

01

Saga Monodukuri ★自動車整備業

実施年度：平成30年度補正

革新的サービス

小規模型

有限会社 テクノ

代表者 立石 武文

資本金 700万円

住 所 佐賀県佐賀市嘉瀬町大字荻野2379番地1

設立年月 昭和59年11月

連絡先 TEL 0952-26-9147 FAX 0952-26-9260

従業員 5人

URL bcs-japan.com

自動運転も視野に！アライメント設備導入による
自動車総合メンテナンス事業

ホイールアライメント調整は自動車の旋回性能や直進性能に関わる重要な整備作業です。自動車が走行するうちにアライメントは変化していくので、適正な角度を維持するために定期点検が必要です。自動運転の普及が間近に迫る今、ホイールアライメント調整の重要性は増しています。自動運転ではより厳正な角度維持が求められるからです。当社は高い技術と経験値にもとづく整備をお客様に評価いただいておりますが、ホイールアライメント調整における価格の高さと所要時間の長さが課題でした。そこで最新鋭の設備を導入し、足回り車両総合診断の短縮とホイールアライメント調整の価格低化を実現しました。

工場長
よしむら しんじ
吉村 真二

Q1 御社について教えてください。

A モータースポーツチームのメカニックとして整備に携わってきた技術と経験を活かし、他の業者が気づかない不具合にも対処できる自動車整備会社です。

本事業への取り組みの経緯

ホイールアライメント調整は正規ディーラーで行うケースがあるとはいえ、県内には全メーカーの正規ディーラーが存在しているわけではなく、対応できる業者がないために他県に顧客が流れている状態です。また、ディーラーでのアライメント調整は価格が高い上に、車両のトータルバランスを考慮した精微な調整はできていないという問題があります。一部大手カー用品店でもホイールアライメント調整は行っていますが、やはり精微な調整はできないのが現実です。当社は、メーカーを問わず高次のレベルで調整が必要な輸入車を主要なターゲットにサービスを提供してきましたが、ホイールアライメント調整含む足回り整備を強化することにしました。



実施内容（取り組みの詳細）

ホイールアライメントテスター及び門型リフトを導入し、ホイールアライメント調整を短時間かつ適正価格で行う準備を整えました。これらの新設備と既存の設備を組み合わせることで、アライメントデータ、ブレーキディスク／ローターサスペンション範囲測定データ、内燃系電子データなどのデータを総合して診断し、お客様にお見せすることが可能となります。また、当社においても車両ごとのアライメント等データを蓄積できるため、よりの確な整備を将来にわたって提供できることが見込めました。自動車の足回り整備項目の全データを蓄積・点検・整備することで、高次の調整ニーズのある輸入車ユーザー及び同業者のニーズに応えられる体制づくりを目指しました。



取り組み成果・波及効果

ホイールアライメントテスター及び門型リフトの導入により、国産車・外国産車問わず、メーカーが推奨するデータ活用が可能となり、メーカー基準値と比較したホイールアライメントの短時間測定やモジュール化されたサスペンションの下回りの整備体制が整いました。また、各機構の検査事項をお客様に総合的に閲覧していただけるようになり、診断結果をログに残すことで前回診断からの経過と次回までの走行距離を踏まえた適切な整備を行えるようになりました。検査工数の削減・作業員の負担軽減にもつながりました。結果として、これまで高止まりしていた整備費用の低価格化と時間短縮が実現し、県内外の顧客開拓が進むと共に、自社で整備できない同業者からの受注も増えました。



Q2 依頼を検討されている方に一言

A 当社は県内で唯一、BOSCHと代理店契約を結んでいます。日本を含む世界各国で使用されるBOSCH部品を扱っていることはもちろん、BOSCHから技術提供および情報提供を受けており、お客様に質の高いサービスを提供できます。



Q3 御社が大切にしていることは？

A いい車のだから、いい状態で乗っていただけるように努めています。乗り心地など微かな違和感であっても、お客様の気になる点には細かく対応しております。



今後の展望・活動予定

ホイールアライメントは自動車の走行性能に大きな影響を及ぼします。アライメント調整が正しく行われていない車両はハンドルニュートラルの状態で微妙に右または左に運行する上に、センサーの精度に問題が生じます。これらの問題は自動運転の場合、なおさら危険に直結します。自動運転が定着していくにつれ、アライメント調整の重要性が増すことは間違いありません。時代を見据えてアライメント調整含む足回り総合整備の体制を確立した当社が、自動運転に対応した整備において業界をけん引していきたいと考えています。佐賀県唯一のアライメント高度整備拠点として、同業他社のモデルとなる取り組みを今後も継続していきます。

