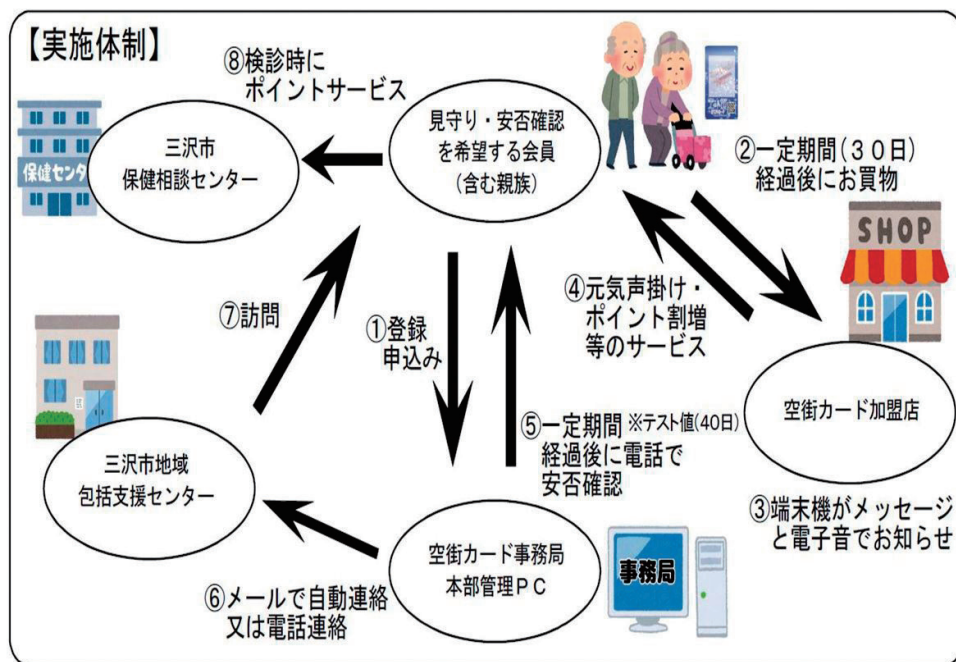


高齢者の見守り・安否確認 「元気 声掛けポイントサービス」 構築事業



ポイントカードを利用した高齢者に対する「元気声掛け」や安否確認、骨粗しょう症検診率向上の寄与など三沢市との連携をはじめ、地域社会に貢献する体制の構築を目指した。

背景・目的

当組合は、三沢市内小売店等が大型店とのサービスの差別化や機能強化を図るため、平成18年にポイントサービス事業を行っている2つの協同組合が統合し、現在に至っている。

しかし、大型店の郊外出店が増加する中、若い世代の就職や郊外転居等により、市街地から人口が流出しており、市街地にあった多くの商店・飲食店等は廃業し、商店街が生活の場でなくなっていることから、比較的廃業を免れているポイントカード加盟店もこれらの影響を受け、組合売上高(ポイント手数料収入)は減少傾向にある。

また、高齢者のみの世帯や一人暮らしの高齢者が、住み慣れた商店街周辺で生活する状況が目立っている一方、空き店舗の介護施設などへの再利用、民間病院の増築や更地利用による高齢者向け機能回復トレーニング施設の民間事業計画など、商店街にも変化が出始めている。

そこで、閉じこもりがちな高齢者が、加盟店でお買い物、骨粗しょう症検診等を受けた時など、ポイントカードを利用すると、ポイント発行機が発する電子音で、加盟店側や事務局員がポイントの割り増しサービス、元気づける声掛けを行うなど、三沢市をはじめ商工会・商店会と連携し、地域生活者に密着した当組合加盟店ならではのポイントカード事業を構築することとした。

◇代表者 代表理事 昆 信嗣

◇従業員数 2名

◇資本金 122万円

◇創立 平成5年6月22日

◇所在地 〒033-0001

青森県三沢市中央町2-7-22

◇電話番号 0176-52-3101

◇FAX番号 0176-52-3105

◇E-mail soramachi@soramachi.jp

◇URL http://www.soramachi.jp

◇事業内容等

当組合は、公共性が高く、地域生活者にとって有意義になるべく「地域社会に貢献するポイントカード」を目指して、今後も様々な取り組みをしてまいりたいと思います。

実施内容

- 三沢市との連携事業打合せ。
- 加盟店向け事業説明会の開催。
- 加盟店を訪問し、新カード端末機を設置。
- 65歳以上のポイントカード会員4名に対し実験用ポイントカードを発行し、30日間以上経過後にポイントカードを未使用のまま来店し、端末画面に元気声掛け・ポイント割増等のサービス対象と判別されるかどうかを確認。
- 三沢市と連携し、見守り・安否確認を希望する会員（含む親族）に対し、ポイントカードの利用行動が30日間以上無かった場合の安否確認できるかを確認。
- 三沢市と連携し、見守り・安否確認希望者が骨粗しょう症などの検診を受けた際にポイントが発行されるかを確認。
- 高齢者へのアンケートの実施。

成 果

上記の検証の結果、当初の事業計画どおりに一連の実施体制が構築されたことを確認した。



今後の展望

本事業で構築したポイントカード事業を発展させるため、次により賛同する加盟店やポイントカード会員の加入促進に努める。

●賛同する加盟店募集

後継者があり経営に前向きと思われる市街地店舗を対象に勧誘するが、賛同する市内全域及び隣接町村の店舗も対象とする。

●カード会員の募集

元気声掛け募集9,000人、一般対象者募集47,000人、それぞれについて年間5%の加入を促進する。また、加盟店の声掛けと市併催行事時・市検診時等に随時カード会員を募集する。