

- 自社ECの基盤が確立された
- 業務効率性が向上
- EC全体の売上がアップ

株式会社三恵ネット

製造業

取組分野

- ・商圏の拡大
- ・ブランド力の強化
- ・IT利用活用

ユーザーファーストのECサイトに 受注システムを刷新し業務も効率化



防虫網の生産工場



原料糸を整経、製織する装置

会社の概要

当社は、富山県内唯一の防虫網製造会社として、昭和49（1974）年に創業した。砺波市内の工場で50年にわたり防虫網を主力として生産・販売するほか、平成16（2004）年には中国・大連に支社を開設し、建築資材や商業施設で使われるアルミ形材、かご車などの輸入販売を展開。監視カメラのハウジング（筐体）の製造・販売や会員制複合施設の運営も手掛け、業容を広げている。

主力の防虫網は製織から検反（検査）、梱包、出荷までを一貫して自

社工場で行っている。技術面では最新設備と長年蓄積してきたノウハウにより、メッシュ数の高い加工を得意としている。メッシュ数が高くなるほど網目が細かく、防虫網は18～20メッシュが一般的とされるなかで、当社ヒット商品の「快適ネット」はメッシュ数33を採用。特殊加工により外からは見えにくくしたものや、手入れが簡単なネットなど、幅広い商品構成を展開して市場で高い評価を得ている。

補助金事業の内容

当社の防虫網部門は長年、法人向

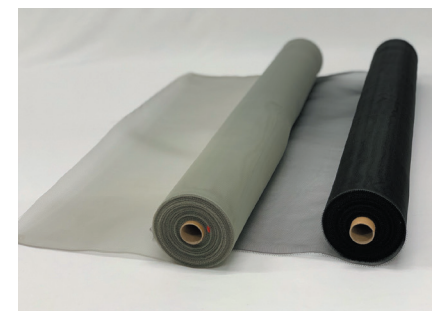
けをメインとして網戸専業、サッシの各メーカー、建材問屋などに供給している。メーカーや市場のニーズに応じながら、売上を伸ばしてきた。一貫生産体制で収益性も高く、これまでの実績も生かせることから、新たに小規模事業者・個人向け市場に参入。平成28年に自社ECサイトを開設し、翌29年には大手ECモールにも出店した。

当初は閲覧回数も少なく注文も1日5件ほどにとどまっていたが、次第に増加。しかし、自社開発のシステムでは手入力が多く、受注後のフロー体制が整っていないことがネックとなり、件数が増えるほど担当者の負担が増え、担当者不在時は対応が困難になるなど問題が生じた。また、防虫網は関連部品を合わせると約300品目あり、初めてのユーザーが選択に迷うケースも多かった。補助金の採択を受け、ユーザー・社員ともに使いやすいシステムへ刷新を図った。

補助金事業の成果

まず当社WEBサイトのデザインを一新。トップページに事業者向けと個人向けの2つの入り口を設置して、商品情報などもそれぞれに分けて掲載することで、よりの確なアプローチが可能になった。

個人向けでは、防虫網を取り付ける部屋や気になる点を尋ねる簡単な



完成した防虫網ロール



会社データ

創業 昭和49年3月15日
代表 吉田 直人
所在地 砺波市東石丸276
TEL 0763-32-1036 / 0763-33-2217
URL https://www.sankei-n.com/
資本金 1,000万円
従業員数 34人
取扱製品 防虫網、モヘア、商業施設部品、アルミ形材、ネットワークカメラハウジング、会員制複合施設運営

アンケートページを新設。ユーザーの回答をAIが解析して、ニーズに適した製品を数点提示する仕組みで、防虫網の知識がなくても購入しやすくした。

受注後は購入者情報が顧客台帳に自動入力されるほか、見積書、納品書、サポートメールが自動作成される。出荷までの手入力の手間が省かれて、誤入力もなくなり、業務の大幅な効率化につながった。在庫管理システムにもデータが転送され、EC向けの在庫と一括管理できるようになり、出荷までの流れがよりスムーズになった。

また、WEB管理業務も改善されて、特定の社員に偏ることなく、多くの社員が携われるようになった。

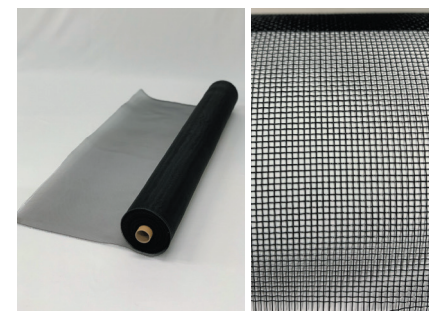
今後の展望

本事業では顧客アンケートページを開設するなど、閲覧ユーザー目線で使いやすくしたWEBサイトシステムを構築。自社ECだけでなく、

ECモールを含めたEC全体の販売体制が強化された。アンケート結果と購入者情報をAIが自動解析した販売傾向などを、今後の品質向上や新商品開発に役立てていく。

業務の効率化が進み、各作業時間が短縮されたことは、従業員の負担やストレスの軽減といった働きやすさにつながった。生産性も向上したことから、利益増加による賃金上昇も見込んでいる。

新型コロナ禍では感染防止対策として、窓を開ける換気が重要視され、住宅設備の中でも端役的存在だった網戸の注目度が高まった。また、ステイホームなどもあり、DIYで防虫網の張り替えや補修を試みる個人ユーザーは今後も増えると予想される。防虫網の業界では、商品をユーザーが望む単位で購入できるECは珍しく、WEB販売網を最大限に活用して、高品質な製品を全国各地へ供給していく。



メッシュ数が高くなるほど網目が細かい



利用者の環境に合った防虫網を判定できるECショップ「三恵ネットベストセクション」のトップ画像