17 株式会社 ヤマエ

空調機部品や自動車部品などの製造を手がける

結集が大きな力に 30人で挑む高品質の部品製造

平成26年度 補助事業と具体的成果

■ 事業テーマ

CNC３次元測定器導入と工程改善による 流出不良・加工不良削減の取り組み

■ 事業概要

小規模事業者には珍しく品質管理課を設け、手動の３次元測定器を利用して加工時や出荷前の品質チェックに力を入れてきた。同社の品質管理体制に対する顧客からの信頼も厚く、不良率は0.0125％と決して高くはない。ただ「不良が一つでも、購入されたお客さまにとっては大事な一つ」（山本靖子社長）との思いから、不良をゼロにするべく自動検査のできるCNC３次元測定器を導入。手動に比べ計測点を増やすことができ、担当者による計測のばらつきを抑えることに成功した。

自動計測器の導入で不良率を限りなくゼロに

課題	取組	成果
●計測のばらつきを抑えて品質検査の精度を上げ、不良を限りなくゼロに近づける	●CNC３次元測定器の導入による品質検査の計測自動化	●手動計測器に比べ計測点を増やすことができ、計測精度が向上

業務内容

鋳物加工も手がける“なんでも屋”

創業以来、ダイキン工業の空調機部品製造を手がける。大阪の製造業がコスト削減を目的に工場を次々と中国移転した際も大阪に留まり、多品種小ロットの部品製造に磨きをかけてきた。アルミや鉄、ステンレスだけでなく鋳物を加工できるのが特徴。鋳物を削る際に出る粉じんを気にして加工を嫌がる企業が多いが、「一番嫌がられる仕事ができれば、なんでもできる」（山本社長）と、切削加工に特化した体制を作り上げ、顧客の支持を得てきた。現在はダイキンだけでなく、自動車用部品の加工なども手がけ、取引先を広げている。社員は30人以下と少ないが、「１人が飛び抜けた能力を発揮するより、30人が結集することの方が大きな力になる」（同）。ベトナム共和国からの実習生を含め、進路を同じくする同胞を船乗りに見立て、船模型の「ヤマエ丸」を応接室に設置した。

社員一丸となる様を一つの船に見立てた

能力を発揮できる居場所づくり

ただ、「同じ事の繰り返しでは技術がなくなる」との危機感から、意欲のある若者にはプログラムの頻繁な組み替えを要する機械調整を割り当てるなど、変化に富んだ業務を任せるようにしている。メインは量産ではなく、１カ月に200－300種類の部品を作る多品種生産。「失敗し、逃げ出したくなることもあるだろうが、せっかくものづくりをするのなら、達成感を持てるような仕事を」と一人一人が能力を発揮できる居場所づくりに取り組む。

強みとビジョン

厳しい品質基準で顧客の要望に応える

品質の高さが強み。同社のような小規模事業者には珍しく、品質管理課を設けて品質チェックを徹底している。品質責任者を置き、問い合わせにも担当者が責任を持って対応する。売り上げを計上する製造部門と製品の不備を指摘する品質部門は相反する目的を持つかのように見えるが、「両者の摩擦こそがいいものをつくる」（同）。どちらも妥協せず、良い商品をつくるという目標の元、顧客が満足できるものづくりを目指す。同社ではこれまでも手動の３次元計測器を導入し高い管理体制を設けてきた。ただ、測定ポイントの数が検査の質に大きく影響することから、「手動だけでは難しい」（同）と判断。自動で測定でき測定ポイントの多いCNC３次元測定器の導入により厳しい品質チェックに挑む。

鉄・アルミ加工はもちろん、鋳物加工も手がける

品質テコに顧客開拓　若い力を強みに

今後は空調関係だけでなく、電化製品や産業用機械などへも活躍の幅を広げる方針。品質の高さをアピールし、新規顧客の開拓に力をいれたい考えだ。品質検査証明書の提出を求められる企業などをターゲットに売り込みをかける。平均年齢は40代と若手が多く、技術継承が課題だが、「若い力は大きな強み。団結して取り組んでほしい」（同）と期待する。

意欲のある若手社員に多様な仕事を任せる

高度な技術と高い品質管理体制で顧客開拓へ前進

当社は昭和14年に創業し、ダイキン工業の扱う業務用空調機に必要な部品の製造を幅広く手がけてきました。得意先からの高度な技術要求に応えるべく取り組み、確かな品質管理体制は平成12年に堺市の「堺技衆」の認定を受けています。自動の3次元測定器の導入などで今後も品質への取り組みに力を入れ、顧客開拓を図ってまいります。

●社　名　株式会社 ヤマエ
●代表者　代表取締役社長　山本 靖子
●住　所　〒599-8248 大阪府堺市中区深井畑山町258番地
●ＴＥＬ　072-278-2523　●ＦＡＸ　072-270-0438
●資本金　13,000千円　●従業員　26名
<<< 代表取締役社長　山本 靖子

●主な取引先　ダイキン工業、エクセディ
●主な保有設備　NC旋盤、各種ボール盤、改造フライス、マシニングセンター、三次元座標測定機、表面粗さ形状測定機など
●主力製品　産業用空調機器部品、自動車部品、電車部品、建築部品、産業機械部品

短納期　小ロットOK　オンリーワン技術　量産OK

REPORTER'S EYE

「働く環境は社長ではなく社員一人一人が作り出すもの」（山本社長）との考えから、３Sやカイゼン活動への参加を社員全員に呼びかける。毎月１人１アイデアを基本に、会社が良くなるための提案を出してもらう取り組みを11年続けているという。また「毎朝声を掛け合えばコミュニケーションが生まれる」と基本的なあいさつの重要性を社内に説く。「ヤマエ丸」に象徴されるように、社員一丸のものづくりを目指し、今後も力を合わせていく考えだ。