電子制御装置の校正・調整作業をする最新整備機器を導入
作業の内製化と安全安心なサービスの提供が可能に

有限会社竹内石油店

■事業
ガソリン小売から自動車整備の新サービスへの抜本的なビジネスモデル転換計画
■対象類型
革新的サービス

■導入機械装置
エーミングDAS3000、Jhon　Beanアライメントテスター V3400、
フラット・ワークステージ4t　アライメント仕様、ホイール洗浄機RW301

経営理念　カーライフを通してお客様の安全安心に貢献する

ガソリン販売と自動車整備の２本柱で顧客満足度アップへ

ガソリンスタンドの経営で地域に密着したサービスを提供してきた飯南町の有限会社竹内石油店。

酒類、日用品、大工道具などを販売する竹内商店を営んでいた竹内社長の祖父が、モータリゼーション普及の波に乗って1978（昭和53）年に、国道54号沿いの旧頓原町の中心地でガソリンスタンドを始めた。近年まで順調に業績を伸ばしてきたが、ハイブリッド車（HV）など低燃費の車が増え、人口減による需要の減少もあって、販売量が漸減傾向にあった。全国的に中山間地で、ガソリンスタンドの閉鎖が相次いでいるが、地元のドライバーにガソリンを提供していくのが使命だと肝に銘じ、自動車整備を新たな軸に育て、2本柱のビジネスへの転換を図ることにした。

最新設備の導入で作業時間が短縮 顧客は運転感覚の良さに満足度アップ

電気自動車（EV）など電子機器を装備した自動車の普及が見込まれるのを見越し、本事業を活用して電子制御装置の校正・調整作業を行うエーミング、4トンまでの車両を乗せて水平に上下させるフラット・ワークステージなど4種類の機械設備を導入した。

エーミングは、飯石郡内では初の導入で、レーダーやセンサー、車載カメラなどの校正・調整ができるようになった。アライメントテスターは、タイヤホイールの取り付け位置や角度、方向などが定められた範囲内に収まっているかどうかの確認ができるようになり、走行中にタイヤが外れる事故が起こるなどタイヤへの関心が高まっているだけに、顧客のニーズに沿った対応が可能に。フラット・ワークステージは、ドライブオンシステムで、車を載せたら即座に上昇させられることから、全体の作業時間が2、3割も短縮された。ホイール洗浄機は、圧電超音波でホイールを磨くことで、新たなサービスとして提供できるようになった。


代表取締役　竹内朋浩

上記設備の導入により、整備工場の効率的な入庫体制を構築することができた。作業時間も短縮され、なおかつ高い仕上がりに対して評価をいただけるようになった。

また、これまで外注していた工程が内製化できたことで、経費の削減にもつながっている。



1


2


3


4

1　電子制御装置の作動を確かめるエーミングDAS3000
2　ホイールの取り付け状態を見るJhon　Beanアライメントテスター V3400
3　フラット・ワークステージ4t　アライメント仕様
4　ホイール洗浄機RW301

高品質な修理・メンテナンスを提供し丁寧な説明を心掛けリピーター増へ

最先端の整備機器がそろったものの、目視では整備技術の高さを認識してもらいづらく、他社との整備の違いが理解してもらいにくい。このため、顧客には丁寧な説明を心掛け、リピート率を高めるとともに、安全安心度を周知してもらえるよう取り組んでおり、後継者難などで新しい設備の導入が難しい同業者からは、整備委託を受注できるように模索している。

高度なサービスを提供するため、世界最大の独立系修理工場ネットワークを構築しているカー・サービスに加盟。最新の高い品質での修理やメンテナンスの情報が入ることから、顧客に情報を提供するとともに、自社の技術力向上に活かしている。竹内社長は「お客様の信頼を得る作業を行い、安心して運転していただくように努める。日頃の積み重ねを大切にしたい。時代の流れにも目を向けることが欠かせない」と気持ちを引き締める。

Company Data

有限会社竹内石油店


整備工場

代表者名：：竹内　朋浩
設立年：1978（昭和53）年
資本金：10,000千円
従業員数：1名
主たる業種：その他の小売業
本社：〒690-3207　飯石郡飯南町頓原2079
電話：0854-72-0078
FAX：0854-72-1050
整備工場：〒690-3204 飯石郡飯南町佐見1386-3
電話：0854-72-9059