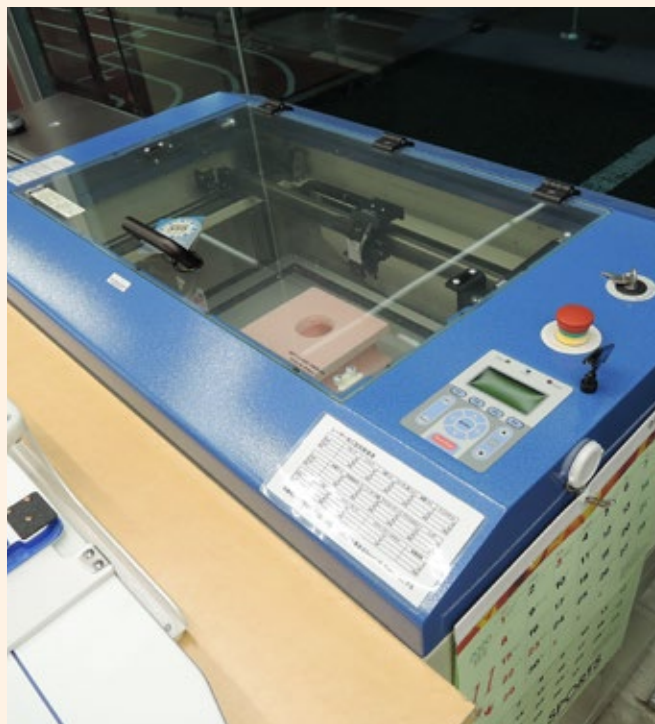


公立中学校の部活動に特化した、 地域密着型の総合スポーツ用品店



ネーム刺繍機



レーザー加工機

事業名

商品開発とスポーツ用品の価値向上により 顧客満足度の最大化を図る



スポーツ用品に求められる プラスアルファの要素

1969年（昭和44年）創業の当社は、かつてはスキー用品専門店でしたが、大手スポーツ用品チェーン店との競合やスキー人口の減少に伴い事業内容を見直し、現在は公立中学校の部活動の主力4競技（野球、陸上、テニス、バドミントン）に特化した商品を取り扱っています。

事業の柱は店舗販売、外商販売、ウェブ販売の3つですが、近年はウェブ販売の伸びが顕著で、全国のお客様とお取引引きさせていただいています。

昨今、市場ニーズの多様化が叫ばれています。スポーツ用品も同様で、モノとしての商品にプラスアルファの要素が求められるようになりました。例えば、オ

リジナルのマークやメッセージで自己表現をしたり、シンボルやスローガンを共有してチームの一体感を高めるなどのニーズです。

従来から名入れ刺繍や背番号のプリント圧着などのサービスは行っていましたが、近年はマーク加工業者の数が軒並み減少し、受注から納品まで3週間以上かかってしまうケースも出てきました。

店舗販売では特に週末、家族そろって遠方から車で来店するお客様も多いのですが、その日に名入れをして持ち帰りたいという要望に応えることが難しく、商品にプラスアルファを求める顧客ニーズへの迅速な対応ができていませんでした。

名入れ・刺繍加工の 生産能力の向上を図る

そこで本事業において、スポーツ用品の名入れ・刺繍加工の迅速化を図り、さらにオリジナルスポーツ用品の開発によって顧客満足度の向上に取り組むために、(1)ネーム刺繍機と(2)レーザー加工機を導入しました。



バーチャルリアリティCADソフトで多様なデザインにも対応

ネーム刺繍機で作業できる対象物はウェア、キャップ、バッグ、シューズなど、レーザー加工機の対象物はラケット、バット、グローブ、スパイクなどです。

名入れ・刺繍加工が内製化できたことで納期が2～

3日程度に短縮され、商品在庫があれば即日渡しも可能になりました。

また、ネーム刺繍機・レーザー加工機ともに、バーチャルリアリティCADソフトで製図化することで多様なデザインに対応できるようになり、オリジナル性溢れる付加価値の高い商品開発につながりました。

これまでに手がけたユニフォーム等のウェアの一部は、売場スペースに展示していますが、書体や色使いなどバリエーションが多彩でデザインサンプルとしても機能し、壁一面がショールーム化しています。

また、ネーム刺繍機とレーザー加工機は1階のレジカウンターの中央に設置し、



これまでに手がけたユニフォームが展示された店内



作業の様子がお客様の目に留まるようにしました。作業するスタッフとお客様のコミュニケーションにもつながり、また、プロショップのイメージを印象づけるPRツールにもなっています。

今後はウェブ販売における名入れ・刺繍加工の売上強化を図り、業績拡大につなげていきたいと思っています。

スポーツ用品店としての生き残りをかけて

およそ10年前の東日本大震災で小売・サービス業界は大きく変わりましたが、昨今のコロナ禍で変化のスピードがますます激しくなりました。

先に触れたように、近年はウェブ販売の伸びが顕著で当社としても重点を置いています。その一方で商いの原点である小売（店舗販売）こそ大事にして、今後も継続していきたいと切に願います。

会社の代表としては「スポーツ用品店として足利市内で最後の1店舗になろう」もしくは「栃木県内で最後の1店舗になろう」という覚悟を持ち、お客様に必要とされる店、愛される店であり続けたいと思っています。本事業の取組は、そうした思いを強くしてくれました。

mono
hojyo

本事業における気づきと学び



株式会社 アベスポーツ 代表取締役社長 阿部 貴行

厳しい経済環境下で、未来を切り拓くためにチャレンジを続ける中小零細企業にとって、高額な設備投資を後押ししてくれるものづくり補助事業は大変価値のある取組だと思います。

本事業に取り組む際、申請書等をまとめるにあたって自社分析を行いました。これまで気づかなかったこと、見過ごしていたことなどが浮き彫りとなり、経営者としての意識改革につながったことは大きな収穫でした。



株式会社 アベスポーツ



〒326-0831
栃木県足利市堀込町2663
TEL : 0284-71-0303
FAX : 0284-71-5512
URL : <http://www.abespo.com/>
E-mail : abespo-shop@abesports.co.jp

【代表者名】 阿部貴行
【設立年】 1974年
【資本金額】 1,000万円
【従業員数】 16名(パート含む)
【事業内容】
総合スポーツ用品販売