令和元年度
革新的サービス
一般型(特別)

# 上運天歯科矯正歯科

## 衛生環境の充実した革新的な院内治療体制への変革で顧客満足度の向上

### 実施事業の概要と成果

近年高まってきた、高度な衛生環境下での歯科治療ニーズに対応していくことが当院の喫緊の課題であった。

本事業で先端設備を導入して衛生環境の充実を図り、革新的な治療体制が実現できた。これにより更なる顧客満足度向上や生産性向上を実現していくための基盤づくりができた。

### 導入前の課題

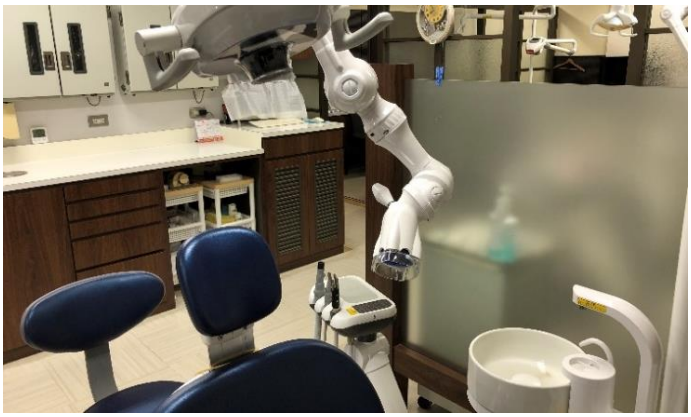
それまでも強みである矯正・予防治療に対する設備は比較的充実していたが、コロナ禍によって感染症対策が急務となってきた。

当院における感染症対策は、日々の5S活動(整理、整頓、清掃、清潔、しつけ)による衛生環境の維持が基本であったが、顧客ニーズの高まりはそれを上回っており、抜本的な設備投資の必要性に迫られた。 そこで口腔外バキュームを導入して飛沫防止策を強化し、衛生環境の充実を図ることにした。

### 取り組みと成果

本事業では全ユニットに口腔外バキューム「アルテオ」を導入することで治療中に口腔外に出る粉塵をより高いレベルで吸い取ることが可能となった。これにより院内感染リスクの低減を図ることができ、顧客満足度向上のみならず、従業員満足度向上による離職率低下にも繋がった。

また衛生機能が強化された歯科用診療ユニット「EOM AQUA」を導入したことで治療時間短縮や動線最適化による生産性向上に繋がった。



今回導入した口腔外バキューム

今回導入した歯科用治療ユニットの一部

落ち着いた雰囲気のカウンセリングルーム

外観(受付は左側の階段を上った2階にある)

## 補助事業後の展開

当院は地域への貢献を大切にしているため、一般歯科は地域の患者様を中心に従来どおり診療しているが口コミにより来院される患者様が増えている。一方で矯正歯科はコミュニティ誌等で広く周知していることもあり地域外からの問い合わせも増えてきた。

本事業で実現した革新的な治療体制により、1回あたりの平均治療時間及び1患者あたりの通院回数が短縮され、患者様の負担も軽減できた。

上運天修　院長(写真右)と
上運天智　歯科医(写真左)

### ニューノーマル時代(新しい生活様式)における取組

完全予約制(急患を除く)により、院内が過密な状態にならないように努めている。また治療内容等の説明は飛沫防止のため、治療中ではなく、別室のカウンセリングルームで行う取り組みを実践している。患者様にとっても一生大切にしなければならない歯の状態について歯科医としっかりと話す貴重な機会となっている。

会社概要

事業者名:　上運天歯科矯正歯科
代 表 者:　院長　上運天　修
住　　所:　沖縄県中頭郡嘉手納町字嘉手納２９０−４−２Ｆ
従業員数:　８人(歯科医2名を除く)
電 話 番 号:　098-956-4618
設立年月日:　平成21年7月7日
業　　種:　医療業