

訪問理美容における潜在的有資格者を 活用した新たなビジネスモデルの展開

課題 *Issue*

理美容師の潜在的有資格者の 雇用を確保し安定させる

当社の理美容師の有資格者の雇用状況は慢性的な人材不足にあり、特に理容においては深刻な状況です。このような状況の中、今後大きく成長していくためには、理美容師の有資格者の雇用の維持拡大を図ることが大きな課題です。元理容師・元美容師が辞めた理由についてのアンケート調査結果によると、仕事自体が嫌いになったのではなく、あくまで給与や勤務時間に対する不満など、一般的に労働環境によるところが大きいと見られます。労働者の定着こそが成長する上で必要不可欠な要素であり、労働者のモチベーションの向上と労働環境の整備に取り組んでいく必要がありました。

実施内容 *Measures*

訪問理美容分野に 新しいビジネスモデルを構築

理美容師の潜在的有資格者の求職動向や市場動向・顧客ニーズに加え、法改正等の社会的側面を踏まえて、需要拡大中の訪問理美容に着目し新たにシステムを構築しました。それが、「まごのてネットワーク」です。これは労働者の勤務条件に合わせて、自宅から直接お客様のところへ訪問施術を行うシステムです。同時に、主として利用が想定される高齢者や要支援・要介護者、および介護支援者への訪問理美容で、重度の要介護者の場合、車椅子に移動して椅子に乗ったままの状態での散髪、洗髪が受けられるように「訪問理美容専用シャンプー台付車椅子」をオリジナルで開発、導入しました。

成果 *Results*

訪問理美容専門スタッフが オリジナル車椅子で施術

オリジナル車椅子導入による訪問理美容では、自宅に居ながら散髪、洗髪の施術を受けられることから、利用者へのサービスが飛躍的に向上しました。実際に使用したスタッフの評価でも、実用性・機能性・安全性・操作性いずれにおいても基準を達成しています。さらに、同設備の重量や操作性の不便さでは改良の余地を残すも、利用者の安全を第一に考えると、安心して施術を受けていただくためには致し方ない面があります。また、理美容師の潜在的有資格者の雇用については、今回のビジネスモデルの核ともいえる訪問理美容専門のスタッフを確保することができました。

今後の展望 *Future outlook*

スタッフのモチベーションを上げることが、顧客満足度を向上させる

「まごのてネットワーク」は、働きたいが家庭の事情等によりフルタイムで勤務できない方が、自分で働き方を決めることができるシステムを構築するものであるため、新規雇用に大きく貢献できます。当面の目標として専門スタッフの確保と潜在的有資格者の掘り起しを進めていくとともに、資格取得等のキャリアアップ支援や常用雇用への転換等の内部の受け入れ態勢を整備していきます。これらの実施により、働く意欲が湧く職場を目指し、スタッフの満足度が上がれば利用者の顧客満足度の向上にも繋がっていくと考えられます。現在、行政や町内社会福祉協議会へ定期的に訪問し、当社の認知度向上と利活用に向けての営業活動に注力しています。町内や近隣町村の介護施設から説明要請があり、福島県全域での販路拡大に結び付けていく大詰めを迎えているところです。



会社概要 *Company introduction*

株式会社 シザーバンズ

〒969-0221 福島県西白河郡矢吹町中町 14 番地 1
TEL. 0248-42-2239 FAX. 0248-29-8133

●代表者 代表取締役 - 須藤厚志 ●設立 平成 17 年 6 月
●資本金 300 万円 ●従業員 13 名
●URL <https://scissorhands.asia/>

当社の事業内容

理容所と美容所の併設した店舗を矢吹町中町地区に開業したのが平成 17 年。その後、平成 27 年に、隣町である鏡石町本町地区に 2 号店を開業。当社の強みは、理容所と美容所を併設していることにより、本来それぞれ違う業務の範囲（理容であればカットやシェービング／美容であればメイクやパーマ等）をお客様のニーズに合わせて提供できる点にあります。最大の特徴としては同地域内では最大規模の理美容所であり、他店に比べスタッフ数も多いことから、予約無しでも待たずに施術が可能であり、あらゆる世代に対応できる知識や技術を有している点です。経営方針は、「安い・早い・うまい」。家族全員で利用することができ、地域のみなさんから愛され、地域でのつながりを大切にするお店を目指しています。



代表取締役 須藤厚志