同じ品質を確保できるようになりました。また顧客の声を収集し、反映することも取り組んでいます。

今後は、自転車だけでなくあらゆるオーダーメイド商品を展開していきたいです。具体的にはメーカーと顧客をオーダーメイドというキーワードでつなぐハブの役割です。例えば、内装やインテリアをWebサイトで好みに応じて選択できるようにして、メーカーに注文を入れるといったイメージです。今後、自転車の事業だけでなく成長は難しいと感じています。今回システムを増強したことで、オーダーメイドを支え



▲かつてはホイール組み立ては手作業で時間を要していた

る基盤ができました。人から人へのつながり役としてシステムを活用し、自分だけのオンラインワン商品を届ける独自性の高いビジネスを軸に成長していきたいです。



▲機械化でスポーク組み時間を大幅削減。スポークテンションを調整してホイールの回転を安定させる

補助事業のきっかけ

自転車の製造は手作業で行ってきたが、1台の生産にかなり時間を要していたこと、品質にばらつきがあったことなどから設備導入による合理化を検討。生産情報を分散して管理していたり、顧客情報が不足する問題もあったため、Webサイトと連動した生産管理・販売促進システムもあわせて強化したいと考え、ものづくり補助金に申請した。

事業概要

手作業で行っていた作業を機械化し、ホイールのスポーク（中心から放射状に伸びる棒状部品）の組み立て時間を圧縮。ホイール回転のぶれを排除するための生産設備、自転車にロゴを自動で刻印する装置を導入。さらに、注文・生産・販売促進を一元的に管理できるシステムを増強し、生産力・品質を向上させた。

事業化状況

平成28年6月には設備を導入し、すでに稼働している。77分要していたスポーク組み作業を平均10分程度に短縮できている。また、電解マーキング装置を導入することで、ロゴの刻印を均一に行うことが可能になり乾燥炉処理台数が向上。さらに、生産管理・販売促進システム増強も実施し、検査項目整備や顧客の声収集などに活用している。

ホイール組み立て作業時間を
80%以上削減

創業してから自転車をほぼ手作業で作っていました。時間と手間、経費がかかることを実感。品質にもバラツキがあり、生産台数が増えると安定した品質を保つのが難しくなるのではないかと懸念もあり、設備の導入を決断しました。特に問題だったのが、ホイールのスポーク組み立て作業です。36本あるスポークを一本一本バランスを取りながら組み立て、テンションが均一かどうか確認します。約1時間以上作業に要していたのが、機械化により約10分に短縮できました。作業者による品質バラツキもなくなりました。高額な設備ですが導入に躊躇していましたが、ものづくり補助金のおかげで踏み切ることができました。

品質・顧客満足を支えるシステムを増強

今回の補助事業では、WEBサイトとリ