

ポアソン洋菓子

代表者 埋金 龍二 資本金 0円
住 所 佐賀県鳥栖市大正町787-1 創業年月 平成4年11月
連絡先 TEL 0942-84-3953 FAX 0942-81-3939 従業員 10人



オーダーメイド3Dケーキ及び焼き菓子の販売・宅配事業

当店はケーキ・焼き菓子専門店として四半世紀以上、鳥栖市大正町で営業しています。子育て世代をターゲットとした、素材にこだわった商品がお客様から好評を得ております。「オーダーメイド3Dケーキ」や「3D焼き菓子」を配送展開している洋菓子店はまだ少ないため、早期に事業を展開することで、「オーダーメイド3Dケーキ」及び「3D焼き菓子」のイメージを確立し、同一商圏内の他社との差別化を図りました。こだわりある商品のブランド化による長期視点での顧客の確保や、革新的なサービスの提供による他社との差別化が不可欠と考え、事業に着手しました。



代表
うめがね りゅうじ
埋金 龍二



Q1. 貴店について教えてください。

A. 安心して召し上がってもらえるよう、添加物をほとんど使わない洋菓子を作っています。

本事業への取り組みの経緯

オーダーメイド3Dケーキは、多様化する顧客ニーズにマッチする形で需要は増加しています。大手販売店では画一的な商品を提供しており、技術力のある小規模事業者が細かなニーズに対応している傾向があります。当店は多様化が進む顧客のニーズに対応するため、オーダーメイド3Dケーキ及び3D焼き菓子の販売に取り組んでいくこととしました。既にオリジナルのオーダーメイド3Dケーキや宅配事業の実績があり、より細かなニーズに応じた3Dケーキを製造する・多忙な子育て世代への宅配事業を強化するなど事業の強化を目指しました。



実施内容（取り組みの詳細）

3D焼き菓子の包装工程に人手と時間をとられている・規格外になる商品が多く量産化が難しい・急な注文や繁忙期の注文に対応できていないなどの課題がありました。これらの課題を解決するために「包あん機」及び「自動包装機」の導入を決定しました。「包あん機」はロールケーキや焼き菓子などの土台の量産化が可能です。生地粘性・弾性の条件設定、大きさ・比率・長さの設定が自在なので顧客ニーズに細かく応えることができます。また、「自動包装機」は、手作業ではできないレベルで袋詰め微調整が可能です。双方ともに手作業と比較して作業時間が大幅に短縮できます。



取り組み成果・波及効果

「自動包装機」の導入で、多量の3D焼き菓子の袋詰め作業効率化が可能になり、「包あん機」導入により、オーダーメイド3Dケーキ及び3D焼き菓子の多品種の土台の量産化及び品質管理の目処が立ち、3D焼き菓子の多種生産が可能になりました。また、機械装置の導入による効率化と製造時間短縮で、繁忙期でも職人が顧客から直接注文を聞くことが可能になり、顧客ニーズにきめ細かく応じることができるようになりました。さらに、人的作業を機械化できたことで出来上がり品質の均一化が実現しました。



Q2. 今後の課題はありますか？

A. 機械を導入したことで軽減されたものの、人手不足は依然として課題となっています。

Q3. 貴店の経営方針は？

A. 安心・安全な洋菓子をお客様に提供する

Q4. 導入した機械の特徴は？

A. 人の手では実現不可能な成形または包装も実現する機械です。



LOOK

今後の展望・活動予定

誕生日やイベントなどのサプライズプレゼントとして幅広い世代をターゲットに3D洋菓子を販売していきます。補助事業を契機に企業や個人宅を対象とした配送を開始しました。この強みを活かして販路を広げていきたいと考えています。現在契約を結んでいる企業には3D洋菓子を積極的にPRし、受注を増やしていきます。人の手を介さず機械だけで製造可能な高品質の当店オリジナル3D洋菓子を開発しているので、口コミや媒体告知を通じて認知度を高め、需要を取り込んでいく予定です。