

株式会社カーオーナーズ

「顧客と結果を共有する」車両のIT診断による 検査結果の見える化事業

地域他社が導入していない車両診断システムの導入により、診断結果が見える化することで、一般車両整備事業者と明確に差別化。顧客満足度の向上と共に作業効率を向上させ経営力の向上を図った。

事業取組みの経緯

当社は、車検・整備・板金・自動車販売等、自動車に関わる事業を展開している。国産車の車検・整備へ、愛媛では他社に先駆けてドイツBosch社の車両診断システムを導入し、検査数値をデータ化・グラフ化して顧客に提供する、県内では数社のみが行っている独創的なサービスを開始した。しかし、輸入車や逆輸入車では、既存の診断機でカバーできない点検項目があり、当社の車両診断システムと技術力においても解決に時間がかかるケースが発生していた。その結果、整備時間の長期化や、それに起因する受注ロスという課題を抱えていた。

その解決のため、主に輸入車や逆輸入車に対応した診断機と、点検に時間がかかっている足回り検査用の診断機の導入を決め、点検項目の全域をカバーすることで、時流に沿ったさらなる高品質の車両診断・整備事業を展開することとした。

実施内容

県内の輸入車・逆輸入車ユーザーに対し、各メーカーの詳細点検に対応した「IT車両診断機」「足回り検査用の診断機」「車両整備における高度化設備」を導入した。

車両データを網羅的に把握し、収集したデータ及び整備内容は、数値・グラフ・整備前整備後の写真を記した診断カルテを発行して顧客と共有することができ、これにより、精度が高く、透明性が高い車両整備サービスを提供できることとなった。新たな顧客層や取引先の拡大を図るとともに、診断・整備のリードタイムを短縮することで、経営力の向上につなげたいと考えている。

事業取組みの成果

輸入車や逆輸入車において、これまでカバーできていなかった点検項目が点検できるようになり、データが見える化したことで、整備時間の短縮が進んだ。これにより、地域他整

備業者とは、明確に差別化できたと考える。他の整備工場では点検のできない、難易度の高い故障車両の受入体制が整った。また、分析データを数値やグラフにより詳しく示すことが可能となったことにより、既存顧客の満足度を向上させる体制も整い、収益力の強化が図れるようになった。

○当社のメリット

- ・新規顧客（輸入車・逆輸入車ユーザー）増加
- ・地域整備事業者からの受注増加
- ・信頼性向上によるリピート顧客増加
- ・明確なデータ収集による整備時間短縮

○顧客のメリット

- ・車両価値の向上（減損防止）
- ・車両のコストパフォーマンス向上
- ・わかりやすい診断結果
- ・メーカー問わず対応可能
- ・地理的な利便性向上



今後の活動予定

WEBサイト開設による販路開拓と店舗の増設により新規顧客を呼び込み、受入台数の増加を見込む。また、診断に特化した職種を設け、整備作業の「汚れる」「重い」「体力的にキツイ」といった作業を分離し、整備士以外のスキルをもった人材雇用を生む環境を創る。

将来構想としては、誰でも立ち寄れる自動車の専門医として、車種や症状に限定しない車整備のワンストップサービスを提供し、地域一番の整備事業者の地位を確立する。また、IT診断機器をフル活用した正確かつ透明性の高い診断整備に加え、女性従業員の応接による親しみのあるサービスで顧客満足度の向上を図る。

株式会社カーオーナーズ

■代表者／代表取締役 横山 雅徳

■本社住所／〒791-8043 愛媛県松山市東垣生町807-5

■TEL／089-974-2233

■FAX／089-907-2433

■URL／https://car-owners.com/

■メール（代表）／car-owners@leaf.ocn.ne.jp

■設立年月日／平成14年1月

■資本金額／300万円

■従業員数／14名

■業 種／自動車整備・板金塗装、修理、車検、自動車販売事業

■事業拠点／本社工場 愛媛県松山市東垣生町807-5

鍛金工場 愛媛県松山市南吉田町2124-1

塗装工場 愛媛県松山市南吉田町2798-52

企業概要

BOSCH認定工場として、自動車整備・板金塗装・修理、車検、自動車販売など、自動車に関わるサービスを一貫して行っている。自動車業界は、エレクトロニクス技術の導入により、飛躍的に安全性や快適性を高める上で多くの電子装置が組み込まれる様になり、これまでの目視や感覚に頼った点検だけでは、正確に車両のコンディションを掴むことが困難となっている。当社は、十分な点検・整備を行う上で必要な、電子制御化に対応した車両診断を実施しており、それが同業他社との差別化に繋がっている。

主要取引先

仕入先：ポッシュジャパン、部品商社、オークション会場

得意先：一般顧客

主要商品

<BOSCH認定工場>



技術と人とプライス、そして時間。

すべてにスマートな自動車整備を約束する「ポッシュカーサービス」

1. 確かな整備技術と接客サービス
2. メーカー問わず、どんな車もおまかせ
3. 車両診断結果は、誰にもわかりやすく
4. 必要なところだけ、適正価格で整備します

もしもの場合にも、当社への連絡のみでレッカー、レンタカー、保険会社との協定、板金・塗装、納車まで安心してお任せいただけます。

主要設備

各種BOSCH検査機器 (KTS・FSA・BAT・SDL等)

担当者	代表取締役 横山 雅徳
連絡先	089-974-2233
連絡先E-mail	car-owners@leaf.ocn.ne.jp