

平成
26
年度来訪者管理アプリで優良顧客化の
ウェブコンサルティングサービス企
業
データ

サンネット株式会社

■所在地:〒901-2101 沖縄県浦添市西原5-2-7 2F ■代表者:代表取締役 上地 明彦
 ■TEL:098-870-0670 ■FAX:098-870-0671 ■URL:http://www.012sun.net/
 ■設立年:平成14年 ■資本金:1,000万円 ■従業員数:19人
 ■業種:インターネット付随サービス業



経緯・事業内容・成果・今後の展望

スマートフォンやクラウドサービスなどの登場で技術革新が進む中、HP制作保守事業も競争が激化。そこでポータルサイト運用事業で培った顧客管理ノウハウを生かし、サイト来訪者を優良・生涯顧客化する仕組みを提供するウェブコンサルティングサービスの構築を目指した。

開発内容は、自社メディアでの商品情報提供API、決済代行システム連携予約フォーム、個人情報の属性・嗜好性などを創出するビッグデータ管理、外部アプリケーションと連携しノウハウを活用した独自のマーケティング分析ツールを提供するウェブアプリである。また、同アプリを活用し、サイト利用者を優良・生涯顧客化するためのプロセスを可視化してクライアントに提供できるようになった。

ため、当社の人材とノウハウを生かしたウェブコンサルティングサービスの展開が可能となり、同業他社との差別化に繋がった。

平成29年度以降2件の新規顧客を獲得。事業の柱のひとつであるマリンスポーツサイトでも運用を行っている。インバウンド観光客の増加もあり事業のさらなる発展が期待できる。今後はリゾートウェディング事業への応用や、システムの多言語化にも取り込んでいきたい。

平成
26
年度CR改造車の取得による
生産効率の向上と経費の圧縮企
業
データ

沖縄非破壊検査株式会社

■所在地:〒904-2172 沖縄県沖縄市泡瀬3-39-7 ■代表者:代表取締役社長 山里 昇
 ■TEL:098-929-3335 ■FAX:098-929-3337 ■URL:http://www.okinawahihakai.com
 ■設立年:昭和52年 ■資本金:1,000万円 ■従業員数:26人 ■業種:技術サービス業



経緯・事業内容・成果・今後の展望

本事業は、工業用レントゲン装置CRシステムを車両へ搭載することで、元来の検査より、現像技術不要による作業効率向上、時間短縮、量産化、使い切り型X線フィルム・増感紙・各薬品の不使用による環境対策、コスト削減、これらを達成するための取り組みである。

その内容としては、導入機に現像処理を担わせ再使用回数及び薬品の不使用化によるコスト削減についての実証実験を実施。また、従来のパックフィルムとの比較を行い、作業工程の簡素化、時間短縮、顧客満足度の向上及び画像の鮮明化についての実証実験を行った。

その成果、次世代型レントゲン検査機器の活用で増え始めている設備更新や、補強工事におけるコア抜きレント

ゲン検査に対応可能となり、さらに、最先端装置での高いサービス性と量産体制が実現可能となった。また、新システムの導入と合わせて搭載車両も改造することで、経費削減(デジタルフィルム利用)、作業効率の向上(現像時間が1/10まで圧縮)、顧客満足度の向上(高品質な現像処理が可能となった)など、さまざまな改善が図れた。

今後は増加する工事案件に自社の最先端技術で応えることで市場のイニシアティブを十分に取れると考えている。