

株式会社エール／WOクリニック西大寺院

《事業計画名》美容院による最新機器を使った医療美容サービスの生産性向上



コロナ禍の影響を打開する新規事業開拓 技術・品質の高度化により事業拡大へ

事業の背景

美容医療クリニックの事業規模拡大

当院の運営母体である㈱エールは“トータルビューティサロン”として、ヘアサロン、エステサロン、フィットネスジムなど、美容と健康をテーマに各種事業を展開している。

コロナ禍による外出自粛措置等の影響により、対人接触せざるを得ない㈱エールの各種事業は大きな打撃を受けて売上が落ち込んでおり、何らかの対策が喫緊の課題となっていた。

対策を模索する中で、ヘアサロンの顧客女性には薄毛や脱毛の悩みを抱えている方が多い事に着目。顧客の悩みを効果的に解消する為には内服処方を含む医療行為・医療施術が必要と考えられた為、新規事業として美容医療分野への進出を決定し、美容医療クリニック「WO（ダブルオー）クリニック生駒院」を開業した。

新規事業分野への進出は功を奏し、新規顧客獲得など効果を得られた為、サービス品質の向上と他社との差別化を図る為に事業規模の拡大を計画。

本補助事業により高性能な美容医療機器を導入し、生産性の向上を目標とした。

事業の成果

より高度な医療施術体制の構築

事業規模の拡大として、より集客が見込まれる西大寺エリアに新店舗「WOクリニック西大寺院」を開業。西大寺院ではより高度な施術を行う為、補助事業で国産のレーザー脱毛器、フェイスリフト機、医療用焼灼器などを導入した。

これまでの脱毛機器は海外製が多く、大型・高価、1台で部分脱毛に対応できず別の機械に切り替える等、施術時の作業効率が悪かったが、国産の機器はコンパクトかつ高性能であり、施術時間の大幅な短縮に繋がった。

また、フェイスリフト機は外科処置が不要となり、医師だけでなく看護師による施術が可能となった為、スタッフの負荷軽減・施術時間の短縮・施術サイクルの効率化が実現。

加えてメンテナンス性や部品交換などのコスト・サイクルタイムも低くなり、費用対効果が向上した。



WOクリニックの概要

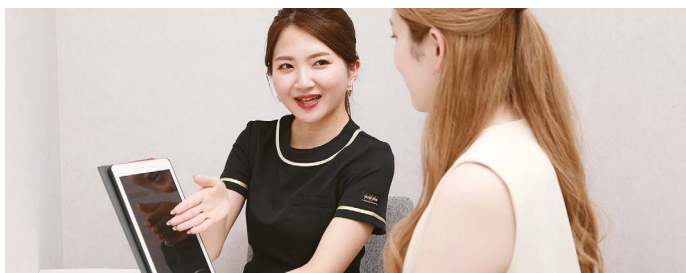
グループ初の美容医療クリニック

当院はヘアサロン「aile total beauty salon」の運営母体である㈱エールの美容医療部門として2022年に設立、1号店の「WOクリニック生駒院」を開業した。

管理医師と提携し、医療行為を伴う施術や内服処方など、エステサロンでは対応できない治療が可能となっている。

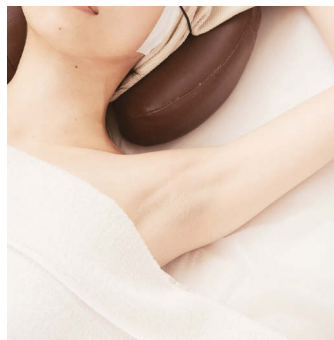
2023年にはより高度な医療施術が可能な「WOクリニック西大寺院」を開院し、生駒院を統合して機能を集中させた。

㈱エールのグループ各店舗（ヘアサロン、エステサロン等）と連携し、顧客の悩みをグループ全体で解消に導いていく。



保有機器（一部）

医療レーザー脱毛：ヴィーナスワン／ジェントルマックスプロ
美容施術：ポテンツァ／スーパーハイフ2／ダーマペン／ピコウェイ／メソナ



WOクリニックのサービス・特徴

最新機器の施術を安心料金体系で

当院では医療脱毛（全身・部分）、肌改善（ニキビ・たるみ・シミ・シワ）、点滴・注射、ピーリング、AGA、ダイエット、サプリ、漢方・内服処方など、“美容整形”以外の美容医療を、県内でも数少ない最新機器を使用して提供している。

美容室やネイル・まつ毛エクステ等のサロンと同じ感覚で気軽に通ってもらえるクリニックを目指し、他社ではコース化され不透明な事が多い料金体系も明確に、各施術メニューは1回から受診可能とし、1回あたりの単価を明示。複数回通う事で割安になるよう単価が下がっていく仕組みとした。

利用者が任意にメニューを組み合わせる無理のない範囲で受診出来る為、より気軽に、身近に、楽しんで、美容医療を体験してもらいたいと考えている。

株式会社エールの理念

スタッフにもお客様にも楽しんでもらう環境づくり

㈱エールは“女性の美容と健康を融合したトータルサポートするビューティサロン”をコンセプトに、ヘアサロン・着付け・エステサロン・ネイル&イラッシュサロン・フィットネスジム・美容医療クリニック・美容スクール等を展開し、現在は奈良県及び大阪府内に16店舗を構える事業グループである。

グループ内で“髪の手先から爪の手先まで”の全身トータルケアが可能であり、各サロンを気軽に“はしご”して通われている顧客や、男女問わず2世代・3世代の家族皆さんで通われている顧客も多く、家族と共有できる程の高い信頼性と、“地域、地元で行きつけのサロン”として気軽に通える身近さを感じてもらっている事が窺える。

顧客に信頼と身近さを感じてもらう為には、技術的な評価に加えてスタッフの「ストレス無く楽しみながら高い美意識を持って勤務している空気感」が特に重要であると考えている。

美容業界では「ストレス」は大敵。スタッフが既にストレスに負けている状態では説得力も無くなってしまふ。

社員割引や産休・育休などの福利厚生の充実、中高年の積極雇用や日々の助け合いなど将来的な不安・ストレスを感じない環境を整備する事で、年齢が高くても魅力的なスタッフが作られ、若いスタッフが良い影響を受け、魅力的なスタッフ達を見て顧客が信頼する、という効果サイクルが成立するのである。

あらゆる意味で「顧客・スタッフの双方が美容を楽しめる環境」を整備していく事がこの㈱エールの役目だと考えている。



株式会社エール／ WOクリニック西大寺院

業 種 分 類 洗濯・理容・美容・浴場業
事 業 内 容 美容外科、美容皮膚科、美容内科

代 表 者 名 代表取締役 平田 晃嗣
所 在 地 奈良県奈良市西大寺東町2丁目1-53
FB2021ビル3階
連 絡 先 TEL:0742-35-3365
ホームページ <https://woclinic.jp/>
E - M A I L ailehirata@gmail.com