

株式会社 一条

AR(拡張現実)技術を搭載した結婚招待状のWEBオーダーサービスの確立と全国展開

ビジュアルでメモリアルなメッセージを届ける新サービス



補助事業

WEBハガキサービスで培った確かな実績を武器に 新技術を用いたより付加価値の高い招待状を提案

年賀状や喪中ハガキ、案内状など、WEBハガキサービスを事業基盤に、印刷のデジタルワークフローを展開する「一条」。もともと地元の和歌山を中心に、各種印刷物を全般に取り扱っていた。10年ほど前からネット印刷にシフトチェンジして、7年前からは「(株)アーツ」と共同運営でWEBハガキサービスを行っている。現在、全国ネット通販の受注件数3年連続で第1位を獲得。受注件数も開設当初の約3万7000件から、昨年は約30万2000件と、右肩上がり業績を伸ばしている。

そんな中、顧客からの「ありきたりの印刷物ではない、もっと付加価値の高い招待状が欲しい」という要望に対して、AR(拡張現実)技術に対応可能な印刷工程を構築した。さらに、従来のWEBハガキサービスで

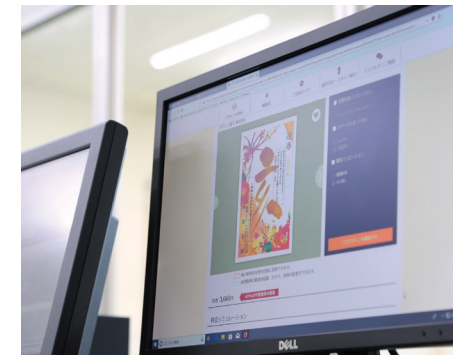
培った技術やノウハウを融合して、AR搭載結婚招待状のWEBオーダーサービスを確立した。多様化するウェディングスタイルに対し、案内状や招待状についても、日時や場所などを単に通知だけでなく、思い出に残るものにすることで顧客のオリジナリティを全面に打ち出す。AR自体はアプリを活用し、動画を通じて視覚や聴覚に訴える自由度の高いサービスを提供するというものだ。

実施にあたり、現在の印刷工程をAR技術が搭載された案内状・招待状を作成できるものに強化する必要があり、印刷ラインの拡張も課題となった。そのために導入したのが「コニカミノルタ製オンデマンドプリンタ bizhubPressC1100」と「シンカ・コミュニケーションズ製AR ASPサービスクラウドソフト」である。

成果

高速印刷と小部数印刷で生産性がアップ WEBハガキサービスの事業基盤も大幅に拡大

印刷機とソフトウェアの導入には、操作方法や保守点検など、現場スタッフへの研修を要した。オンデマンドプリンターの試運転ほか、ARに関する品質の検証・結果のフィードバックを繰り返しながら、同サービスの開発・商品化を実現するための体制を整えた。中でも、これまでの印刷工程のキャパシティでは、現行のWEBハガキサービスが限界だったものの、コニカミノルタ製オンデマンドプリンタ bizhubPressC1100の導入により、生産性が大幅にアップ。毎分100枚の高速印刷とオンデマンド印刷機の特長である小部数印刷が可能となり、WEBハガキサービスの事業基盤も強化する形となった。



今後の展開

顧客獲得に向けた新たな課題の浮上により ウェディング以外にも視野を広げた展開を検討

今回、WEBハガキサイトで顧客の利便性を追求してきた強みを生かし、付加価値の高い結婚招待状を提供することで、同業他社に対する競争力の強化と先行者利益の獲得を狙った。全国展開を前に、県内の式場等を中心に営業を開始。しかし現在、さまざまなAR技術がウェディング業界を席巻していることから、形勢を見守る傾向にある。顧客獲得の新たな課題に直面しつつも、今後、年賀状等においてもARを用いた新サービスの展開を検討。メモリアルなメッセージを届けたいというニーズは、年賀状等でも同じで、WEBハガキサービス全般に向けて、活動の幅を広げることも視野に入れている。



リユース事業をもう一つの柱に 可能性に向かってチャレンジ

昭和39年創業、昭和59年に株式会社一条を設立。時代のニーズを先取りしつつ、可能性に向かってチャレンジする考えのもと、WEBハガキサービス事業を展開。品質、納期、価格とWEBにおいても顧客の要望に応えながら、全国ネット通販の受注件数3年連続第1位の地位を守る。またもう一つの柱としてリユース事業を展開。ブランド古着買取販売「ストスト」として、宅配買取も行っている。



代表取締役
谷口 新



株式会社 一条

代表者／代表取締役 谷口 新
設立／昭和59年(昭和39年創業)
資本金／1,000万円
従業員／32人
事業内容／印刷業務、リユース事業

〒641-0044 和歌山市今福4丁目4-38
TEL.073-423-6950 FAX.073-423-6955
URL. <http://www.ichijo.co.jp>
Mail. info@ichijo.co.jp