

株式会社 白旺舎

テーマ

多様化する日本の伝統、寝巻き浴衣独自の発想で、他社との差別化

目的

訪日外国人やファミリー旅行客の増加により、浴衣リネン業界では「特殊サイズ」の生産依頼が急増している。既存施設では機械未対応の特殊サイズ生産を本件により機械化し、作業効率の向上・他社との差別化を図る。



事業の内容

■事業取組みの経緯

近年では当地（南魚沼市、越後湯沢エリア）を訪れる観光客層が大きく変化しており、それに伴い浴衣市場に新たな需要が発生している。具体的には、外国人観光客やファミリー旅行客の急増に伴う「特殊サイズ（大柄な外国人向けのキングサイズや未就学児用の小型サイズ等）」の注文増加である。既存設備での対応サイズは、一般的なサイズのみへの対応（大人向け大・中・小）であり、特殊サイズの多くは手作業により行っている。非効率で増加している需要に対応しきれない。



■実施内容

当社では、近年当地を訪れる外国人旅行者で背が高く大柄な欧米人などが浴衣姿で街歩きや、くつろぎの希望が増加し、またファミリー旅行者の増加により未就学児用の要望も高まっている。そのなかで、宿泊客の宿泊施設での満足度向上への一環として「浴衣投入機」と「浴衣畳み機」を導入した。この機械装置を使用して小型サイズからキングサイズまでの幅広いサイズに対応した浴衣を製造する目的で本事業を実施した。



事業の成果

■事業取組みの成果

外国人旅行者やファミリー旅行客の増加に伴い、旅館・ホテルの浴衣市場（ホテルリネン）はサイズやデザイン、着心地など幅広い要求に添えていかなければならない。

本事業ではこうした要望に沿った浴衣リネンを提供できたことにより、サイズの合わない浴衣を着るという不満や、旅館の名入れ浴衣の着用（没個性）を強いられるというストレスから解放され、浴衣という日本文化を堪能することができる。また、ファミリー旅行客にとっては親子で同じ柄を着られるという満足感が得られる。

本事業で導入した機械装置の成果は、いままで特殊サイ

ズ（キングサイズ、未就学児童子サイズ）の生産では、手流し生産だったために作業員によって、品質にムラができ、不揃いやシワなど納品後のクレームにつながることもあったものが解消された。また導入した機械により、品質・作業時間、作業員への負担も軽減され、併せて他の製品作業に浮いた作業員を振り向けることで、会社全体の生産の安定化・増産、品質向上で顧客に満足してもらうことができた。品質面で不揃いの形での畳直しや、手流し作業が皆無となり改善できた。こうしたことから、本事業で全サイズの対応が可能となるとともに、受注での取りこぼしなくなり、営業面においても積極的な営業が可能となった。

にいがた経済新聞の目



受注データを活用し新たな営業展開

「浴衣投入機」や「浴衣畳み機」の導入で、小型サイズからキングサイズまで幅広い浴衣の生産が可能になったため、これまで取り切れていなかった注文にも対応できるようになって生産性が改善した。

例えば従来、手作業に頼っていた工程を含め500枚の浴衣を生産するのに3時間程度かかっていたが、1.5時間程度に短縮し処理能力が向上。投入人員の削減も図れている。今後は旅館やホテルからの受注という、これまで経営の基盤になってきた分野を充実させるとともに、新たに老人ホームなど福祉施設にも展開、経営基盤を強固なものにしていく考えである。

有力な取引先である旅館や民宿、ホテルのオンシーズンに注文が急増するが、その後は注文が減り、年間を通じてオンシーズンとオフシーズンの生産量の変動は激しい。

このため、オフシーズンに福祉施設の生産を差し込めるような生産体制を構築していく。福祉施設の受注ではデータを活用するなどして、新しい形の営業を展開していく考えである。



上田 哲雄 南魚沼営業所所長

■事業者の概要

事業者名 株式会社 白旺舎

所在地 〒949-6608 新潟県南魚沼市美佐島1611-2

代表者名 代表取締役 上田 健次郎

電話番号 025-770-2552

F A X 025-770-0201

設立年月 昭和50年4月

資本金額 1,000万円

従業員数 45人

業 種 リネンサプライ

U R L —

E-mail whiteking-t20@fine.ocn.ne.jp

