



有限会社三昧堂商事

事業取組みの経緯

当社は、昭和32年に教材販売業として三昧堂書店を個人開業。昭和40年に法人化し、名称も有限会社三昧堂商事に改称した。業容を拡大しながら小中学校・高校向けの教材・参考書・教科書、文具、事務機器、OA機器、医療器具、薬品類等の取扱をしているが、ここにきて顧客ニーズに呼応した新たなサービスの構築が不可欠となっていた。

事業内容

外注委託の場合、リードタイムは約3ヶ月の期間を要し、外注先への持込・引取の労務の発生やプリント・刻印後の修正はできないため、廃棄ロスの発生や割高コストでの対応を余儀なくされていた。そこで、機械装置（①UVプリンター、②レーザー加工機、③電動裁断機）を導入し、外注委託していた分野の内製化を行い、生産プロセスの改善を図った。



レーザー彫刻、UVプリントされた商品

平成29年度補正 革新的サービス

顧客満足度アップと生産性向上を図るための 新たなプリントサービス事業

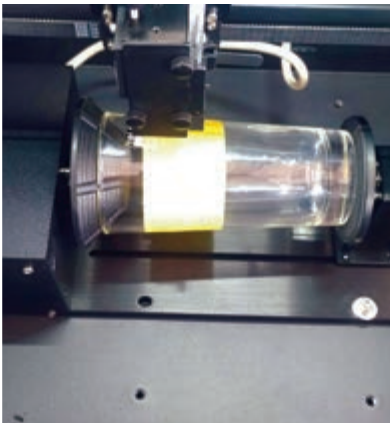
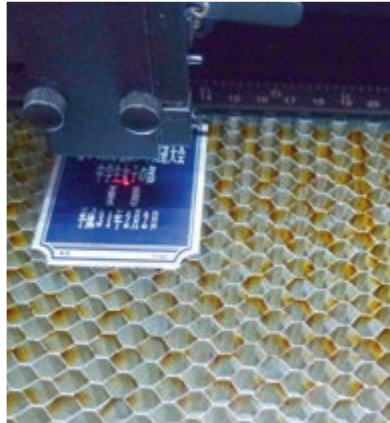
業界の競争力の強化と個人への販路開拓に課題を抱える中、今回の設備を導入することにより、プリントが困難な素材や商材へプリントが可能になり、革新的なプリントサービスの展開により高付加価値を創造し、差別化も図れる。

事業成果・達成要因

プリントや名入れ、刻印の受注から納品までのリードタイムが、自社施工となったことで大幅に短縮された（商品によっては即日納品も可能）。顧客のオーダー変更や修正にも柔軟に対応でき、コストも外注と比べ2割程度軽減。鉛筆に名入れサービスを行う等、既存商品に付加価値を付け価格競争無しでお客様満足を提供できた。

今後の取組み

プリントサービスを広く周知していただくため、まずは既存取引先にPRを行う。新たな商品・サービスの創造を目的に地元事業所と勉強会を開催し、本設備の活用方法を探る。従業員に対しては、あらゆるデザインに対応するため、デザインソフト（Illustrator）のスキルアップ講習を実施し、品質向上、納期短縮、顧客への提案力向上を図る。



(左上) UVプリントされた笛
(右上) プラスチック等、様々な加工が可能なレーザー加工機
(左下) レーザー加工機により彫刻されるコップ
(右下) 簡単操作の電動裁断機



令和ものづくり元年

未来創造 POINT!

あなたの「特別」をつくります

[専門家からのアドバイス]

今回のUVプリンター、レーザー加工機等の導入により、「モノ」を売るビジネスから「コト」を売るビジネスへ転換できた。鉛筆やワイングラスなど普通の「モノ」を刻印サービスにより特別な「コト」へと付加価値をつけている。地域の異業種との連携で様々な「コト」を創造できれば画期的なサービスが広がるのではないかな。

企業 PR

鉛筆や笛などの学校教材、ボールペン・万年筆などの名入れは1本から承ります。また、小ロットでのロゴマーク入れ、名入れもご提案できます。トロフィーや楯のプレートは即日納品も可能。文具業界はカタログ通販の普及などで厳しい経営環境にありますが、弊社ではお客様への魅力ある商品・サービスの提供を心掛けております。



社屋

企業概要

事業者 有限会社三味堂商事(さんまいどうしょうじ)
代表者 代表取締役 川畑 文雄
設立年月日 昭和40年10月1日
所在地 〒899-7103 鹿児島県志布志市志布志町志布志3-10-5
TEL: 099-472-1466/FAX: 099-473-1818
<URL> <http://www.sanmaido.co.jp>
(本社) 〒899-7103 鹿児島県志布志市志布志町志布志3-8-16

資本金額 900万円
従業員 10名
業種 その他の小売業