

色の悩みお助け隊 スピード調色で 本当に必要な色と量の塗料を提供



調色塗料の販売において、取引先の多様化したニーズに対応するため、調色システム導入で、品質の安定や高精度化、短納期化を図った。

背景・目的

当社は、昭和49年に塗料卸売業として青森県八戸市で創業し、現在は、主に造船所や建設会社、鉄工所等の取引先ニーズに沿った塗料を調色して納品、販売している。また、平成16年には青森県から中小企業経営革新計画の承認を受け、塗料を通じて地域に根差した社会貢献を果たしている。

当社の重要な作業として「調色作業（塗料の混合）」がある。この作業は、ニーズに沿った塗料を提供するという塗料卸の価値の根幹を担うものである。調色作業は手作業の工程が多く、微細な配合調整は、職人の勘に頼らざるを得ない状況である。また、調色技術が未熟な場合には品質にムラが生じ、取引先からのクレームや経営圧迫、環境負荷に繋がるため、従業員の高齢化や技術の継承も大きな課題となっている。

さらに、当地域は塗料業界の激戦区に当たり、競合他社も多い中で、近年は、取引先のニーズが多様化し、調色の高精度化や短納期化、小ロットでの小売直販への対応が急務となっている。

そこで、本事業にて塗料の調色システムを導入することで、調色の高精度化及びスピード化を目指すこととした。

◇代表者 代表取締役社長 西川 禎
 ◇従業員数 14名
 ◇資本金 1,000万円
 ◇創立 昭和49年6月27日
 ◇所在地 〒039-1103
 青森県八戸市長苗代前田54

◇電話番号 0178-28-5521
 ◇FAX番号 0178-28-6998
 ◇E-mail paint8@vc.hi-net.ne.jp
 ◇U R L <http://www.hachihan.co.jp/>

◇事業内容等

八戸塗料販売株式会社は昨年創業44周年を迎えました。創業以来この土地で皆様のお役に立つべく、塗料販売一筋で頑張ってきました。近年では、八戸駅や病院・学校などの公共事業用、そして皆様の自動車など幅広い用途で塗料をお届けしております。実績といたしましては2009年から現在までの9年間、関西ペイントトタン屋根用塗料販売量にて全国1位を達成中！であります。「小さなNo.1の積み重ね」を大切に、社員とともに地域貢献して参ります。



実施内容

塗料メーカーの店頭計量調色システムについて検討した結果、次の設備を導入することとした。

<導入設備>

○ユニラントCCMシステム

ほぼ全ての塗料メーカーの商品を調色することが可能
 また、効果を検証するため、サンプル色のテスト調色を実施した。

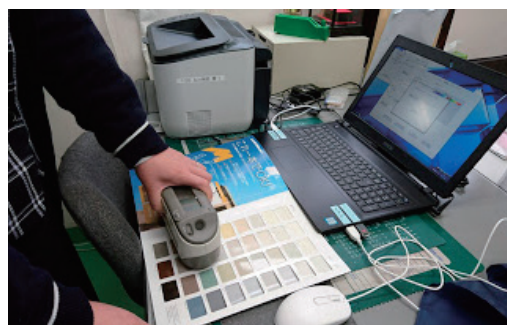
成 果

検証の結果、バラツキの生じていた品質は安定し、依頼者から同色の再発注があった場合でも対応が可能となった。

これまでの熟練者の手作業と比較しても作業時間が短縮し、システムの操作方法を習熟してしまえば全従業員が対応可能となった。

これにより、今後は、経験豊富な従業員を現場の管理業務へとシフトし、営業面にも注力していく。

また、システムに習熟した若手とベテランのノウハウを交えた他社とは異なる付加価値のある商品やサービスを提供していく。



今後の展望

国内の塗料市場はほぼ横ばいの成長率であり、当社の主要売り上げである船舶用は市場の1割未満、市場の多くを占めているのが建築用という状況となっている。全国的に新築住宅の着工件数が減少傾向にある中、増加傾向にあるものとして期待されているのが、既存住宅の部分ごとの小規模リフォームである。

小規模リフォームが増加すると、地元工務店やハウスメーカー、ホームセンターからの引き合いが増えるだけでなく、近年増加しているDIYの延長で自ら施工する個人からも受注が見込めるため、幅広いニーズかつ他社が敬遠しがちな「小ロット」にも対応することで、顧客満足度の高いサービスを提供し差別化を図る。

今後は、HP等の営業ツールを強化し、北東北の工務店やハウスメーカー等を軸に東北地方全体への販路開拓へと取り組んでいく。