

すててこ 株式会社

- ▶ 対 象 類 型 顧客満足度の向上、IT活用、サービス提供プロセスの改善
- ▶ 事 業 類 型 一般型
- ▶ 主たる目的 生産性向上

ネットショップ 7,000 商品の情報を一元管理 & 一括更新するシステムの構築



- | | |
|---|---|
| 2 | 1 |
| 3 | |
| 4 | |
- 1/本事業で導入した新システム「セントラル」。 2/商品の一部。アツギ、グンゼ、福助、チャンピオン、ヘインズなどのナショナルブランドと、自社PBブランドである arcadiarca、蘭衣、紅匠、ビスフィット、スクログ、SMoveなどを取り扱っている。
- 3/本社にある商品倉庫。商品ごとに単品管理しており、効率よく迅速に発送できる。
- 4/新システムのサーバー含め、会社のサーバー機器は管理しやすいようまとめて設置されている。

こんな会社です！



代表取締役
笹原 博之さん

仕事や家事、育児で忙しい方にお気に入りの1枚を届けたい。

当社は、子ども用下着から介護用の下着までを幅広く取り扱っています。近年は体操服などスクール用品に着目して販売を開始し、年々需要とともに売上が伸びています。「30～40代の忙しいママを笑顔にする」ことがモットー。毎日身につけるものだからこそ、“安くてよいもの”をお客様に届けられるよう、社内のムダを取り除き、効率よく作業ができるよう努めています。社長も社員もまだまだ若く、可能性とバイタリティにあふれる会社です。高い目標と意識を持ち続け、成長し、進化し、お客様に支持していただけるよう、全力で取り組んでまいります。

自社システムの構築で、新商品のスピード提案と、業務の効率化を実現。

すててこは、自社サイト及び楽天、アマゾン、ヤフーなどの合計9サイトで、男性・女性・子ども用下着のインターネット通販を行っている。約7,000商品を取り扱い、月商は約4,300万円。楽天インナー部門ランキングは約2,000社中10位前後をキープしている。

ネット通販業界は競争が激化しており、いかにリアルタイムな商品情報を発信するかが、顧客獲得とリピーター増加のカギとなっている。しかし、年間約1,000点の新商品を入荷する同社の商品管理は、サイトごとのデータ管理やアクセス解析などの設定・操作が煩雑であるため、3名の社員が毎月合計300時間をかけて行い、全サ

イトで商品を販売できるようにするために最長23営業日かかっていた。このため、新商品をスピーディーに提案できず、衣替え期間の提案が遅れたりするなど販売機会ロスを発生させていた。

本事業では、商品データを一括管理し更新できる新システムを構築。全社員がこのデータベースを操作できるようにして、同業他社よりもスピーディーに商品を提案できるようになった。また、人的作業が減少したことにより単純ミスを削減。さらに時間に余裕ができ、サイトの品質アップのための専門的なマーケティングに費やせるようになった。

注目すべき成果

▶ 即日注文を可能にして、同業他社をリード。

商品登録から全サイトで販売できるようになるまで、12～23日のリードタイムがなくなり、即日注文が可能に。同業他社よりもスピーディーに商品を提案できるようになり、顧客の獲得やリピーター化にもつながった。

本事業の付加価値

▶ マーケティングに力を入れて、サイトの品質を高める。

新システムを構築したことで、データ管理作業にかかる時間が削減。社員の浮いた時間を、サイトの品質向上や売上分析に費やすことができた。今後は新しいアイデアも積極的に取り入れながら、さらに“選ばれるサイト”の構築に力を入れる。

今後の展望

▶ 売上増加で、国内ランキング上位を目指す。

同社は、ニーズに合わせて在庫を管理する完全単品管理と自社物流をすでに確立。本事業で導入したシステムは、同社以外には下着通販業界では数社しか開発できておらず、更なる優位性を持てるとともに、売上拡大にも期待できる。

ものづくり専門員から一言

ボトルネックを解消し、大幅な時間短縮と販売機会ロスの低減へ。

本補助金で構築したシステムにより、作業時間の大幅な短縮に成功し効率化を図っている。必要な商機に商品供給が可能となったことで、売り上げにもつながった。ストックなまでに“ムダ”を無くす工程管理と、個々の成長を促す社員教育も特筆すべきポイントである。



スクール用品ブランドも手がける。



本社・物流センター

すててこ 株式会社

代表者／代表取締役 笹原 博之
設 立／1974年（昭和49年）4月
資本金／1,000万円
従業員数／30名
事業内容／下着、靴下、ストッキングのネット通販

本社・物流センター：〒919-0632 あわら市春宮2丁目4-22
☎0776-73-5258 FAX.0776-73-5621

第1倉庫（古町倉庫）あわら市大溝1-12-2
第2倉庫（脇出倉庫）あわら市春宮3-8-28
第3倉庫（六日倉庫）あわら市市姫2-24-22
第4倉庫（水口倉庫）あわら市春宮2-5-3（1F）