

〈代表取締役〉
後口 昌賢
うしろぐち まさよし

Q. 今後の展望は？

A. 宮崎だけでなく、九州の他県も楽しんでいたプランを開発する予定です。そして、インバウンドで増加する海外の方々に、日本の『九州』をアピールしていきたいですね。

Q. 若者へメッセージを

A. 私たちは海外の顧客とも取り引きがあり、たくさんの方の外国客をおもてなしています。宮崎にも私たちのように若い皆さんが活躍できる企業があるので、ぜひチャレンジしていただきたいですね。



ツアーの予約は三和交通のWEBサイトにある『たびこん』で行います。



旅行日前日までに予約すれば、ガイドドライバーがお目当ての観光地やお店に案内してくれます。

影になる部分

三和交通 株式会社

地元発信ならではの着地型ツアープランで宮崎の魅力発信に貢献

旅行形態の変化に伴い、従来のツアープランではお客さまのニーズに応えられないと判断した同社。着地型のツアーに着目し、顧客満足度の高いツアープランの構築に挑みました。

地元の会社だからこそできる
旬の魅力をたっぷり
詰め込んだツアー

タクシー・貸切バス事業や、旅行事業など、幅広い分野でサービスを提供している三和交通株式会社。その中でも、旅行事業はここ数年の旅行形態の変化に伴い、新たなアイデアが必要となっていました。

「もともと、県内の定番スポットを巡るツアーを提供していたのですが、旅行形態が『見る観光』から『参加する観光』にシフトしていく中、お客さまのニーズに対応できなくなっていました」

お客様の満足度向上のためには何が必要か。同社は『着地型観光ツアー』で多様化する観光ニーズに対応することにしました。着地型観光ツアーとは、大手旅行会社が提供する観光地巡りのようなものではなく、

旅行者を受け入れる地域が、地元で本当におすすめの観光資源を組み込んで提案するツアーです。

同社では、観光タクシーで神話スポットを巡ったり、神楽を鑑賞したりするプランなど、オリジナルの着地型県内観光ツアーを開発し、その受注システムを構築しました。

「地元発信ならではの旬のグルメや体験を盛り込めることが着地型観光ツアーの魅力です。このツアーを通じて、お客さまに『宮崎って本当に素晴らしい場所だよ』と思っていただければ、私たちにとってもこれほどうれしいことはありません。まだプランが少ないので、これからますます充実させて宮崎の魅力を発信していきたいですね」



この日は宮崎駅東口でお客さんをお出迎えしました。

ここ数年増えている2～5名の少人数ツアーにも対応できるようになりました。



『半日で神話めぐりコース』で訪れた平和台公園で平和の塔について説明。「もっとお客さんに喜んでもらいたい」と、楽しんでガイドをしているそうです。

動画でもcheck!



case 12

旅客運送業
三和交通 株式会社

〒881-0016
宮崎県西都市御舟町1丁目83番地
TEL 0983-43-1222

ものづくり補助金活用 ココがポイント!

ツアーガイドの講習を受けた
ドライバーが
地元ならではの情報を提供



ツアーのガイドを務めるのは、ものづくり補助金を使って定期的に行われる講習を受けた同社のドライバー。ドライバー同士で情報交換を行うなど、常に地元ならではの最新情報を提供できるよう心掛けています。