

有限会社 泉電機工業

〈事業計画名〉工場の施設関連設備全般の保守・保全・管理までを一括で請負う地域初となる新サービスの開発



施設設備の保守整備から更に一步先へ 設備全般の予防保全・管理サービスの構築

事業の背景

設備工事業界内での差別化を図る

施設関連設備と言えば、電気設備や空調、汎用産業機械など、種類が多岐に亘る。当然ながら、その保守整備を各メーカーに分散するより一社に一括で依頼したいというニーズが存在し、近年では保守整備に加えて保全管理まで全てを丸投げで委託したい、というニーズも増加傾向にある。

当社では顧客ニーズに応えるべく、データに基づいた計画的な保守整備を提案し実行する「予防保全・管理」までを含めた一連のサービスを「トータルメンテナンスサービス」と位置づけ、他にない先進的な事業展開として実現・提供を目指していたが、前提となる顧客データ管理・分析について課題が生じていた。

サービスの提供には当該施設の過去の工事・整備履歴などの分析が必須となるが、当社の販売管理と業務管理のシステム間でデータ連携が出来ず、また、一部の情報は紙ベースでしか存在していなかった為、分析作業が手作業にならざるを得ず、顧客データの一元管理化が急務であった。

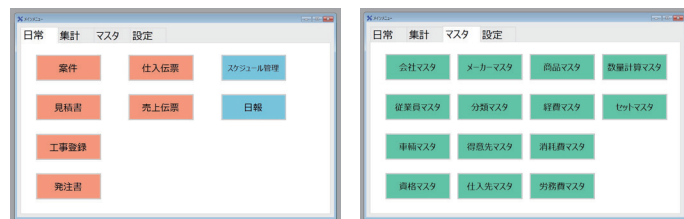
事業の成果

トータルメンテナンスサービスの構築

本事業においては、システム会社と協力し、販売管理・原価管理・資材管理・業務管理等を統合する統合基幹システムの開発・導入を行った。

顧客に関する全ての情報(保有設備、保守履歴、整備時の詳細等)を一元管理し、データベース化する事で分析作業が効率化され、分析結果の精度が大幅に向上した。

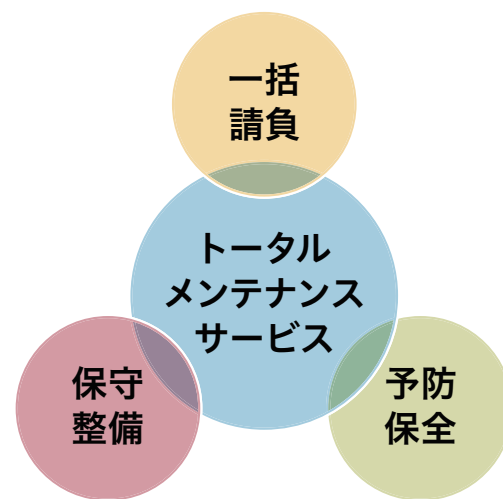
結果として、全顧客に対し同水準での予防保全メンテナンス提案が可能となり、目標としていた「トータルメンテナンスサービス」の事業・提供体制の構築が実現した。



有限会社泉電機工業の概要

施設関連設備の保守整備に一括で対応

当社は昭和58年に創業。当初は「電動機(モーター)」の保守・整備を専門としていたが、以来約40年に亘って徐々に事業領域を拡大し、現在では「電気設備(高・低圧電気設備・高圧受変電設備・各種制御盤)」「冷凍・空調設備」「汎用産業機械設備(電動機・ポンプ・天井クレーン・コンプレッサー等)」等、工場を稼働させる為に必要な施設関連設備全般の設計施工から保守整備まで一括での対応が可能である。



有限会社泉電機工業の施工・導入・保守事例

屋内外を問わず、施設・工場に関連するあらゆる設備について全般的に対応可能



有限会社 泉電機工業

業 種 分 類 設備工事業

事 業 内 容 各種機械設備工事及びメンテナンス

泉電機工業の認可・登録		
一般建設認可 (機械器具設置、電気、管、清掃施設)	奈良県知事	第14979号
電気工事業登録	奈良県知事	第19491号
冷媒回収事業所認定		第290018号
第一種フロン類回収業登録 (奈良県、大阪府、兵庫県、京都府、滋賀県、和歌山県、三重県)		

有限会社泉電機工業のトータルメンテナンスサービス

設備全般の「予防保全」を含む一括管理サービス

当社で提供する「トータルメンテナンスサービス」は、従来の施設関連設備全般の保守整備一括請負に加え、予防保全・管理までをワンセットとして提供する、設備工事業界でも類を見ないサービスである。

具体的には、従来の施設設備全般一括保守整備に加え、過去の保守履歴、設備種毎の保全基準、同機種の種類故障情報など、各種データを蓄積・分析し、設備が故障・停止する前に、故障・停止しないようメンテナンス計画を提案・実行していく。

顧客において施設関連設備管理へ人的・物的リソースを割く必要が無くなり、利便性の向上、効率化、安定した施設の稼働を見込む事ができるサービスとなっている。

代 表 者 名 代表取締役 泉 司朗

所 在 地 奈良県香芝市上中522-1

連 絡 先 TEL:0745-76-6958/FAX:0745-79-5112

ホームページ <http://idk-co.jp/>

E - M A I L info@idk-co.jp