

有限会社 ホッタ

〔業種〕 その他の小売業

事業
計画名

日常生活での「きこえ」を重視した
補聴器調整技術の確立と差別化

◇代表者名 代表取締役 堀田 隆史
◇設立年月日 平成4年3月13日
◇所在地 〒920-2128
石川県白山市鶴来下東町カ26
◇TEL: 076-272-0304
◇FAX: 076-273-5522
◇URL: <https://www.hottahochouki.com/>
◇E-mail: megahotta@gmail.com
◇従業員数 1人
◇資本金額 23,000千円



接客風景

事業に取り組んだ経緯・背景

補聴器販売は、単純に製品を販売するだけでなく、難聴者のきこえに合わせ、機器の設定（音域ごとに音の増幅レベルを設定）することが必要で、その技術が求められる。個人として「認定補聴器技能者」の資格を取得していたものの、その知識を生かす環境が足りず、効果を十分に発揮できていなかった。

一般的に、補聴器はうるさくて使い物にならないという声も多く、購入に躊躇されている方も多い。高価なものを購入するのに失敗したくないとの思いから、より専門的なお店に相談する傾向が強い。そのようなニーズに答えるために事業に取り組んだ。

事業内容

本事業では、高度な測定の出来る聴力測定機と、大学の研究室等で使用されるほど遮音性の高い防音



店内の画像

室を導入。一般的な防音室は0.5畳程度と狭く音が反響するため精度の低い環境であるが、今回導入したのは3畳タイプで、約6倍の広さがあり、調整作業に有効で正確な効果の測定ができるようになった。設備導入を機に、ハード面だけではなく、技術習得により補聴器への不満や不信感を払しょくするサービスを、個人店ならではの細やかな対応で展開し、手間をかけられない大手との差別化を図る。

事業の成果

補聴器を装用することによる効果を可視化することで、的確な調整を実現することが可能となった。

当社では画期的なサービスとして、最長2ヶ月間無料お試しを実施しているが、装用初期での満足度が高まったことにより、購入率が大幅に改善した。また、調整のための来店回数が減少し、お客様の負担も軽減できた。



防音室の内部



防音室外観

事業の現在の状況

設備の導入により店舗としての資格である「認定補聴器専門店」の要件を満たし、2020年3月に認定を受けた。これは個人店としては県内初の取得であり、新聞でも取り上げられた。資格取得は信頼性の向上につながり、当初想定していた車で20分圏内といった商圈を超える金沢市、小松市、かほく市といったエリアからの問い合わせが大幅に増えた。

また、医師からの紹介が増え、販売台数の増加に寄与している。顧客満足度の向上にともない、購入者からの紹介が増えるという良い循環が見られる。取り組みの中での印象深い出来事として、家族とのコミュニケーションがかなり困難な方が、補聴器により普通に会話ができるようになり、娘さんが涙を流されたことでした。単にモノを売るだけでは得られない感謝の声が多く、本当にこの事業に取り組んで良かったと感じております。今後も難聴者の心に寄り添い、より豊かな生活を送るお手伝いを行ってまいります。

【得意分野】

補聴器販売における聴力検査と調整、眼鏡販売における両眼視機能検査

【主要取引先】

難聴者、近視、遠視、老視等の個人客

【商品】

補聴器、眼鏡、時計

【代表者から一言】

お客様の聞こえのお悩みについて、一人一人しっかりお聞きして、生活の質を改善出来るようお手伝いいたします。

顧客満足、北陸ナンバー1を目指して、豊富な知識と最新の検査機器で対応いたします。



代表取締役 堀田 隆史