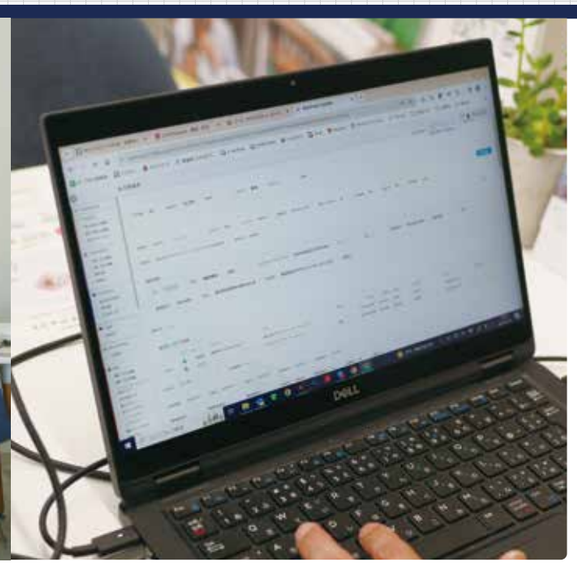
株式会社プラスワンインターナショナル





独自開発の受注システム導入がもたらす業務効率化と短納期化

オリジナルTシャツの製造において、受注からデザイン投入、製造指示、配送、入金、顧客管理と分断されていたシステムを１つの受注システムに統合し一元管理を行う。システムを一元化することでコスト削減、リードタイムの短縮が実現し、さらなる生産性向上が見込める。

取組の背景 Background of efforts

当社は、Tシャツ、タオルなどのオリジナル商品の製造・販売を行っている。主要顧客はオンラインでの注文であり、現状のシステムだと課題があった。1. 受注から発送、入金までのデータベース、アプリケーションが異なるため、データ処理のミスが発生していた。2. API連携の管理において各データベース、アプリケーションごとの更新管理が必要となっていた。3. アプリケーションの処理速度が充分ではなく、納期が長くなっていた。

事業の実施内容 Implementation content

課題解決のため、受注、製造、配送、決済、顧客管理を統合した受注システムの開発・導入を進めた。オリジナルグッズ製造はプリント素材や加工が多岐にわたり、非常に煩雑なシステム処理が必要となる。これらをシステム化し、当社ECサイトと連動させることで社員の負荷・工数を削減し、顧客へのサービス向上と事業拡大のための施策実施への注力を目指した。

事業の成果 Achievement

当社では1日に数十件～数百件の注文依頼があり、これまでは多くの人的工数をオペレーション業務に割り振っていた。システム導入後、営業や製作業務を行っているメンバーを中心に業務効率が上がり、受注から決済までの事務処理工数が約2/3に削減。オペレーション工数を大きく削減できたことで、本来の業務であるお客様対応や新サービス展開などに注力することができた。

また、当社では、主力商品であるTシャツやポロシャツだけでなく、作業着やノベルティグッズなど、5000商品以上のプリント素材を扱っている。商材によってプリント範囲や適した加工方法が異なっており、膨大な商品知識と経験が必要となる。従来のシステムではオペレーション業務に圧迫され、お客様情報や商品情報が不十分なまま接客・提案することも少なくないが、本事業の導入によってお客様提案の質が大きく改善された。本事業を導入し、大きく工数削減できた結果、令和4年度売上が令和2年度と比較して19％上昇した。



今後の展望 Future prospects

本事業の導入によって、オペレーション面の型ができたことで、今後もオペレーション面でのミスの防止、納期圧縮が期待できる。この利点をさらに活用していくことでお客様対応のさらなる向上と、オリジナルプリント製品製造の業界トップシェアを揺るぎないものにしていく。また、オペレーション業務の圧縮によって人的リソースを新事業に活用できるようになったため、「モノづくり」という分野でのさらなる事業展開を進めていく。

全国に 23 店舗を展開。即日プリントも。 PR



オンラインでの注文は、出来上がりの製品の品質がわからず、不安を感じてしまう人もいますので、直接製品を見て相談できるように店舗を運営しています。また高松店や渋谷店、大阪店など一部の店舗にはプリンターを設置し、Tシャツの即日プリントサービスも行っています。

COMPANY PROFILE

株式会社プラスワンインターナショナル

所在地 〒760-0080 香川県高松市木太町5116-20

TEL 087-869-8080

設立 1999年10月

代表者 新開 強

業種 繊維工業

従業員数 95名

事業内容

オリジナルデザインのウェア、グッズの製造・販売

主要設備

インクジェットプリンター
昇華転写プリンター
シルクプリントの設備



代表者　新開 強

企業努力を重ね、オリジナル製作を身近に。お客様とのつながりと対話を大切に、邁進していきます。

当社はシャツなどの平面布地だけではなく、コップや帽子などの立体物まで、幅広いマテリアルへのオリジナルプリント製品を製造・販売する会社です。イベントのユニフォームやファンクラブのノベルティなど、様々なニーズに真摯な態度で応えることで、技術力を磨き、お客様からの信頼を得てきました。プロ仕様の美しい仕上がりだと好評をいただいております。また、WEB全盛の時代だからこそ、お客様との対話と交流が大切だと思い、全国に店舗も経営しています。特に、渋谷にあるコンセプトショップ「PRINTONE」では、様々な商品を即日プリント可能ですので、お立ち寄りください。