



店舗外観

新システム導入により「復元加工」を可能にし “顧客満足の上昇、新規顧客の開拓”



実施した事業の概要と成果

現状のクリーニングの仕上がりに不満を持つエンドユーザーのために、生産ラインを改善し、「生産の見える化（お困り相談室）」、「商品の復元加工（購入状態に戻す）」などを提案することで、顧客満足度の向上や新規顧客の開拓を目指した。

- ① Yシャツ仕上げラインを改善し、クレームが一番多いボタンの割れと商品の縮みが減少した。
- ② 静止型水洗機とアパレル仕様プレス機の導入で、スーツの上着などを購入時の状態に復元できるようになった。
- ③ お客様相談窓口の開設で、お客様のお困りごとを解決し、小学生の職場訪問なども積極的に受け入れするなど、地域社会への貢献にも力を入れている。



導入設備：二段式乾燥機（左）、ボディプレス



導入設備：カフスプレス(左)、スリーブプレス



製品開発や課題解決の具体的取組み

① Yシャツ仕上げラインの改善

通常クリーニング工場の仕上げは、「濡れがけ」というシステムであり、この手法は高温で長時間プレスするため、ボタンが割れやすく、商品が縮みやすい欠点がある。本事業による改善ラインは、商品を乾燥してから仕上げするというYシャツの仕上げとしては世界初の方法であり、二段式乾燥機やボディプレス、カフスプレス、スリーブプレスを導入し実現した。

② ドライ商品の復元加工

静止型水洗機の導入により、桶につけていた作業が水洗機で行えるようになり、落ちにくい汚れやシミ、汗などの除去によるサラサラ仕上げが可能になった。

③ お客様相談窓口の開設

ステンレス製水槽と超音波シミヌキ機を導入し、お客様の目の前でしみ抜き工程を見てもらえるようにした。お客様のお困りごとを解決する体制ができた。



導入設備：静止型水洗機

事業者	有限会社いすい
代表者	代表取締役 宮城 泰
設立年月	昭和34年4月
所在地等	〒771-1272 徳島県板野郡藍住町 勝瑞字成長139-4 TEL：088-641-3775 FAX：088-641-3873 http://www.isui1959.com/
事業区分	革新的サービス
資本金額	900万円
従業員数	45人
業種	クリーニング業

有限会社いすいの

代表取締役

宮城 泰



本事業取組みへのきっかけと目的

現状のクリーニングは、2人に1人が不満を持っているという調査結果がある。「Yシャツの復元仕上げ」「ドライ商品の復元加工」「しみ抜きなどの見える化」は、クリーニング業界の「夢」である。これらを実現することで、不満を持つユーザーのニーズを取り込む。

今後の展望と活動予定

今回の事業を軌道に乗せ、3年後には、「Yシャツの復元仕上げ」「ドライ商品の復元加工」の数を増やしていき、Yシャツで自社受注の30%、「漬け込み洗い」で30%以上の受注を目指す。