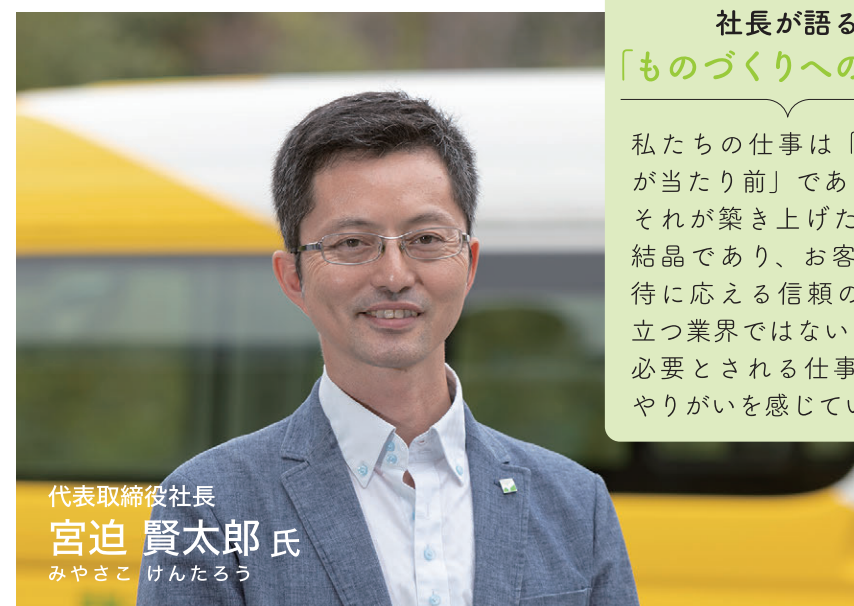




代表取締役社長
宮迫 賢太郎 氏
みやさこ けんたろう

社長が語る 「ものづくりへの想い」

私たちの仕事は「キレイが当たり前」であること。それが築き上げた技術の結晶であり、お客様の期待に応える信頼の証。目立つ業界ではないけれど、必要とされる仕事に強いやりがいを感じています。

現在は県内に約200件の顧客を持ち、毎日8〜10トンの洗濯量と2万点ものリネン製品を扱う同社。そのなかで課題となったのは、数は少なくてもどうしても発生してしまうシミや破れ、擦れによる欠品商品でした。そこで導入されたのが、高感度カメラで品質をチェックする「ウルトラアイ Master」。これまでも最大の注意を払っていた検査の精度が上がり、さらに欠品商品を減らすことに。高品質な商品の提



品質チェックしたあと、たたみ作業へ。検査の精度が上がり、作業効率がアップした。



ホテルや旅館に貸し出すシーツなどのリネン製品は、同一規格に揃えることで一括管理をしやすくしている。



洗い上げた館内着の浴衣は、プレス加工と同時にたたむ作業へ。オートメーション化でスピードアップを図り、安定した品質の提供を実現している。



供が、顧客満足度の向上につながっています。

クリーニングのチカラで
”おもてなし”をサポート

インバウンドの影響を大きく受け、有名ホテルや旅館の新築が相次ぐ大分県。客室数も多く、ますますリネンサプライ事業に対する需要が高まりをみせています。「宿泊された方に好印象を

与えるのは、やはりキレイに洗い上げられたシーツやタオルの清潔さ。私たちの仕事が大分県の観光に貢献することを誇りとし、これからもホテルや旅館の方々に『選ばれる』企業でありたいと考えています」と宮迫社長。クリーニングのチカラで顧客の”おもてなし”をサポートする上質なサービスが、長く築いた信頼を厚くしています。

豊かな水流をたたえた大野川のほとり、豊後大野市犬飼町で本社と工場を構えるロイヤルクリーナー株式会社リファイン大分は、昭和61年に「ふとん丸洗い」専門店として起業。以来、一般家庭の布団はもちろん、布団のレンタルや介護施設向けの洗濯代行サービスなど、クリーニングの技術とノウハ

「ふとん丸洗い」からスタート
広い視野が様々な事業に展開

ウを生かしてさまざまな事業を展開。広い視野を持って進化し続ける企業として実績を伸ばしています。

顧客の要望にあわせて貸出し
回収・洗濯仕上げをサイクルに

そして、もうひとつの大きな柱として展開しているのが、ホテルや旅館を顧客としたリネンサプライ事業。シーツやタオル、サウナマットなどを自社の在庫と

シミや破れを厳しくチェック
欠品を減少して満足度を向上

して持ち、顧客の要望にあわせて貸し出すことで、大量のリネン製品を一括管理。さらに回収と洗濯仕上げ、納品を繰り返す、つねに安定したリネン製品を供給。顧客はリネン製品を購入することなく、衛生管理を徹底したサービスの提供に専念することが出来ます。

monozukuri-15

refineoita

15 ロイヤルクリーナー 株式会社 リファイン大分

「きれいで便利」な快適さを提供 品質と顧客満足度の向上を図る

ホテルや旅館に
貸し出すリネン製品に
一枚一枚厳しい目を向け、
さらに高品質な
クリーニングを目指す。
これまで培った技術と実績が
顧客との強い信頼に
つながっている。



仕上げの工程に導入された「ウルトラアイMaster」は高感度カメラが汚れや破れ、シワなどを検知。より厳しい品質チェックが欠品商品の発生を防ぐ。また付随する「シーツたたみ機」により、生産性が1.5倍に向上した。

導入のポイント
高感度カメラが
品質検査の精度をアップ

monozukuri
15

洗濯・理容・美容・浴場業
ロイヤルクリーナー株式会社
リファイン大分

〒879-7306
豊後大野市犬飼町下津尾10
TEL 097-579-7455

