



社屋外観

ワイシャツクリーニングの24時間受付と 同日引渡しサービスの構築



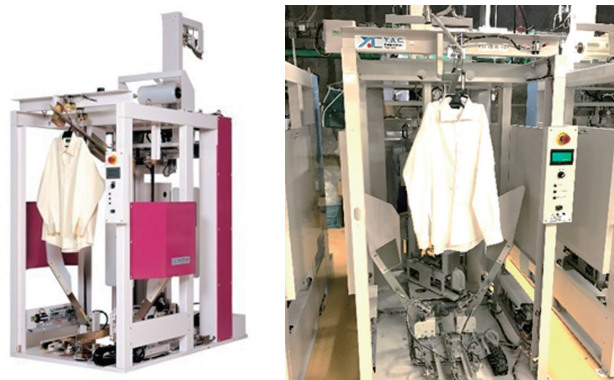
実施した事業の概要と成果

年々高まるYシャツクリーニングの需要に対して、Yシャツの24時間受付を行うことで更なる需要の拡大を図り、多忙な共働き世帯や時間を有効利用したい単身世帯に対し、ライフスタイルに合ったサービスを提供する。各店舗においてYシャツの24時間受付を行う投げ込み式無人BOXを設置し、また同日引渡しを実現するために「Yシャツ自動立体包装機」の導入を計画した。

本事業において、まず3店舗に24時間受付無人BOXを設置し、また「Yシャツ自動立体包装機」を導入し、同日引渡しサービスを開始した。「Yシャツ自動立体包装機」の導入で1日の処理量が大幅に向上し、包装作業が無人化できた。



Yシャツの24時間受付を行う投げ込み式無人BOX



導入設備：Yシャツ自動立体包装機



製品開発や課題解決の具体的取組み

Yシャツの24時間受付のために無人BOXを設置した。本事業におけるサービスの内容は以下のとおりである。

- ① 専用の会員フォームにお客様情報を登録いただき、専用のエコバッグと自己申請用のクリーニング伝票を発行する。
- ② お客様はYシャツをエコバッグに詰め、伝票とともにBOXに投入する。
- ③ 当日の11時までに投入したYシャツは、その日の17時にクリーニングを終え店頭に戻ってくる。

また、本事業により増加するYシャツの処理量に対応するため「Yシャツ自動立体包装機」を4台導入した。これにより1日の処理能力が5,600枚から7,000枚に大幅増加し、その上現状の包装機では4人必要であった包装作業が無人で行えるようになり、社内全体の生産性の向上にも繋がった。



24時間受付BOXのチラシ

事業者	株式会社セルフ
代表者	代表取締役 鳥取 孝
設立年月	昭和41年8月
所在地等	〒770-0873 徳島県徳島市東沖洲1丁目61-2 TEL：088-664-1234 FAX：088-614-1333 http://selfdry.co.jp/
事業区分	革新的サービス
資本金額	1,000万円
従業員数	250人
業種	クリーニング業

株式会社セルフの

代表取締役

鳥取 孝



本事業取組みへのきっかけと目的

Yシャツクリーニングに対する需要が年々高まってきている。忙しい就業女性や、独身男性、単身赴任者などを主な対象とし、24時間受付および同日引渡しで利便性を高め、潜在ニーズの取り込みを図る。ニーズに適したサービスの提供と、顧客満足度の向上が期待できる。

今後の展望と活動予定

徳島市内の3店舗で開始した本サービスを1年以内に市内他店舗で実施し、2年目には鳴門市に、3年目には阿南市に展開する計画で、今後店舗数の増加により雇用を増やしていく。