

業界初の寝心地計測機 「スパインフィッター NEO(仮称)」の導入

顧客の健康と良質な睡眠への志向に応える。良い寝心地に必要な「体圧分散」と「正しい寝姿勢の保持状況」をスパインフィッター NEO(仮称)により明確な数値で示し、顧客のからだにぴったりの敷布団をお勧めすることで、売上・利益のアップを目指す。



導入設備：体圧分散と寝姿勢の同時計測機「スパインフィッター NEO」

事業のきっかけや目的

当社は、国内全域を対象とするインターネット販売の強化により、他府県シェアを獲得することで売上増加を図ってきたが、実店舗の販売・売上については、低下が懸念される状況にある。順調に推移しているインターネット販売の維持・拡大に加え、店舗販売部門の強化が重要課題である。店舗販売とインターネット販売売上との最大の差別化は、従業員による提案型営業が取り組み出来る点にある。顧客の体にぴったりの敷布団や枕を明確なエビデンスを提供しながらお勧めすることで、店舗販売の増強を図っていきたいと考えている。しかし、フィッティングを正確に計測しエビデンスを示せる機器がこれまでは無かったため、センサーを使用した体圧分散と寝姿勢を同時に計測できる機械を導入した。客観的なエビデンスを提供することで、顧客にパーソナルフィットした商品の選定・販売が可能となる。

事業の取組み内容と成果

顧客の健康と良質な睡眠への志向に応える。良い寝心地に必要な「体圧分散」と「正しい寝姿勢の保持状況」を、センサーを使用した体圧分散と寝姿勢を同時に計測できる機械「スパインフィッター NEO」の導入により、明確な数値で示し、顧客のからだにぴったりの敷布団をお勧めすることで、売上・利益のアップを目指せるようになった。



「スパインフィッター NEO」設置例



今後の取組み

従来から、堅さの違いによる2パターンの整圧敷布団の商品を用意していたが、1枚のマットレスでの硬さに違いは無く、構造のみで体圧分散を図っていたため、顧客毎に合わせた商品とはなっていなかった。計測器の導入と併せ、パターンオーダーできるようにした商品を新たに販売し、顧客の体型に合わせられるようになった。従来の整圧敷布団販売から、パターンオーダー整圧敷布団へシフトしていくことで、利益率の改善を図っていく。



事業者 株式会社高橋ふとん店
代表者 代表取締役 高橋 武良
設立年月日 昭和51年11月
所在地等 〒771-0117
徳島県徳島市川内町鶴島105-3
TEL 088-665-9609
FAX 088-665-6314
URL <http://www.futonten.info>
事業の種類 革新的サービス
資本金額 5,000万円
従業員数 138名
業 種 織物・衣服・身の回り品小売業