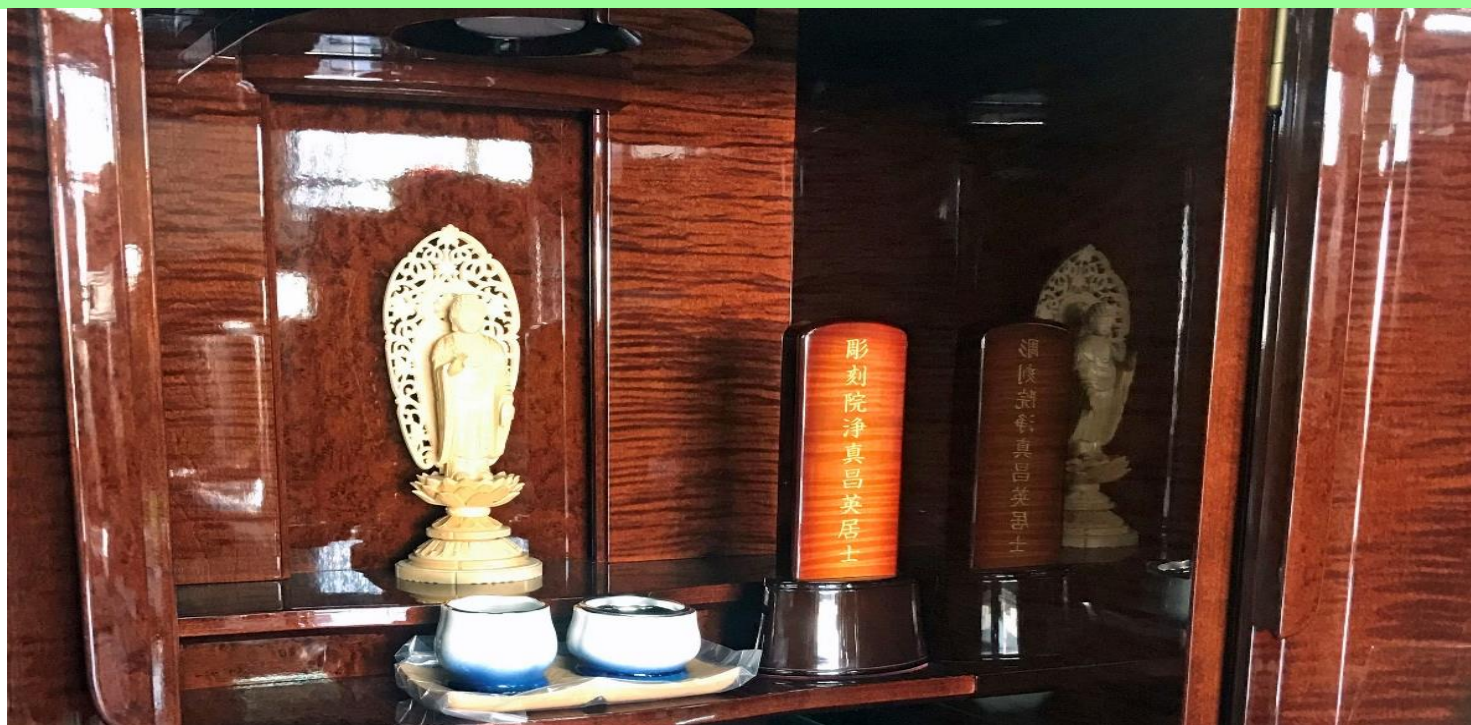


有限会社池田仏壇本店

多様化する顧客のニーズに対応する新型文字入機の導入による、
品質向上と新たなサービス提供



現代風の仏壇に合わせた新型お位牌

機械の老朽化で、多様化する顧客ニーズに対応できなくなっていた

当社では位牌に文字を入れるサービスである文字彫を行っているが、40年来使用している機械は老朽化が目立ち、手動の作業も多く、生産性が悪い状況にあった。加えて、名前の多様化により対応できないケースも増えてきていた。また、生活習慣の変化で仏壇仏具の小型化が進んだことや、親世代が子どもの位牌等の管理に係る負担軽減のため、まとめて祀ることのできる「繰出位牌」や「過去帳」などを購入されるケースが増えてきていたが、文字書きについては当社では対応が難しく、熟練の職人に外注していたため費用もかさんでいた。



新型文字入機

こんな会社です



代表取締役 池田秀一郎

製造販売店の強みを活かしたサービスに努めます

川辺地方（現南九州市川辺町）で創業し、戦後まもなく鹿屋の地に移り、寺院の仏具から仏壇仏具まで自社工場にて製造・販売を行っています。初代が京都で仏壇製造の修業をし、川辺で調達できる材料を用いて地元にあったオリジナルの小型仏壇を製作したように、私自身も鹿屋の川辺仏壇というブランド、伝統産業にこだわることなく、時世にあわせて臨機応変に変化することで、ニーズに沿った商品開発に努めます。今後も、拝むものを販売するのではなく、お客様が自然と手を合わせたくくなるようなものを提供できるよう取り組んでまいります。

新型位牌文字入機の導入で、文字彫だけでなく文字書きも可能に



お位牌納入例

文字彫や文字書きの課題を解決するため、新型位牌文字入機を導入した。今回導入した機械装置では、パソコンで編集作業をすませると文字彫や文字書きの作業を全自動で行うことができ、同時に次の編集作業もできるので時間短縮になり、効率化を図ることができた。これにより小型の位牌への文字彫だけでなく、過去帳や法名軸等への文字書きも自社での対応が可能となり、顧客の利便性を高めることができた。

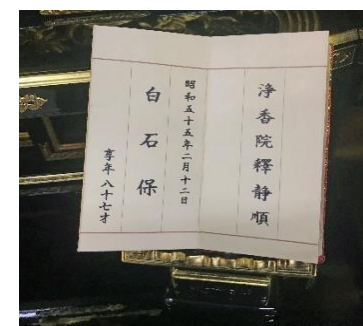
パソコンでの編集で、細かな要望にも柔軟に対応できるようになった

導入した設備は、操作が簡単でパソコン上で文字の大きさや行の数も編集でき、旧字体にも対応している。また位牌への追加の文字彫も可能で、顧客の要望にも柔軟に対応できるようになった。導入してまだ間もないが、近くの寺院の紹介や口コミでもこのサービスを広めていただき、依頼が徐々に増えている。古い位牌を過去帳に整理したいという依頼や、繰出位牌の板を持ち込まれるなど、特に文字書きの依頼が多い。



文字入の編集作業

お客様の声に耳を傾け、安心して頼っていただける仏具店を目指す



機械で文字入した過去帳

過去帳、繰出位牌への文字書き依頼が増えており、位牌をまとめたいと1冊の過去帳に9名分近くの文字書きを依頼されるケースもある。本業である仏壇製造販売からすれば文字入れのサービスというのは一つのオプションに過ぎないかもしれないが、細やかなサービスを提供することで、地元の方々に認知され、足を運んでもらうことが事業の成長につながると考えている。今後は料金体系を明確にするなど、これまで以上に安心してご依頼いただけるようお客様の声に耳を傾けながら発展していきたい。



文字入した繰出位牌

info

有限会社池田仏壇本店 代表取締役 池田 秀一郎

事業実施場所
〒893-0023
鹿児島県鹿屋市笠之原町1467-1
TEL 0994-41-1932
FAX 0994-41-3855

設立 平成14年10月
資本金額 300万円
従業員数 15名
業種 木材・木製品製造業
(家具を除く)



社 屋