

01

Saga Monodukuri ★家具・装備品製造業

実施年度:平成29年度補正

ものづくり技術

一般型

株式会社 東馬

代表者 東島 眞介

資本金 5,000万円

住 所 佐賀県神埼市千代田町直鳥1738番地

設立年月 昭和41年10月

連絡先 TEL 0952-44-5888 FAX 0952-44-5828

従業員 56人

URL https://tohma.net/

インテリア家具業界脅威の返品率1%を実現する
生産プロセス改善

当社はお客様の日常を快適に演出する上質な家具を製造し、家具小売業者に提供しております。近年、家具業界では低価格をうたい文句にした店舗が台頭する一方で、長く使える高品質な家具を求める層が着実に増えてきました。メイドインジャパンを語る商品を提供する当社にとってのチャンスと捉えています。高価格・中価格の家具ではわずかな歪みやズレが返品の対象となってしまいます。そこで当社は返品率を下げ、生産力の強化を図るための事業に着手しました。歪みやズレの原因工程を改善することで、業界平均を大きく下回る返品率1%を目指します。

代表取締役社長
ひがししま しんすけ
東島 眞介



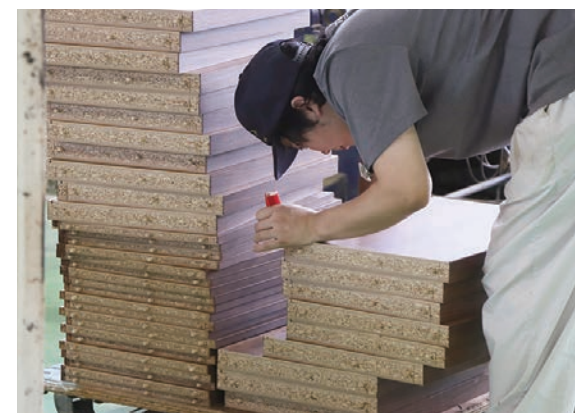
本事業への取り組みの経緯

返品理由で多いのはわずかな歪みやズレです。キズは最終検品・拭き上げ工程で判明するため出荷される可能性が低い一方、小さな歪みやズレはお客様が使用されて初めて判明することが多いです。社内調査の結果、歪みやズレの原因はボーリング工程の精度にあることがわかり、改善に着手することを決めました。ボーリング工程は、加工時間が長いために自社工場での生産が制限されている点も課題でした。当社では全体の10%ほどの生産を外注していますが、お客様からのニーズに充分に応えるため、生産数を上げるための対策が不可欠でした。当社のボーリング設備は約30年前に導入したものでメーカーが修理依頼に対応できないことも多く、しかも手作業での調整を要するなど時間がとられる上に精度にばらつきが出ていました。返品率の低下と生産力の強化を図るため、最新のボーリング設備を導入することとしました。



実施内容(取り組みの詳細)

ボーリング加工と組み立てに精通したスタッフ3名でチームを組んで事業に取り組みました。機械装置を比較した上でシンクス(株)のNCボーリングマシン75HSB-2610に決定して発注し、設置と試運転を行った上で検収しました。2㎡に10カ所穿孔する場合、かつての設備では一度に加工できるのが1枚のみで、1枚につき90秒を要していたところ、新設備では一度に2枚加工できる上に、1枚の加工に要する時間は60秒で済むことが明らかになりました。作業の効率化と加工時間短縮による経費削減が見込まれたことから、本機の導入を決定しました。



取り組み成果・波及効果

新設備の導入により、ボーリング工程で手作業での調整が不要になったのはもちろん、加工のスピードが上がったことで生産性が向上しました。現在の月あたりの生産高は昨年比130%で、お客様のニーズに応える体制が整いました。また、お客様から求められていた接合部の高度強化・接合の位置精度の向上を達成することができました。高い精度の家具を生産し続けることで返品率の低下を実現していきます。

Q1 御社について教えてください。

A 今年創業100周年を迎える、家具の企画(デザイン)・製造・販売(BtoB)を手掛ける家具メーカーです。経済産業省より「はばたく中小企業・小規模事業者300社」に選出されました。

Q2 新しく取り組もうとしていることを教えてください

A 地元企業とのコラボ活動です。佐賀市の副島硝子さんとのコラボや神埼市の成量店さんとの共同開発実績があります。

Q3 コロナ禍で、どのような取り組みをされていますか?

A 飛沫ガードの製作を通じて、家具1つで空間が豊かになることを実感しました。コロナ禍でも「おしゃれな家具で人々の暮らしをより豊かに」の経営理念を実践していきます。

Q4 今後どのような展望をお持ちですか?

A 未開拓な部分が沢山あると思っています。ダイレクト販売の道も作り上げていく事を目指します。

今後の展望・活動予定

当社の月間生産数は同業他社と比較しても群を抜いていますが、今後はいっそう生産性を上げることで、他社との差別化を進めていきます。高品質の家具を求める動きが続くことが予測されるので、自社ブランドの商品を増やすことも計画しております。まずは、量産品・規格品に満足しない施主の意向を反映した別注コントラクト商品を強化したいです。自分好みの家具を追求したいお客様にオンリーワンの商品を提供する体制づくりに力を入れていきます。当社は、洗練されたデザインの飛沫ガードや、eSports大会でも採用されたオリジナルブランドの椅子『SeAGA』シリーズなど、時代のニーズに合った商品を提供してきました。これからも社会に求められる商品を積極的に提案してまいります。